

מיפוי מענים ציבוריים וחברתיים לטיפול באלימות בזוגיות

אפריל 2023

המידע והחומרים למסמך זה נאספו בעבודה משותפת של עשרות ארגונים שותפים לדרך שכתבו, ערכו ודייקו את תיאורי המענים והשירותים.

תודה מיוחדת לועדה הבין משרדית לטיפול באלימות במשפחה על השותפות במיפוי הארגונים המענים והשירותים הציבוריים וליחידה למעורבות חברתית באוניברסיטת תל אביב על השותפות במיפוי ואיסוף מידע על המענים והשירותים החברתיים וכמובן תודה לכל הארגונים המופיעים במיפוי על הזמן והמאמץ ביצירה ובאיסוף של המידע.

מטרת המסמך

הצגת מיפוי רחב של מענים ושירותים בתחום האלימות בזוגיות – להגברת היכרות עם השדה, הבנת מגוון השירותים הקיימים, מטרתיהם, קהלי היעד שלהם ודרכי השימוש בהם. המסמך מיועד לשותפות ושותפי יוזמת "קווים אדומים"

מבנה המסמך

חלק א'

טבלה מארגנת של ארגונים ושירותים העוסקים בתחום, תוך תיוגם בשישה תחומים מרכזיים (ישנם שירותים וארגונים המתויגים ביותר מתחום אחד):

- הגנה במצבי חירום
- קווי סיוע
- מעני טיפול, תמיכה ושיקום
- ליווי בהליכים רפואיים ומשפטיים
- קהילות תומכות
- טיפול ושיקום בעוברי חוק

חלק ב'

הרחבות קצרות על השירותים והארגונים תחת כל אחת מהתגיות, לקבלת תמונה רוחבית על המענים בכל אחד מתחומים אלו.

חלק ג'

מענים ציבוריים – פירוט המענים והשירותים המרכזיים הניתנים על ידי ארגונים ממשלתיים וציבוריים.

חלק ד'

מענים חברתיים – פירוט המענים והשירותים הניתנים על ידי ארגונים חברתיים. עבור כל אחד מהמענים והשירותים המופיעים במסמך מופיעים הפרטים הבאים:

- תיאור קצר של המענה/ השירות
- כיצד ניתן להגיע לשירות?
- קריטריונים לקבלת השירות
- מה צפוי לפונה? אילו שלבים?
- כיצד ההליך מסתיים?
- התאמה לאוכלוסיות מיוחדות / התאמה תרבותית
- הפניות למידע נוסף – אתר / מייל/ טלפון

מספר הערות לקריאות המסמך:

- חלק מהשירותים המופיעים במסמך הם שירותים ציבוריים המופעלים על ידי עמותות (למשל, מקלטים) והם מופיעים במיפוי גם תחת הגוף הציבורי המפעיל וגם תחת הארגון החברתי המפעיל, תוך ציון העובדה שהשירות מופעל בשיתוף עם הגוף הציבורי המפעיל את השירות.
- השירותים במגזר הציבורי מופיעים תחת שם השירות.
- השירותים במגזר החברתי מופיעים תחת שם הארגון (ריכוז שירותים דומים, כמו קווי סיוע, יופיעו בחלק ב' של המסמך באופן מרוכז).

לכל שינוי ועדכון – אנא כתבו לנו

ריכוז המענים והשירותים בחלוקה לקטגוריות

<p>טיפול, תמיכה ושיקום ציבורי: מרכזי אלומה – הגנה וסיוע למצבי חירום לאלימות במשפחה מרכזים למניעה וטיפול באלימות במשפחה – משרד הרווחה עו"ס משטרה עו"ס מערכת הבריאות</p> <p>חברתי (לפי א-ב): אגודת היועצים והמטפלים במשפחה בישראל- מטיבת"א אל הלב בעצמי דלת פתוחה ויצו המרכז הישראלי למוגנות יד שרה מבוי סתום מסל"ן מרכז סיוע תהל מרכזי אמונה נעמת- הבית של נעמת + מרכז אבא רוח נשית</p>	<p>קיום לסיוע ומידע ציבורי: מוקד 118 מרכזי אלומה – הגנה וסיוע למצבי חירום לאלימות במשפחה שאלון RISK-I</p> <p>חברתי (לפי א-ב): אגודת היועצים והמטפלים במשפחה בישראל- מטיבת"א אל-סואר בת מלך המרכז הישראלי למוגנות ויצו כייאן פמניסטי 'ל.א. לאלימות נגד נשים' מסל"ן מרכז סיוע תהל נעמת נשים נגד אלימות עוגן מרכז רקמן</p>	<p>הגנה במצבי חירום - משטרת ישראל (תחת קטגורייה זו גם מידע על הליך פלילי, עו"ס משטרה והגשת בקשה לצו הגנה) מרכזי אלומה – הגנה וסיוע למצבי חירום לאלימות במשפחה מקלטים ודירות מעבר – משרד הרווחה בשיתוף עמותות (בסדר א-ב): אישה לאישה בת מלך ויצו 'ל.א. לאלימות נגד נשים' מעון חירום לנשים נעמת נשים למען נשים נשים נגד אלימות</p> <p>הגנה במצבי סיכון - אחר RELYON פורום מיכל סלה- כלבי מיכל סלה פורום מיכל סלה- סירת מיכל</p>
<p>טיפול ושיקום בעוברי חוק ציבורי: שירות בתי הסוהר הרשות לשיקום האסיר שירות מבחן למבוגרים דירות של"ב לגברים מורחקי בית</p> <p>חברתי (לפי א-ב): "בתי נועם" לגברים הנוהגים באלימות זוגית YOUTURN - יו טרן</p>	<p>קהילות תומכות (לפי א-ב) באשר תלכי היא תתהלל ויצו – צומחות ביחד יוצאות מאילמות לחירות עור"ק</p>	<p>ליווי בהליכים רפואיים ומשפטיים ציבורי: מרכזי אלומה – הגנה וסיוע למצבי חירום לאלימות במשפחה יחידות הסיוע של משרד הרווחה הסיוע המשפטי של משרד המשפטים עו"ס משטרה מערכת הבריאות</p> <p>חברתי (לפי א-ב): אל-סואר איתך מעכי בת מלך המרכז הישראלי למוגנות כייאן פמניסטי מבוי סתום מסל"ן מרכז סיוע תהל מרכז צדק לנשים מרכז רקמן נשים נגד אלימות נעמת</p>

קווים לסייע ומידע

מוקד 118 - מוקד מידע וסייע של משרד הרווחה והביטחון החברתי

מוקד מידע וסייע של משרד הרווחה והביטחון החברתי - מתן מידע, הכוונה וסייע ראשוני. מוקד טלפוני אנונימי. במהלך השיחה מתבצע בירור על מקרי האלימות והערכת מצב, מסופק מידע על מגוון המענים האפשריים, והפניה לגורמים המתאימים. מענה בשפות עברית, אנגלית, ערבית ואמהרית.

מרכזי אלומה - מרכזי הגנה וסייע למצבי חירום לאלימות במשפחה

מרכזי אלומה הינם מרכזי הגנה וסייע למצבי חירום לאלימות במשפחה הנותנים מענה לכלל נפגעי האלימות בשמפחה ודואגים להמשכיות הטיפול ובניית תוכנית טיפולית, תוך קשר עם השירותים בקהילה. בנוסף המקום מתפקד כמוקד ייעוץ, הכוונה לאנשי מקצוע מפרופסיות שונות. המרכזים פועלים במתכונת של שירות אזורי רב-מקצועי בו ניתנים תחת גג אחד הערכה וטיפול ראשוני ובניית תכנית טיפול המשכית. המרכזים פתוחים 24/7 וכוללים יחידת מגורים זמנית למתן הגנה במצבי חירום.

אגודת היועצים והמטפלים במשפחה בישראל- מטיבת"א

קו חם הנותן מענה מקצועי ותורני גם יחד לבעיות אישיות ומשפחתיות, מתוך מחשבה ורצון לעזור לאנשים להתחבר אל עצמם ולהתמודד עם אתגרי החיים. קו החם של האגודה מאויש על ידי אנשי מקצוע ומתמחים בעו"ס המעניקים מענה, ליווי ותמיכה רגשית ראשונית בהתנדבות 24 שעות ביממה. במידת הצורך ניתן לקבל המשך טיפול מקצועי ע"י אנשי מקצוע מומחים.

אל-סואר - קו סיוע לנשים וגברים החווים אלימות מגדרית

ארגון פמנסטי אשר מפעיל מערך סיוע שכולל קו חירום וצ'אט. הקו פועל 24 שעות לקבלת פניות של נשים מהחברה הערבית אשר חוות אלימות מגדרית על כל סוגיה. קו החירום מספק תמיכה, ייעוץ רגשי וייעוץ משפטי. שירות הצ'אט פועל בשעות הלילה, בין השעות 00:00-20:00, עבור נערות ונשים אשר מעדיפות לפנות בהתכתבות.

בת מלך - קו חם וייעוץ משפטי לנשים מהחברה הדתית והחרדית

עמותת בת מלך מפעילה קו סיוע שנותן מענה משפטי ורגשי, 24 שעות ביממה במשך 7 ימים בשבוע על ידי עו"ד ועו"ס מומחיות לתחום האלימות. הקו מיועד לנשים דתיות וחרדיות שחוות אלימות, לחברים ובני משפחה ולמטפלים שרוצים הכוונה כיצד לפעול במקרים כאלו.

המרכז הישראלי למוגנות - קו חם לנפגעים או נפגעות מינית

הארגון מפעיל קו חם בו פונים משוחחים עם מתנדב/ת. בשיחה זו מוצעים לפונה מענים שונים של המרכז בהתאם לצורך ולרצון של הפונה. לאחר מכן נקבעת פגישת אינטייק ובה מתכננים תוכנית התערבות בהתאם לכל פונה. התאמה לחברה החרדית-דתית. מענה בעברית ובאנגלית.

יוצו - קו ייעוץ *3980 לנשים בנושא אלימות בזוגיות (נפגעות והסביבה הקרובה)

קו ייעוץ בנושא אלימות בזוגיות - מיועד לנשים, גם נפגעות אלימות וגם מהסביבה הקרובה - אימהות, אחיות וחברות. בקו אפשר לקבל מידע ולהתייעץ בתחום האלימות במשפחה ולקבל הפניה לגורמים רלוונטיים מסייעים. מענה בעברית ובאנגלית

יוצו - קו סיוע לגברים 1-800-393904

הקו לגברים במעגל האלימות במשפחה נותן ייעוץ לגברים שחשים מצוקה ומאפשר להם לקיים דיאלוג ראשוני, זמין ונח אודות התחושות הקשות שמציפות אותם. בכך מהווה הקו כתובת מתווכת להמשך טיפול מקצועי. המענה בקו ניתן על ידי מתנדבים גברים שהוכשרו לסייע טלפוני והם מלווים באופן שוטף על ידי אנשי מקצוע. השיחה הינה אנונימית ולא נדרשת חשיפה או התחייבות לתהליכים ארוכי טווח. הקו נותן מענה גם לבני משפחה וחברים המבקשים ייעוץ סביב מצבי משבר זוגי אלים הידועים להם. מענה במגוון שפות שונות

כייאן פסמניסטי - *2511 קו סיוע משפטי לנשים מהחברה הערבית

קו סיוע המעניק הן סיוע משפטי בענייני משפחה והטרדות מיניות והן ייעוץ או תמיכה עבור נשים ערביות במקרי אלימות (במקרים חריגים אף יינתן ייצוג משפטי). התאמה מרכזית לחברה הערבית. מענה בעברית ובערבית.

ל.א. לאלימות נגד נשים - קו חירום 6724*

קו ליעוץ, תמיכה והכוונה המעניק תמיכה ראשונית רגשית והכוונה ליציאה ממעגל האלימות. הקו גם מעניק ייעוץ משפטי ראשוני לנשים הסובלות מאלימות ואינן זכאיות לסיוע משפטי. הקו מופעל ע"י מתנדבות שעברו הכשרה ומעניקות לוויון, הכוונה, ייעוץ ותמיכה לכל פונה. הפנייה לקו היא אנונימית והוא פועל 24/7 ב-20 שפות שונות. לאחרונה הוספה אפשרות לקבל מענה בצ'אט 24/7 באמצעות מיזם 'כפתור הפרפר' אשר הוטמע בעשרות ארגונים ורשויות.

מסל"ן - קו ייעוץ טלפוני וצט' סיוע און ליין בנושא אלימות בזוגיות לנשים והסביבה הקרובה

קו ייעוץ בנושא אלימות בזוגיות - מיועד לכלל הציבור - המעורבים באלימות והסביבה הקרובה. בקו אפשר לקבל מידע ולהתייעץ בתחום האלימות במשפחה ולקבל הפנייה לגורמים רלוונטיים מסייעים.

מרכז סיוע תהל 2511* - קו סיוע לנשים וילדים מהחברה הדתית והחרדית

קו חם ארצי הפועל 24 שעות ביממה לתמיכה נפשית, התערבות במשבר, הפניות לטיפול, תמיכה רב לשונית לנפגעות אלימות ולסובבים אותן (ילדים, קרובים, מכרים ועוד). התאמה מרכזית לחברה החרדית-דתית. מענה בעברית ובאנגלית.

מרכז רקמן - סיוע משפטי לנשים בענייני משפחה

סיוע משפטי פרטני איכותי לנשים בענייני משפחה (סכסוכי גירושין, סרבנות גט, משמורת, מזונות, חלוקת רכוש ובתחומים קשורים בדיני משפחה). המרכז מציע את הסיוע בשני שירותים מרכזיים - ייעוץ ראשוני טלפוני באמצעות קו פניות או ייצוג משפטי מלא. בקו הייעוץ, ניתן לקבל מענה בנושא אלימות בזוגיות (משפטי וכללי) - מיועד לנשים, גם נפגעות אלימות ביחס להליכים בבית המשפט למשפחה.

נעמת - 9201* קו ייעוץ, הכוון ותמיכה לנשים במצבי משבר ובצמתים של שינוי

ניתן לפנות לקו באופן אנונימי, מכל רחבי הארץ לקבלת ייעוץ מקצועי והכוון לטיפול פרטני, קבוצתי ומשפטי בהתאם לצורך. כל פנייה לקו מקבלת מענה מנשות מקצוע מתחומי עבודה סוציאלית, קרימינולוגיה קלינית והנחיית הורים. בהמשך לשיחה הראשונית ובהתאם לצורך הפונה, מציע המרכז מענים מגוונים, בהם: ייעוץ משפטי, טיפול פרטני, הפנייה וליווי למענים חיצוניים, קבוצות נשים בהנחיה מקצועית ועוד.

נשים נגד אלימות - קו סיוע עבור נשים מהחברה הערבית הסובלות מאלימות

במסגרת המרכז לסיוע לנפגעות תקיפה מינית ופיזית מציע המרכז תמיכה נפשית ועידוד לנשים ונערות קורבנות אלימות ותקיפה מינית, דרך קו טלפוני הפועל 24 שעות ביממה. התמיכה כוללת ליווי נשים ונערות מתנדבות לבתי המשפט, למשטרה ולבתי החולים, הפנייה למקלטים ודירות מעבר לנשים ונערות, ייעוץ משפטי, שיתוף פעולה עם ארגונים ושירותים סוציאליים ונפשיים לתמיכת הפונות.

עוגן - קו למידע בנושא התעללות נרקסיסטית

קבלת מידע מקצועי ונגיש המאפשר הבנה מעמיקה של ההתעללות הנפשית הבלתי נראית, זיהוי שלה ודרכי התמודדות. בנוסף למתנדבות/ים הנותנות/ים מענה ראשוני, ומפנות/ים במידת הצורך למידע ולהמשך טיפול (בימים א-ה, המענה אינו מיידתי ויכול לקחת עד 24 שעות).

הגנה במצבי חירום

משטרת ישראל -

משטרת ישראל מעמידה שירותים ואפשרויות רבות לסיוע וטיפול במקרים של אלימות במשפחה. במסגרת השירותים בכל לתחנות משטרה ניתן להגיש תלונה בגין כל עבירה, כולל עבירת אלימות במשפחה. ישנן תחנות בהן קיימים מחלקי משפחה ועו"ס מחלקי משפחה, בנוסף תחנות בהם פועל עו"ס משטרה. (תחת קטגורייה זו גם מידע על הליך פלילי, עו"ס משטרה והגשת בקשה לצו הגנה)

מרכזי אלומה - מרכזי הגנה וסיוע למצבי חירום לאלימות במשפחה -

מרכזי אלומה הינם מרכזי הגנה וסיוע למצבי חירום לאלימות במשפחה הנותנים מענה לכלל נפגעי האלימות בשמפחה ודואגים להמשכיות הטיפול ובניית תוכנית טיפולית, תוך קשר עם השירותים בקהילה. בנוסף המקום מתפקד כמוקד ייעוץ, הכוונה לאנשי מקצוע מפרופסיות שונות. המרכזים פועלים במתכונת של שירות אזורי רב-מקצועי בו ניתנים תחת גג אחד הערכה וטיפול ראשוני ובניית תכנית טיפול המשכית. המרכזים פתוחים 24/7 וכוללים יחידת מגורים זמנית למתן הגנה במצבי חירום.

מקלטים ודירות מעבר לנשים נפגעות אלימות וילדיהן (משרד הרווחה בשיתוף ארגונים) -

ברחבי הארץ פרוסים 16 מקלטים לנשים נפגעות אלימות וילדיהן. הפנייה וההגעה למקלטים נעשית רק דרך המחלקות לשירותים חברתיים. במידה וההפניה הראשונית מתבצעת על ידי המשטרה, המשטרה תפנה לגורמי הרווחה ומהם למקלט הרלוונטי. מקלט לנשים נפגעות אלימות וילדיהן הוא מסגרת חוץ ביתית שבמסגרתו ניתנים הגנה וטיפול לנשים שאינן יכולות להישאר בביתן בשל סכנה פיזית ו/או נפשית מבן זוגן או בן משפחה. במסגרת המקלט ניתן טיפול ומענה מלא לאישה וילדיה. המקלט הוא מענה הגנתי טיפולי שמאפשר ראשית לנשים וילדיהן מקום מוגן, בטוח לשהות של עד כחצי שנה. בנוסף המקלט הוא מענה טיפולי לאישה וילד, וגם לשעת משבר וגם לשיקום ויציאה ממעגל האלימות. הטיפול כולל מענה רגשי, מיצוי זכויות, סיוע משפטי ועוד. קיימים מקלטים מותאמים לחברה הדתית/חרדית וכן מקלטים לחברה הערבית. בכלל המקלטים קיימים צוותים דוברי עברית ערבית רוסית אנגלית ובחלק אמהרית.

ארגונים המפעילים מקלטים:

אישה לאישה -

"אישה לאישה" הוקמה לפני 40 שנה כדי לסייע לנשים קורבנות לאלימות של בן זוגן וילדיהן, אשר גדלו בצל האלימות ונפגעו ממנה במישרין או בעקיפין. לב פעילות העמותה הוא מקלט המעניק הגנה וטיפול למשפחות המגיעות אליו. במקלט מקבלת האישה וילדיה מעטפת כוללת לכל צרכיה, טיפול מקצועי, ליווי משפטי, רפואי, מסגרת טיפולית וחינוכית לילדי הנשים ועוד. לצד המקלט, פועל מערך ייחודי של 18 דירות מעבר המהווה תוכנית המשך כוללנית לנשים אחרי שהות במקלט. העמותה מפעילה גם לשכה משפטית ותוכנית שיקום קהילתי לבוגרות המקלט והדירות.

בת מלך -

עמותת "בת מלך" מפעילה מקלט ודירות מעבר לנשים נפגעות אלימות מהציבור הדתי והחרדתי. הנשים וילדיהן מופנות למקלטים ע"י המשרד לשירותים חברתיים. במסגרת המקלט ניתן טיפול ומענה מלא לאישה וילדיה. השירות כולל מענה טיפולי-שיקומי מקיף לנשים, מסגרת חינוכית וטיפולית עבור הילדים בבית הילדים, ליווי של עו"ד לענייני משפחה, עבודה על היחידה המשפחתית ודגש על הילדים והיערכות לחיים שאחרי המקלט הן מבחינה תעסוקתית והן מבחינת השתלבות חזרה בקהילה.

ויצו -

ויצו מפעילה שני מקלטים לנשים מוכות וילדיהן. המקלטים מספקים מסגרת מגינה לאישה המוכה וילדיה והכנתם לקראת חיים עצמאיים ללא אלימות. במקלטים עוברת האישה תהליך שיקומי בעזרת הצוות המקצועי הכולל עובדות סוציאליות ועובדים פארא-מקצועיים. כמו כן מקבלות הנשים סיוע משפטי בזמן שהותן במקלט.

ל.א. לאלימות נגד נשים -

עמותת 'ל.א. לאלימות נגד נשים' מפעילה שלוש מסגרות חירום הפועלות במחוז מרכז עבור נשים הנמצאות במצב סכנה. המקלט המהווה מקום מבטחים ומסגרת טיפולית לאותן נשים, בין אם מגיעות בגפן ובין עם ילדיהן. בכל מקלט ישנו צוות רב מקצועי המלווה את הנשים והילדים במטרה להעניק כלים ליציאה ממעגל האלימות. הנשים במקלט מקבלות גם סיוע משפטי.

לצד אלו, העמותה מפעילה 3 דירות מעבר המהוות מסגרת משקמת המאפשרת לאשה ולילדיה תהליך של הסתגלות ויציאה מתפיסת עולם נזקקת ונתמכת, לתפיסת עולם יצרנית הלוקחת אחריות על חייה.

מעון חירום לנשים -

העמותה מפעילה מקלט ודירת מעבר, המספקים הגנה ותמיכה פיזית ורגשית לנשים נפגעות אלימות ולילדיהן כמו גם כלים רגשיים ומעשיים שיאפשרו להם, עם יציאתם מהמקלט, לקיים חיים ללא אלימות. במסגרת המקלט הנשים זוכות לקבל, בנוסף לקורת גג ותנאי מחיה מכבדים, טיפול רגשי פרטני וקבוצתי לנשים, שירותי ייעוץ וייצוג משפטי, מגוון פעילויות העשרה והעצמה, סיוע והכנה להשתלבות בעולם העבודה והדרכה הורית. הילדים זוכים להשתלב במסגרות חינוכיות לגיל הרך המופעלות במקלט, ובתוכניות חינוך לא פורמליות מעשירות הפועלות מדי יום בשעות אחה"צ ובמשך כל חופשות משרד החינוך. לקראת יציאתן מהמקלט לחיים עצמאיים, אנו מספקות להן ליווי וסיוע בתהליך שכירת דירה (ליוצאות לדור עצמאי), בגיוס ריהוט וציוד נדרש לדירה, מיצוי זכויות בקהילה ורישום הילדים למסגרות החינוך.

נעמת -

נעמת מפעילה מקלט לנשים נפגעות אלימות וילדיהן. המקלט מהווה מסגרת חירום עבור נשים וילדיהן המופנות מהרווחה או מהמשטרה, המצויות בסיכון גבוה, עד כדי סכנת חיים, במצבים בהם המענים הקיימים בקהילה אינם מספיקים לצורך הגנה על הנשים ועל ילדיהן. המטרות המרכזיות של המקלט הינן הטיפול בנשים תוך מתן הגנה במצבי סיכון, עיבוד טראומת האלימות, סיוע ביציאה ממעגל האלימות, העצמה של הנשים חיזוק יכולות ההתמודדות העצמאית לאחר יציאתן מהמקלט. המטרות המרכזיות של הטיפול בילדים במקלט הן מתן הגנה וסיוע בעיבוד החוויות הטראומטיות שלהם כילדים עדים לאלימות.

נשים נגד אלימות -

עמותת "נשים נגד אלימות" הנה ארגון פמיניסטי לשינוי חברתי אשר פועלת למען קידום מעמדן של הנשים הערביות בישראל; העמותה נוסדה בשנת 1992 על ידי קבות נשים ערביות חלוצות. והקימה את המקלט הראשון לנערות ערביות במצוקה. משנת 1993 מפעילה את מרכז הסיוע לנפגעות אלימות מינית ופיזית, בנוסף לשתי דירות המעבר לנשים ונערות במצוקה ושני מלקטים לנשים נפגעות אלימות וילדיהן (בשיתוף משרד הרווחה).

נשים למען נשים -

מפעילה מקלט לנשים נפגעות אלימות במשפחה וילדיהן, 4 יחידות דיור לנשים עם מתבגרי ודירת מעבר לנשים יוצאות מקלט. העמותה פועלת למען רווחתן של דיירות המקלט וילדיהן, אשר נאלצו לעזוב את בתיהם ולברוח מחיים של אלימות במשפחה. העמותה נותנת מענה לצרכיהם הפיזיים, הכלכליים והנפשיים.

הגנה במצבי סיכון - אחר

Relyon -

אפליקציה חגיגית אשר מסייעת לאנשים במצבי חירום ככלל ולנשים במערכות יחסים אלימות בפרט לקרוא לעזרה בזמן אמת, באמצעות מילת קוד או לחיצה ידנית, שבעקבותיה מתרחשות רצף פעולות אוטומטיות כמו ביצוע שיחה לאנשי קשר, שליחת אסמס עם מיקום בזמן אמת ואף הקלטה של הסיטואציה.

כלבי מיכל סלה

פרויקט כלבי מיכל סלה הוא מיזם משותף, עם המשרד לביטחון לאומי. כלבי ההגנה של מיכל סלה הם כלבים מצילי חיים המיועדים לנשים מאוימות הנמצאות בסיכון הגבוה ביותר. הכלב מוענק לאישה לכל החיים וחי כבן בית וחבר צמוד 24-7. האשה והכלב עוברים הכשרה פרטית מקצועית במשך חצי שנה. האשה מקבלת בעבור הכלב ציוד, צעצועים, מזון וביטוח.

סירת מיכל

פרויקט סירת מיכל הוא מיזם משותף, עם המשרד לביטחון לאומי לטובת הצלת חיים של נשים מאוימות על חייהן. הפרויקט הינו חלופה למקלט ומקנה לאשה מאוימת ולילדיה הגנה, ביטחון ובמקרים מסויימים גם מהווה כלי לתיעוד. הפרויקט הופך את ביתה של האשה המאוימת - למבצרה, באמצעות מיגון ביתה הפרטי עם חברת אבטחה פרטית. פרויקט סירת מיכל מעניק "חליפת ברזל" חנם לנשים מאוימות על חייהן וילדיהן. השירותים כוללים: התקנת מצלמת אבטחה בבית האשה המאוימת, התקנת לחץ מצוקה אישי, חיבור למערך מוקד חירום עם סייר מאבטח 24/7 באיזור המגורים, עשרה שיעורי הגנה עצמית מאת מדריכה מוסמכת ושליחת מכתב הרתעה כנגד הגורם המאיים מאת משרד עו"ד.

מעני טיפול, תמיכה ושיקום

ברחבי הארץ פזורים עשרות מרכזים למניעת וטיפול באלימות במשפחה. המרכזים הם מרכזי טיפול מומחים בקהילה, הפועלים על הרצף מהתערבות בשעת חירום ועד ליווי המשפחה במטרה לעצור את ההתנהלות האלימה במשפחה. המרכזים מיועדים לבני זוג נשואים ושאינם נשואים, החווים אלימות מאת בן/ת הזוג; ילדים החווים אלימות מהוריהם; הורים החווים אלימות מילדיהם (כולל הורים מבוגרים - אזרחים ותיקים); אזרחים ותיקים החווים אלימות מבני משפחה ומהמטפלים שלהם; בן משפחה שנפגע על ידי בן משפחה מורחבת; ילדים ומתבגרים העדים לאלימות במשפחתם - הופנו למרכז ו/או ביקשו לקבל עזרה, שמתאימים לקריטריונים של טיפול בקהילה. השירותים הניתנים במרכזים: הערכת מסוכנות, אבחון ובניית תוכנית הגנה לאוכלוסייה הנפגעת. טיפול ישיר, אמבולטורי למשפחות הסובלות מאלימות, בשיטות ובדרכי התערבות מגוונים, בהתאם לאוכלוסייה המטופלת ועפ"י הצרכים. יזום והפעלת תוכניות ופעולות מניעה ברמה מקומית ו/או אזורית, תוך הסתייעות בכל גורמי הרווחה, עם דגש קהילתי חברתי, להעלאת המודעות ושינוי עמדות בקרב אנשי מקצוע ובקרב הציבור. יעוץ משפטי לאוכלוסיית הפונים - באופן ישיר בתוך המרכז, או באמצעות הפניה לגורמים מתאימים בקהילה.

רוב המרכזים למניעת וטיפול באלימות במשפחה מנוהלים ומפוקחים על ידי משרד הרווחה (לרשימת המרכזים). ישנם מספר מרכזים המנוהלים על ידי עמותות ומפוקחים על ידי משרד הרווחה וכן עמותות וארגונים המספקים מעני טיפול ותמיכה נוספים בנושאים ייחודיים ונוספים, פירוט אודותיהם אפשר למצוא מטה:

מרכזי אלומה - מרכזי הגנה וסיוע למצבי חירום לאלימות במשפחה

מרכזי אלומה הינם מרכזי הגנה וסיוע למצבי חירום לאלימות במשפחה הנותנים מענה לכלל נפגעי האלימות בשמפחה ודואגים להמשכיות הטיפול ובניית תוכנית טיפולית, תוך קשר עם השירותים בקהילה. בנוסף המקום מתפקד כמוקד ייעוץ, הכוונה לאנשי מקצוע מפרופסיות שונות. המרכזים פועלים במתכונת של שירות אזורי רב-מקצועי בו ניתנים תחת גג אחד הערכה וטיפול ראשוני ובניית תכנית טיפול המשכית. המרכזים פתוחים 24/7 וכוללים יחידת מגורים זמנית למתן הגנה במצבי חירום.

מערכת הבריאות - עו"סים במסגרות השונות

מערכת הבריאות מספקת מענה רפואי וטיפולי לכלל האוכלוסייה ובתוכה גם נפגעי/ות אלימות. במערכת הבריאות משולבים יותר מ-3000 עובדים סוציאליים הפרוסים במסגרות השונות, באשפוז ובקהילה, הפועלים בתחומי הרפואה הכללית, בריאות הנפש, הגריאטריה ובמערך לשכות הבריאות המחוזיות. בנוסף, בכל בתי החולים וקופות החולים בישראל מועסקים עובדים סוציאליים וצוותי בריאות נוספים אשר הוכשרו לתת מענה לנפגעי/ות אלימות במשפחה ופגיעה מינית. השירות הסוציאלי-רפואי מציע, בין היתר: מתן מידע והכוונה, סיוע במיצוי זכויות בריאות, קבוצות תמיכה, סיוע בהתמודדות רגשית, הדרכת הורים לילדים עם בעיות רפואיות/התפתחותיות וסיוע במקרים של אלימות במשפחה.

אגודת היועצים והמטפלים במשפחה בישראל- מטיבת"א

מרכז טיפול 'מטיבתא' הוקם בעקבות צורך הולך וגובר מן השטח למתן מענה מקצועי ותורני גם יחד הנותן מענה לבעיות אישיות ומשפחתיות, מתוך מחשבה ורצון לעזור לאנשים להתחבר אל עצמם ולהתמודד עם אתגרי החיים. המרכז מעניק תמיכה, ייעוץ וטיפול על ידי מומחים בתחום הנותנים מענה החל מסיוע בשעת חירום ועד לליווי הפרט/המשפחה במטרה לעצור את ההתנהלות האלימה. פועלים בפריסה ארצית, ונותנים שירות לפונים בקליניקות הממוקמות ברחבי הארץ במקומות דיסקרטיים וראויים. מעניק תמיכה, ייעוץ וטיפול על ידי מומחים בתחום הנותנים מענה החל מסיוע בשעת חירום ועד לליווי הפרט/המשפחה במטרה לעצור את ההתנהלות האלימה.

אל הלב -

סדנאות וקורסים בגישת הגנה עצמית מעצימה לנשים ולנערות כמענה מניעתי או כשילוב במהלך טיפולי באלימות על רקע מגדרי. התכניות מועברות ע"י סגל הדרכה נשי ומקנות כלים להעלאת הביטחון, לגילוי החוסן האישי, לניהול עימותים ולהתמודדות עם מגוון מצבי סיכון באופן מודע טראומה ורגיש מגדר.

בעצמי -

במסגרת פעולתו של 'בעצמי' לקידום תעסוקה בקרב אוכלוסיות מודרות ומעוטות הזדמנויות. מפעיל הארגון מגוון פעילויות והתוכניות לנשים נפגעות אלימות:

דף חדש לנשים יוצאות מקלט - תכנית ארצית של שנועדה לסייע לנשים היוצאות מהמקלטים ודירות המעבר, לפתוח דף חדש של חיים עצמאיים בקהילה, באמצעות ליווי של עובדת סוציאלית ומלוות משפחות. תהליך השיקום כולל: תהליך ליווי תעסוקתי, מיצוי זכויות, חיבור למקורות תמיכה קהילתיים, העצמה, ליווי וייעוץ כלכלי וסיוע בהצטיידות והתארגנות במקום יישובם החדש. דף חדש בקהילה - תכנית שיקומית תעסוקתית ארצית, מיועדת לסיוע לנשים נפגעות אלימות לפתוח דף חדש של חיים עצמאיים בקהילה. התכנית מיועדת לנשים שעזבו מערכת יחסים פוגענית, ומטופלות במרכזים למניעה וטיפול באלימות במשפחה. התוכנית מעניקה ליווי אישי תומך של עובדת סוציאלית ומלוות משפחות, הכולל שילוב וקידום בתעסוקה בתהליך ליווי פרטני ובאמצעות סדנאות תעסוקתיות, סיוע במיצוי זכויותיהן, חיבור למקורות תמיכה קהילתיים, הורות ורווחת הילדים, התארגנות והצטיידות והתנהלות כלכלית.

דלת פתוחה - מרכזי ייעוץ ותמיכה לנוער

בית פיזי ווירטואלי, פתוח, נגיש, חיובי וקשוב בתחומי המיניות הבריאה, בדגש על הצרכים היחודיים של בני נוער וצעירים. במסגרת פעילות הארגון, ישנם **מרכזי ייעוץ ותמיכה לנוער**. מרכזי הייעוץ והתמיכה של "דלת פתוחה" הינם רשת ארצית של מרכזי ייעוץ לנוער וצעירים, המעניקה שירותי ייעוץ, תמיכה וסיוע ראשוני על רקע מצוקה רגשית בגיל ההתבגרות, ובנושאים של זוגיות ומיניות. במידה ויש צורך נעשית הפניה לגורם טיפולי בקהילה. כל המענים של הארגון ניתנים בחינם ובדיסקרטיות אך עם זאת הארגון פועל עפ"י חוק במקרים בהם נדרש דיווח.

המרכז הישראלי למוגנות

המרכז הישראלי למוגנות הוא ארגון ארצי הפועל למניעת פגיעות מיניות וצמצום היקף תופעת הפגיעות. במסגרת המענים הרבים אותם מציע המרכז ישנו גם ליווי רגש-פסיכולוגי בצורת טיפול מקצועי לנפגעים ונפגעות תקיפה מינית ובני משפחתם ע"י צוות מקצועי המוכשר לטיפול בתחום. מענה בעברית ובאנגלית. ישנה היכרות עמוקה עם המגזר הדתי/חרדי.

יוצא

יוצא מפעיל שלושה מרכזים לטיפול ולמניעת אלימות במשפחה הפועלים בשיתוף עם משרד הרווחה והרשות המקומית. המרכזים פועלים ברמת גן (המרכז ע"ש הלנה גלזר) בירושלים ובמבשרת ציון. מטרת המרכזים לעסוק במניעה ובטיפול בתופעות של אלימות במשפחה במסגרת הקהילה, מבלי לנתק את בני המשפחה מסביבתם הטבעית. ייחודם של המרכזים הוא טיפול במשפחה כולה. בעיקר בשפה העברית, מענה בשפות נוספות תלוי באם ישנה עו"ס דוברת השפה במרכז

יד שרה

מרכז לטיפול ומניעת אלימות במשפחה, הנותן מענה טיפולי מקצועי לכל אחד מבני המשפחה, בעקבות מצוקה הקשורה לאלימות או התעללות המתרחשת בתוך המסגרת המשפחתית. במסגרת המרכז ניתנים טיפול פרטני לנשים, גברים וילדים. טיפול זוגי, עבודה קבוצתית, באמצעות טיפול, העצמה ותמיכה.

מסל"ן

מרכז סיוע לנפגעות ולנפגעי תקיפה מינית ואלימות בנגב. העמותה מסייעת לנפגעות, לנפגעים ולבני משפחותיהם, מלווה אותם ומספקת עבורם תמיכה מעשית ורגשית. במסגרת פעילותה מציעה מסל"ן סיוע ראשוני ואף סיוע חירום, תמיכה נפשית ומעשית וליווי וייעוץ המותאמים באופן אישי לצרכים של כל פונה.

מבוי סתום

ארגון הפועל למען חופש לנשים מסורבות גט ועגונות. במסגרת פעולתו של הארגון ניתן לקבל ייעוץ וייצוג משפטי ותמיכה רגשית למסורבות גט ועגונות (גם גברים). הארגון מסייע גם לזוגות שרוצים להתחתן כדת משה וישראל מחוץ לרבנות.

מרכז אבא- מרכז נעמת להנחיית אבות ולהנחיית אנשי מקצוע בנושא אבהות

מציע מגוון שירותים שיאפשרו לאבות לחזק את הקשר עם ילדיהם ולחזק מיומנויות של הורות מיטבית. המרכז מאפשר לאבות פרטניים לפנות לצורך ייעוץ והכוון ותמיכה. אבות מוזמנים לפנות מכל רחבי הארץ לקבלת ייעוץ מקצועי והכוון לטיפול פרטני או קבוצתי (הקבוצות יתקיימו בתל אביב, הטיפול הפרטני יופעל בפריסה ארצית). בנוסף, אבא מפעיל מערך הרצאות וקבוצות בנושא אבהות עבור ארגונים וחברות בכל רחבי הארץ.

מרכז נעמת לאישה

המרכז הוקם במטרה להעניק לנשים מעני ייעוץ ותמיכה מקצועיים, בתקופות החיים השונות וכך לסייע במצבי משבר, לכוון ולייעץ בצמתים של שינוי ולמנוע סיכון אפשרי. מטרתו השנייה של מרכז נעמת לאישה היא העלאת מודעות והקניית כלים בנושאי אלימות במשפחה- מניעה וטיפול, נשים בצמתים של שינוי ומשבר ושיפור מיומנות וקשר אם-ילד/ה. שירותי מרכז נעמת לאישה כוללים: 9201* קו ייעוץ, הכוון ותמיכה של נעמת לנשים במצבי משבר ובצמתים של שינוי, טיפול פרטני במגוון תחומי התמחות, ייעוץ משפטי, קבוצות נשים בהנחיה, מערך הרצאות וקבוצות לארגונים וחברות בפריסה ארצית בנושאי אלימות במשפחה-מניעה וטיפול, נשים בצמתים של שינוי ומשבר וקשר אם-ילד/ה ועוד.

מרכזי אמונה

אגף המשפחה של אמונה מפעיל מרכזים לטיפול במשפחה. המרכזים נותנים מענה ותמיכה מקצועית ליחידים, לזוגות ולמשפחות. המרכזים מעניקים יד חמה ותומכת לכל הפונים, ומציידים אותם בכלים להתמודדות עם קשיים ושיפור איכות חיהם. הם מנוהלים על ידי אנשי מקצוע ברי סמכא, תוך הקפדה על דיסקרטיות מלאה. מטרת המרכזים היא מתן מענה טיפולי רגשי-פסיכולוגי עבור כל חלקי המשפחה- טיפול פרטני, טיפול זוגי ומשפחתי, טיפול בילדים, טראומה, אלימות במשפחה ועוד. המרכזים לא מטפלים באלימות פעילה, במקרים כאלה המרכז יפנה את הטיפול לרווחה.

רוח נשית

רוח נשית פועלת על מנת לתת לנשים נפגעות אלימות הזדמנות אמיתית לבנות חיים בטוחים ועצמאיים עבורן ועבור ילדיהן באמצעות הפעלת תכניות תעסוקה והעצמה כלכלית ברחבי הארץ, בדגש על בניית תכנית אישית המותאמת לצרכיה ואתגריה של כל אישה ואישה. תכנית הליווי של רוח נשית מספקת לנשים כלים, ידע ותמיכה להשתלבות בתעסוקה ולביסוס עצמאות כלכלית. הליווי כולל: ליווי אחת על אחת לכל משתתפות הפרויקט לאורך כל השנה. אשר כולל בניית תכנית אישית הכוללת: מנטורינג ואימון אישי, בירור ומיצוי זכויות, מלגות, הכשרות מקצועיות, ניהול פיננסי ופנסיוני ועוד.

ליווי בהליכים רפואיים ומשפטיים

מרכזי אלומה – מרכזי הגנה וסיוע למצבי חירום לאלימות במשפחה

מרכזי אלומה הינם מרכזי הגנה וסיוע למצבי חירום לאלימות במשפחה הנותנים מענה לכלל נפגעי האלימות בשמפחה ודואגים להמשכיות הטיפול ובניית תוכנית טיפולית, תוך קשר עם השירותים בקהילה. בנוסף המקום מתפקד כמוקד ייעוץ, הכוונה לאנשי מקצוע מפרופסיות שונות. המרכזים פועלים במתכונת של שירות אזורי רב-מקצועי בו ניתנים תחת גג אחד הערכה וטיפול ראשוני ובניית תכנית טיפול המשכית. המרכזים פתוחים 24/7 וכוללים יחידת מגורים זמנית למתן הגנה במצבי חירום.

יחידות הסיוע של משרד הרווחה

יחידות הסיוע של משרד הרווחה הינן יחידות שהוקמו בצמוד לבתי המשפט לענייני משפחה ובתי הדין הדתיים במטרה לקדם יישוב סכסוכים בדרכי הידברות והסכמה. יחידות הסיוע עושות שימוש במגוון כלים טיפוליים, ביניהם: טיפול זוגי ומשפחתי, הנחיית קבוצות וגישור. יחידות הסיוע פועלות למען כל בני המשפחה ומתוך מחויבות לצרכיהם, זכויותיהם וטובתם של ילדים. אין ליחידת הסיוע סמכות לקבלת החלטות. בידי הצדדים האפשרות להכריע האם לקבל את המלצת עו"ס יחידת הסיוע לגבי המשך התנהלותם.

עו"ס משטרה – ליווי בהליך הגשת התלונה

עו"ס משטרה הינו/ה עובד/ת סוציאלי/ת הפועל/ת במרכז למניעת אלימות במשפחה ובתחנת המשטרה, המלווה את המשפחה לאורך הליך הגשת התלונה, יוצר/ת קשר ראשוני עם המעורבים באלימות ומציע/ה אפשרויות המשך טיפול בקהילה. תפקיד העובד הסוציאלי בתחנת המשטרה הוא לתת מידע רלוונטי, למתן את המתח ולהציע טיפול מתאים, באמצעות הפנייה, תיווך וקישור בין בני הזוג לשירותים החברתיים - לאגף הרווחה ברשות המקומית ו/או למרכז אלימות במשפחה ברשות.

מערכת הבריאות – עו"סים במסגרות השונות

מערכת הבריאות מספקת מענה רפואי וטיפולי לכלל האוכלוסייה ובתוכה גם נפגעי/ות אלימות. במערכת הבריאות משולבים יותר מ-3000 עובדים סוציאליים הפרוסים במסגרות השונות, באשפוז ובקהילה, הפועלים בתחומי הרפואה הכללית, בריאות הנפש, הגריאטריה ובמערך לשכות הבריאות המחוזיות. בנוסף, בכל בתי החולים וקופות החולים בישראל מועסקים עובדים סוציאליים וצוותי בריאות נוספים אשר הוכשרו לתת מענה לנפגעי/ות אלימות במשפחה ופגיעה מינית. השירות הסוציאלי-רפואי מציע, בין היתר: מתן מידע והכוונה, סיוע במיצוי זכויות בריאות, קבוצות תמיכה, סיוע בהתמודדות רגשית, הדרכת הורים לילדים עם בעיות רפואיות/התפתחותיות וסיוע במקרים של אלימות במשפחה.

איתך מעכי – סיוע לנשים בדואיות

מרכז הזכויות לנשים הבדואיות נותן מענה כולל לבעיות משפטיות וסוגיות חברתיות שזוהו בקרב הנשים הבדואיות. במסגרת המרכז מוענק ייעוץ וייצוג משפטי לנשים. עיקר העיסוק במסגרת מרכז הזכויות הוא בסוגיות התעסוקה, ביטוח לאומי (למשל, נושא הבטחת הכנסה וזכאותן של נשים חד הוריות לגמלה בזכות עצמן). בנוסף מלווה הארגון באופן פרטני נשים נפגעות אלימות בתהליך הגשת תלונה במשטרה ובהליכים משפטיים.

אל-סואר – מוקד ייעוץ משפטי לנשים וגברים שחוו אלימות מגדרית

ארגון פמנסטי אשר מפעיל מערך סיוע שכולל קו חירום וצ'אט. הקו פועל 24 שעות לקבלת פניות של נשים מהחברה הערבית אשר חוות אלימות מגדרית על כל סוגייה. קו החירום מספק תמיכה, ייעוץ רגשי וייעוץ משפטי. שירות הצ'אט פועל בשעות הלילה, בין השעות 00:00-20:00, עבור נערות ונשים אשר מעדיפות לפנות בהתכתבות.

בת מלך – ייעוץ משפטי לנשים דתיות וחרדיות

בת מלך מעניקה ליווי מלא בנושאי משפחה לנשים השוהות במקלטי העמותה. עורכות הדין בעמותה מייצגות את הנשים ומסייעות להן להשיג את זכויותיהן. בנוסף עו"ד של העמותה נותנת ייעוץ משפטי ראשוני ללא עלות לנשים הזקוקות לכך סביב סוגיות של אלימות במשפחה.

המרכז הישראלי למוגנות – ליווי וסיוע בהליך פלילי ומשפטי סביב פגיעות מיניות

המרכז הישראלי למוגנות הוא ארגון ארצי הפועל למניעת פגיעות מיניות וצמצום היקף תופעת הפגיעות. הארגון מציע לפונים מענה משפטי בצורת ליווי בהליך הפלילי והמשפטי סביב הפגיעה המינית. מענה בעברית ובאנגלית. ישנה היכרות עמוקה עם המגזר הדתי/חרדי.

הסיוע המשפטי – סיוע משפטי חינוך לזכאים/ות

הסיוע המשפטי מעניק ייצוג משפטי וייעוץ משפטי חינוך למי שעומדים במבחן זכאות כלכלית ו/או למי שנמצאת תחת אלימות כלכלית ו/או זקוקה לסיוע דחוף לזכאים לכך מכה חוק. השירות מאפשר קבלת סיוע משפטי לייצוג בפני בית משפט שלום, בית משפט מחוזי, בתי הדין לעבודה, בתי דין דתיים (רבניים, שרעיים, דרוזים ונוצריים) ועדות מסוימות. השירות ניתן בתחומי מעמד אישי כגון נושאי אלימות במשפחה, צו הגנה, גירושין ועוד; בתחומים אזרחיים כגון תביעות כספיות, חובות דיני עבודה וסיוע לקורבנות סחר; בתחום הביטוח הלאומי ובתחומים נוספים. בתחום האלימות במשפחה הסיוע מתאפשר לכל צד הזכאי לסיוע, בגירים או קטינים. כמו כן, עמדות הסיוע משפטי (עמדות נגישות לצדק) הנמצאות בחמישה בתי משפט מציעות עו"ד שיייע בהסבר על התהליך ושביכולתו ללוות לדיון. בבתי משפט בהם אין עמדות נגישות לצדק, ניתן לפנות למוקד הטלפוני של הסיוע המשפטי ולקבל מענה. במקרים רלוונטיים יכול להישלח עו"ד לדיון בתוך שעה.

כייאן פסמניסטי - 2511* קו סיוע משפטי לנשים מהחברה הערבית

קו סיוע המעניק הן סיוע משפטי בענייני משפחה והטרדות מיניות והן ייעוץ או תמיכה עבור נשים ערביות במקרי אלימות (במקרים חריגים אף יינתן ייצוג משפטי). התאמה מרכזית לחברה הערבית. מענה בעברית ובערבית.

מבוי סתום – ייעוץ וייצוג משפטי

ארגון הפועל למען חופש לנשים מסורבות גט ועגונות. במסגרת פעולתו של הארגון ניתן לקבל ייעוץ וייצוג משפטי ותמיכה רגשית למסורבות גט ועגונות (גם גברים). הארגון מסייע גם לזוגות שרוצים להתחתן כדת משה וישראל מחוץ לרבנות.

מסל"ן – סיוע משפטי ורפואי לנפגעות ולנפגעי תקיפה מינית ואלימות בנגב

במסגרת שירותיו מציע מרכז הסיוע לנפגעות ולנפגעי תקיפה מינית ואלימות, נגב, ייעוץ וליווי בהליך המשפטי וכן ליווי רפואי. מסל"ן מציעה סיוע וליווי לבתי חולים, לתחנות משטרה ולבתי משפט. יעוץ וליווי בהליך המשפטי – הפלילי והאזרחי. ליווי לביטוח לאומי, סיוע במיצוי זכויות, טיפולים פרטניים. מענה במגוון שפות.

מרכז נעמת לאישה – ייעוץ משפטי

המרכז הוקם במטרה להעניק לנשים מעני ייעוץ ותמיכה מקצועיים, בתקופות החיים השונות וכך לסייע במצבי משבר, לכוון ולעודד בצמתים של שינוי ולמנוע סיכון אפשרי. מטרתו השנייה של מרכז נעמת לאישה היא העלאת מודעות והקניית כלים בנושאי אלימות במשפחה - מניעה וטיפול, נשים בצמתים של שינוי ומשבר ושיפור מיומנות וקשר אם-ילד/ה. שירותי מרכז נעמת לאישה כוללים: 9201* קו ייעוץ, הכוון ותמיכה של נעמת לנשים במצבי משבר ובצמתים של שינוי, טיפול פרטני במגוון תחומי התמחות, ייעוץ משפטי, קבוצות נשים בהנחה, מערך הרצאות וקבוצות לארגונים וחברות בפריסה ארצית בנושאי אלימות במשפחה-מניעה וטיפול, נשים בצמתים של שינוי ומשבר וקשר אם-ילד/ה ועוד.

מרכז סיוע תהל – ליווי ותמיכה בהליכים בירוקרטיים לנשים וילדים מהחברה הדתית

המרכז לסיוע לנשים וילדים דתיים מציע ליווי ותמיכה אישית בהליכים בירוקרטיים שונים - תמיכה וליווי אישי של מתנדבת במסגרתה פגישות סיוע ותמיכה, ליווי לבתי חולים, משטרה ובתי משפט, ייעוץ משפטי, תמיכה וליווי בכל התהליכים.

מרכז צדק לנשים –

ארגון משפטי-ציבורי אשר מטרתו להגן על זכותן של נשים לשוויון, לכבוד ולצדק במסגרת הממשק בין דת ומדינה. המרכז מהווה כתובת עבור נשים ישראליות אשר ההלכה היהודית חלה עליהן במסגרת הדין האישי; במקרים של עגונה (אישה מסורבת גט); במקרים של ממזרות (ילד הנולד מחוץ למסגרת הנישואין בנסיבות מסוימות); במקרים של בעיות הנוגעות לגיור.

מרכז רקמן – סיוע משפטי לנשים

סיוע משפטי פרטני איכותי לנשים בענייני משפחה (גירושין, גט, משמורת, מזונות, חלוקת רכוש ובתחומים קשורים בדיני משפחה). המרכז מציע את הסיוע בשני שירותים מרכזיים - ייעוץ ראשוני טלפוני או ייצוג משפטי מלא. בקו הייעוץ, ניתן לקבל מענה בנושא אלימות בזוגיות (משפטי וכללי) - מיעד לנשים, גם נפגעות אלימות ביחס להליכים בבית המשפט למשפחה.

נשים נגד אלימות – סיוע לנשים מהחברה הערבית בהליך הפלילי

במסגרת המרכז לסיוע לנפגעות תקיפה מינית ופיזית מציע המרכז תמיכה נפשית ועידוד לנשים ונערות קורבנות אלימות ותקיפה מינית. התמיכה כוללת ליווי נשים ונערות מתנדבות לבתי המשפט, למשטרה ולבתי החולים, הפנייה למקלטים ודירות מעבר לנשים ונערות, ייעוץ משפטי, שיתוף פעולה עם ארגונים ושירותים סוציאליים ונפשיים לתמיכת הפונות.

קהילות תומכות

באשר תלכי

מתן מענה לצרכים הפרטניים והייחודיים של נשים חרדיות/דתיות המצויות בהליך גירושין ולאחריו. תמיכה וסיוע לצרכיהן, מידע על זכויותיהן, תמיכה נפשית, ומענים מקצועיים להתפתחות אישית ומשפחתית בכל שלב בו הן נמצאות בתהליך. במסגרת פעילותה, מציעה "באשר תלכי": קהילות תומכות, תיווך אנשי מקצוע ועמותות, פעילות חברתית, כלים מקצועיים לצמיחה והתפתחות אישית ועוד.

היא תתהלל -

קהילות תומכות לנשים, נוער וילדים נפגעי אלימות. במסגרת פעילות הקהילות מתקיימות פעילויות גיבוש ותמיכה, חיבור לארגוני סיוע ולתמיכות קיימות. הקהילה פועלת בצפון. בעיקר באורי חיפה, רכסים וקריות.

יוצו - קהילות צומחות ביחד

קהילות לליווי ותמיכה בנשים נפגעות אלימות וילדיהן אחרי פרידה מזוגיות אלימה ו/או יציאה ממקלט. התוכנית נותנת מעטפת תמיכה, ליווי ובונה קהילה. התוכנית מבוססת על מפגשים שבועיים, פעילות בעזרת מתנדבים וסיוע בתיווך, מיצוי זכויות, תעסוקה, חיזוק ההורות וחיזוק היבטים נפשיים שהושפעו קשות מטראומות עבר וביצירת חוסן לתפקוד בחיים בטוחים ועצמאיים. כיום יש 8 קהילות בארץ - כרמיאל, קרית ים, חיפה, חדרה, הרצליה, ירושלים, באר שבע ונהריה.

יוצאות מאילמות לחירות

'יוצאות' היא רשת קהילתית, של נשים שיצאו מקשרים פוגעניים. היא מעניקה לחברות בה תחושת שייכות ויוצרת רשת ביטחון, והעצמה בתוך החוויה הקשה ממנה הן יוצאות. מעבר לקבוצת תמיכה והעצמה, קהילת 'יוצאות', מהווה ארגון לשינוי חברתי בתחום של יציאה ממעגל האלימות. ל'יוצאות' מגוון מענים: קבוצת ליווי, מפגשי קהילה, מפגשי מומחים, בתים מארחים, פרויקטים ייחודיים בשיתופי פעולה, 'יוצאות יוצרות' - דרך ביטוי אמנותית לסיפורי היציאה, ועוד.

עור"ק

קהילות של ערבות הדדית ומסגרת שייכות לאנשים חסרי עורף משפחתי. אנשים שיצאו מהמסגרת המשפחתית, עברו תהליך שיקום וכעת מעוניינים להיות חלק מקהילה הנותנת מענה של מסגרת שייכות. במסגרת פעילותה מקימה עור"ק גם קהילות לנשים נפגעות אלימות לאחר שיקום.

טיפול ושיקום בעוברי חוק

שב"ס

- כחלק מהשירותים המוצעים לאסירי אלמ"ב מציע שב"ס 2 אפשרויות טיפול ותמיכה:
1. 6 מחלקות ייעודיות לטיפול באלימות במשפחה הנותנות מענה ייעודי על ידי אנשי טיפול שהוכשרו לכך. במסגרת התוכנית מוצעים לאסירים מפגשים פרטניים וקבוציים.
 2. אפשרות להשתתף בקבוצות לשליטה בכעסים. עד כ-12 מפגשים שמועבר על ידי עו"סים או קציני חינוך.
- השירותים מוצעים בשפה העברית ומיועדים עבור אסירים בתקופת מאסרם ועל ידי הפנייה של עו"ס האגף במתקני הכליאה.

הרשות לשיקום האסיר – מענים שיקומיים בתחום אלימות במשפחה

שירות ייעודי שמטרתו בניית גשר לתיווך בין שחרורו של הגבר מהכלא לבין חזרתו הביתה. השירות ניתן על פי רצף טיפולי ומציע מרכזים רב תחומיים לטיפול בגברים אלימים, הוסטלים, מרכזי יום או טיפול קבוצתי ייעודי בקהילה.

שירות מבחן למבוגרים

שירות המבחן למבוגרים הנו שירות ממלכתי סוציאלי במשרד הרווחה והביטחון החברתי, המעוגן בחוק הפלילי והנו חלק ממערכת אכיפת החוק. השירות אחראי על מתן שירותי אבחון, פקוח, טיפול ושיקום למעורבים באירוע פלילי (חשודים, נאשמים ונפגעי עבירה), שגילם 18 ומעלה. בין היתר מציע שירות המבחן שירותי אבחון וטיפול בבעיה, בניית תוכנית טיפולית וליווי בתהליך למופנים ממערכת אכיפת החוק, גם בתחום אלמ"ב.

בתים טיפוליים לגברים הנוהגים באלימות זוגית – "בתי נועם"

בית טיפולי – שיקומי לגברים הנוהגים באלימות זוגית, המספק רצף מענים המותאמים לרמות סיכון ומאפיינים שונים. מרחבי הטיפול הייעודי בבית כוללים טיפול במרחב הביתי – המתוחזק על ידי הגברים, טיפול קבוצתי, פרטני, טיפול משלים במגוון שיטות וכלים נוספים.

דירות של"ב לגברים מורחקי בית

דירות שנועדו לגברים שהורחקו מביתם על ידי הערכאות המשפטיות השונות בהליך הפלילי או האזרחי או על ידי המשטרה או לגברים המבקשים לקחת פסק זמן למניעת הסלמה בקשר הזוגי. דירת של"ב אינה משמשת רק פתרון מגורים, אלא משמשת גם מסגרת טיפולית לטווח זמן קצר עד בינוני, הכוללת הכלה והחזקה במשבר הראשוני, השתלבות בטיפול משמעותי וחזרה לקהילה בצורה מובנית עם תכנית שיקום.

YOUTURN - יוטורן

שילוב מיטבי של אסירים בחברה תוך כדי יצירת פתיחות וסובלנות לקבלה חברתית ולמדיניות מותאמת אשר תאפשר סביבה מאפשרת שילוב. העמותה פועלת בליווי אסירים משוחררים ("משתלבים"), באמצעות ליווי מנטוריאלי אישי, על מנת לסייע להם לנהל אורח חיים עצמאי ומתפקד לאחר השיחרור מהכלא. במקביל העמותה פועלת ומשפיעה בהכנת הסביבה החברתית-הקהילה לשילוב אסירים משוחררים בקירבה, באמצעות: הסברה, הכשרת אנשי מקצוע רלוונטים ובפעולות לשינוי מדיניות בתחום זה. המענה ניתן בשני מרחבים במקביל: חברה וקהילה והאסיר המשוחרר.

מענים ציבוריים

מוקד 118

מוקד 118 הינו מוקד מידע וסיוע באמצעות מענה טלפוני - מתן מידע, הכוונה וסיוע ראשוני. מוקד טלפוני אנונימי, המיועד למתן מידע, הכוונה וסיוע ראשוני **לפונים הסובלים מאלימות במשפחה** (נפגעים, פוגעים, נשים, גברים וילדים). עם קבלת השיחה במוקד וסינונה כשיחת העוסקת בתחום האלימות במשפחה, תתבצע הפניה לשיחה עם עובד סוציאלי. במהלך השיחה מתבצע בירור על סוג האלימות והערכת מצב, מסופק מידע על מגוון המענים האפשריים, והפניה לגורמים המתאימים.

כיצד ניתן להגיע לשירות?

חיוג 118 מכל טלפון בכל הארץ.

קריטריונים לקבלת השירות

המענה זמין לכולם.

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

- חיוג למוקד מכל טלפון ומכל מקום בארץ בחינם.
- במוקד קיימת מערכת ממוחשבת של מאגרי מידע רבים המכילים נתונים לגבי נותני שירותים בישראל תוך פילוח הנושאים לשירותי חירום, אלימות במשפחה, פגיעה מינית, התמכרויות, נושאים הקשורים לפרט ולמשפחה, לילדים ונוער, לאזרחים ותיקים ויתר נושאי הרווחה. במקרים הדרושים סיוע מידי בתחומי הרווחה, ניתן הטיפול הראשוני על ידי עובד סוציאלי במטרה לסייע לפונה ובמידת הצורך לתווך בינו לבין השירות המתאים בקהילה או ברווחה.
- המוקדן מקבל את המענה, מזהה שמדובר במקרה של אלמ"ב ומעביר לעו"ס.
- שיחה **טיפולית** ראשונית עם עו"ס להבנת המצב, לסיוע בזיהוי סוג האלימות, האפשרויות העומדות בפני הפונה ועידוד פעולה בנושא - הגשת תלונה, טיפול, הפנייה למרכז אלומה, מקלט ועוד.
- להמשך הטיפול הפונה יופנה לגורם הרלוונטי בקהילה או במשרד בהתאם לנדרש. במקרים בהם נדרש מידע אודות שירותי רווחה מקומיים, יסייע המוקד בהנגשת פרטי ההתקשרות הרלוונטיים.
- במידה וישנו חשש לשלומו הפיזי או הנפשי של חסר ישע על העובד הסוציאלי חלה חובת דיווח לפניה למשטרה או לרווחה.
- במקרה שהפונה בסיכון **שאינו חירומי ולא נשקפת סכנה מיידית לחייו** (ובגיר) אבל לא רוצה להתלונן - אין לעו"ס אפשרות לסייע.

כיצד ההליך מסתיים?

הפונה מקבלת את הטלפונים הרלוונטים למענה; במידת הצורך המוקד יסייע בחיבור למענה ייחודי: למשל במקרים שבהם פנייה לרווחה במקום המגורים משמעותה חשיפה (יישובים קטנים) המוקד יסייע בקבלת טיפול ברווחה ביישוב אחר ויסייע בחיבור.

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות / התאמה תרבותית

שפות: עברית, אנגלית, ערבית, ואמהרית.

למידע נוסף

- חיוג למוקד 118
- [מידע על מוקד 118 באתר הממשלתי](#)
- [מידע על מוקד 118 באתר קליק לרווחה](#)

risk – | שאלון זיהוי למצבי סיכון

i-risk הינו שאלון זיהוי למצבי סיכון המסייע לבחון באופן עצמאי את מצב הסיכון במערכת יחסים זוגית עבור בן/ת הזוג וכן עבור בני המשפחה של בני הזוג. השאלון נכתב על ידי מומחים לטיפול, ובסופו מתקבלת הערכה לרמת הסיכון של ממלא השאלון, בן/ת הזוג שלו ו/או בן/ת המשפחה שעליהם מולא השאלון.

כיצד ניתן להגיע לשירות?

[דרך אתר האינטרנט](#)

קריטריונים לקבלת השירות

פתוח לשימוש אנונימי לציבור.

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

- מילוי שאלון באינטרנט.
- קבלת משוב עבור רמת הסיכון.

כיצד ההליך מסתיים?

קבלת משוב עבור רמת הסיכון, המלצות לפעולה בהמשך והפנייה לגורמי טיפול רלוונטיים.

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות / התאמה תרבותית

שפות: עברית, ערבית, אנגלית, רוסית ואמהרית.

למידע נוסף

- [שאלון באתר i-risk](#)

מרכזי אלומה –

הגנה וסיוע למצבי חירום לאלימות במשפחה

מרכזי אלומה הינם מרכזי הגנה וסיוע למצבי חירום לאלימות במשפחה הנותנים מענה לכלל נפגעי האלימות במשפחה ומהווים מוקד ייעוץ זמין (בזמן אמת) לאנשי מקצוע בתחום האלימות במשפחה.

מרכזי אלומה מעניקים תחת גג אחד הערכה וטיפול ראשוני רב-מקצועי לנפגעים/ות מאליומות במשפחה ודואגים להמשכות הטיפול ובניית תוכנית טיפולית, תוך קשר עם השירותים בקהילה. בנוסף המקום מתפקד כמוקד ייעוץ, הכוונה לאנשי מקצוע מפרופסיות שונות (צוותים רפואיים, יועצות חינוכיות, מטפלים זוגיים, צוותי משטרה וכד').

כיצד ניתן להגיע לשירות?

- פנייה עצמית.
- הפניה על ידי גורמים מתווכים: רווחב, מערכת הבריאות, משטרה, מערכות חינוך, מוקד 118, מרכזים לטיפול באלימות במשפחה וגורמים נוספים.

קריטריונים לקבלת השירות

- אין, כלל הציבור יכול לפנות ולקבל ייעוץ וסיוע ראשוני.
- הפנייה יכולה להתבצע באופן אנונימי.

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

- תלוי סיבת הפנייה: יצירת קשר ראשוני של הפונה למרכז וקבלת סיוע ראשוני וייעוץ, קבלת מידע, הפנייה לשירות רלוונטי או התערבות בשעת משבר.
- שירותים שניתנים במסגרת מרכז אלומה וניתן לקבלם בהגעה פיזית למרכז:
 - אבחון ראשוני לצורך בניית המשך תוכנית טיפול בקהילה.
 - הגשת תלונה, סיוע במיצוי זכויות, חיבור לגורמים המטפלים בהתאם לצורך ולרמת הסיכון
 - ייעוץ פסיכיאטרי.
 - הלנת חירום עד ל-72 שעות.

כיצד ההליך מסתיים?

לאחר קבלת המענה או השירות המבוקש.

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות / התאמה תרבותית

מענה בשפות עברית, ערבית, רוסית ואמהרית.

למידע נוסף

כיום פועלים 2 מרכזי אלומה אליהם ניתן לפנות:

- מרכז אלומה עכו:
 - טלפון: 04-6108486
 - כתובת: רחוב טרופלדור 7 עכו
- מרכז אלומה בית שמש:
 - טלפון: 02-6279644
 - כתובת: רחוב הרקפת 59, בית שמש
 - דוא"ל: aluma@bs.matnasim.co.il

מקלטים ודירות מעבר לנשים נפגעות אלימות

ברחבי הארץ פרוסים 16 מקלטים לנשים נפגעות אלימות וילדיהן. הפנייה וההגעה למקלטים נעשית רק דרך המחלקות לשירותים חברתיים. במידה וההפניה הראשונית מתבצעת על ידי המשטרה, המשטרה תפנה לגורמי הרווחה למקלט הרלוונטי.

מקלט לנשים נפגעות אלימות וילדיהן הוא מסגרת חוץ ביתית לנשים וילדיהן שבמסגרתה ניתנים הגנה וטיפול לנשים שאינן יכולות להישאר בביתן בשל סכנה פיזית ו/או נפשית מבן זוגן או בן משפחה. במסגרת המקלט ניתן טיפול ומענה מלא לאישה וילדיה. המקלט הוא מענה הגנתי טיפולי שמאפשר ראשית לנשים וילדיהן מקום מוגן, בטוח לשהות של עד כחצי שנה. בנוסף המקלט הינו מענה טיפולי לאישה וילדיה, גם לשעת משבר וגם לשיקום ויציאה ממעגל האלימות. הטיפול כולל מענה רגשי, מיצוי זכויות, סיוע משפטי ועוד.

קיימים מקלטים מותאמים לחברה הדתית/חרדית וכן מקלטים לחברה הערבית. בכלל המקלטים קיימים צוותים דוברי עברית ערבית רוסית אנגלית ובחלק אמהרית.

כיצד ניתן להגיע לשירות?

ההגעה למקלטים נעשית באמצעות הפנייה של מחלקות הרווחה באזור מגוריהן, מרכזים למניעת אלימות במשפחה או באמצעות הפנייה מהמשטרה. במידת הצורך בהגנה וסיוע, אנא פנו למוקד 118 של משרד הרווחה והביטחון הקהילתי, או למרכז למניעת אלימות באזור מגוריהן, אותם תוכלו לאתר [ברשימה המצורפת](#).

קריטריונים לקבלת השירות

כל אישה שצריכה הגנה וסיוע תקבל מענה מותאם בין אם באמצעות המקלטים או השירותים האחרים הקיימים. פנייה ל-118 או למרכזים למניעת אלימות יסייעו במציאת המענה והשירות המתאים ביותר.

אישה הסובלת מאלימות במשפחה ומבקשת לצאת למקלט יכולה לעשות זאת באמצעות הפניה מעו"ס בהתאם לצרכים ולמידע שנותנת האישה עליה ועל ילדיה, בהתאם להערכת המסוכנות ולתפוסה הקיימת במקלטים.

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

- תכנון היציאה מהבית עם עו"ס כדי להתארגן להכין את האישה והילדים.
- תיאום ההגעה למקלט עם עובדת סוציאלית ביחד עם צוות המקלט.
- ימים ראשונים הם קליטה והכרות- דאגה לציוד והתארגנות במידת הצורך.
- בניית תוכנית טיפול לאישה והילדים.
- סיום טיפול במקלט והכנה תוכנית המשך בקהילה להמשך שיקום וליווי.

כיצד ההליך מסתיים?

סיום תוכנית הטיפול בהתאם למטרות שנקבעו ועזיבת המקלט /עזיבת המקלט בטרם הסיום - לעיתים האישה מחליטה שהיא לא רוצה להמשיך / הארכת שהות במקלט במידת הצורך.

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות / התאמה תרבותית

- קיימים צוותים דוברי עברית רוסית אנגלית ובחלק אמהרית ויש תקציב לתרגום במידת הצורך.
- ישנם מקלטים ייחודיים לנשים מהחברה החרדית והערבית.

למידע נוסף

- [מידע על מקלטים לנשים נפגעות אלימות באתר קליק לרווחה](#) כולל אפשרות לאיתור השירות הקרוב אליך

מרכזים למניעה ולטיפול באלימות במשפחה

מרכזי המניעה והטיפול באלימות במשפחה הינם מרכזים מומחים אשר עוסקים בטיפול ושיקום למשפחות במגעל האלימות. ההתערבות כוללת אבחון, הערכת מסוכנות, בניית דרכי הגנה והתאמת הטיפול הנדרש. מיועדת הן לנפגעות/ים והן לפוגעים/ות. קהל היעד של המרכזים:

- נפגעות ונפגעי אלימות במשפחה (לרוב על ידי בן הזוג).
- בני זוג הנוהגים באלימות כלפי משפחתם.
- ילדים ובני נוער אשר נחשפו לאלימות בבית.
- מתבגרים הנוהגים באלימות כלפי בני משפחתם.
- קשישים הסובלים מאלימות על ידי בן משפחה או על ידי מטפל עיקרי.

כיצד ניתן להגיע לשירות?

- הפניה על ידי גורמי אכיפת החוק ו/או גורמי רווחה - בית משפט, שירות מבחן, רש"א, משטרה, מחלקת רווחה, מערכת הבריאות, יחידות הסיוע, אלומה, מוקד 118, בתי ספר, שב"ס, עמותות, בני משפחה, קהילה, אינטרנט ועוד.
- פניה עצמאית - נפגעים או בני משפחה המעוניינים בטיפול במרכזים יכולים לפנות למחלקה לשירותים חברתיים הסמוכה למקום המגורים, או ישירות למרכז לאלימות במשפחה.

קריטריונים לקבלת השירות

בני משפחה במגעל האלימות עם הסכמה ומוטיבציה ראשונית לקבלת טיפול/התערבות.

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

- יצירת קשר ראשוני של הפונה למרכז, שיחת התאמה ראשונית והזמנה לשיחת אינטייק. במקרה של הפנייה על ידי גורם רווחה/משטרה וקבלת אישור הפונה לכך, המרכז יזום קשר ראשוני עם הפונה.
- קיום שיחת אינטייק (שיחה ראשונית לבירור צרכי הטיפול בעקבותיה נקבעת בשיתוף הפונה תוכנית הטיפול), ולאחריה שילוב בטיפול (בהתאם לזמני ההמתנה במרכז באותה עת).
- מהלך הטיפול - לרוב יכלול טיפול פרטני ו/או קבוצתי. בנוסף לטיפול הרגשי, מטופלים.ות המרכז מיועדים.ות על אפשרויות סיוע אחרות ומופנים.ות לגורמים רלוונטיים בנושא: צו הגנה, סיוע כלכלי, מיצוי זכויות בביטוח לאומי, ייעוץ משפטי ועוד.

כיצד ההליך מסתיים?

החלטה על סיום הטיפול מתקבלת במשותף עם הפונה. אורכו של הטיפול במרכז לרוב עד שנה. ישנה אפשרות להארכת הטיפול במידת הצורך. כמו כן, קיימת אפשרות להפניה לטיפול המשך בקהילה.

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות / התאמה תרבותית

- מענה בשפות שונות, במידה ואין מענה שפתי מותאם תישקל בחיוב הפניה למרכז שבו יש שירות בשפה המתאימה.
- מתמודדי נפש שמחלתם מאוזנת יכולים לקבל טיפול במרכז. הטיפול יינתן תוך שיתוף פעולה עם הגורם הפסיכיאטרי המטפל בקהילה.
- מענה ייחודי לעולים (תוכנית גשרים - עו"ס דובר שפה).
- במקרה של תחלואה כפולה, התמכרות ואלימות במשפחה, ההתמכרות תטופל תחילה ולאחר מכן יותאם טיפול באלימות במשפחה.

למידע נוסף

- [מידע על מרכזים למניעת אלימות במשפחה באתר קליק לרווחה - כולל אפשרות לאיתור השירות הקרוב](#)
- [מידע על מרכזים למניעת אלימות במשפחה באתר כל זכות](#)

משטרת ישראל

משטרת ישראל מעמידה שירותים ואפשרויות רבות לסיוע וטיפול במקרים של אלימות במשפחה. במסגרת השירותים בכל תחנת משטרה ניתן להגיש תלונה בגין כל עבירה, כולל עבירת אלימות במשפחה. ישנן תחנות בהן קיימים מחלקי משפחה ועו"ס מחלקי משפחה, בנוסף תחנות בהם פועל עו"ס משטרה (פרטים בעמוד הבא שעומדים לרשות הפונים/ות). להלן פירוט אופן הטיפול המשטרה:

תחנות משטרה - הגשת תלונה - שירותים ואמצעים הקיימים בתחנות:

תחנות המשטרה הפזורות ברחבי הארץ מאפשרות בראש ובראשונה טיפול משטרה בארוע פלילי. הטיפול יינתן לאחר הגשת תלונה מצד הקורבן או מי מטעמה (כולל עד נייטרלי)/פנייה למוקד 100/פנייה מקוונת. כחלק מהטיפול המשטרה, תתבצע ע"י החוקר/ת הפניה לטיפול במקרה של אלימות במשפחה, ההפניה מותנית בהסמכת הקורבן (למעט סייגים).

ככלל, עם הגשת תלונה, תחנת המשטרה תטפל בתיק עפ"י תחום טריטוריאלי שבה נעברה העבירה ומשיקולים שונים (מוסדר בנוהל הטיפול המשטרה בעבירות אלימות בין בני זוג 03.300.226) במידת הצורך המשטרה תערב גורמי רווחה או תפנה להוצאת צווי הגנה, במקביל לטיפול המשטרה וכו'.

- א. מתוך רצון לאגד ולטייב את הטיפול בעבירות בתוך המשפחה, הוקמו מחלקי משפחה אשר מטרתם להעניק מענה הוליסטי ומיטבי בתחום, במחלקי משפחה יש ק' מחלק משפחה, עו"ס משפחה (כפי שיפורט מטה) וחוקרי מחלקי משפחה שעוברים הכשרה ייעודית לטיפול בעבירות רגישות אלו.
- ב. בתחנות בהם קיימים מחלקי משפחה, קיים עו"ס מחלקי משפחה שהינו קצין משטרה ועובד סוציאלי בהכשרתו כאשר המטרה היא חיבור בין הפן המשטרה לפן הרווחתי בעבירות אלו. חשוב לציין כי עו"ס המשפחה אינו מצע הליך טיפולי בקורבן/משפחה, אלא מהווה גורם מקשר ומלווה בין המשטרה לרווחה/מרכז אלימות במשפחה.
- ג. בנוסף ישנן תחנות בהם קיימים עו"ס משטרה – מדובר בתכנית משותפת למשרד הרווחה והשירותים החברתיים משרד הבט"פ והמשטרה.
- תפקיד עו"ס משטרה לרתום אנשים לטיפול ברגעי משבר, ליווי וייעוץ לפני ואחרי הגשת תלונה במשטרה, העלאת היקף מקבלי הטיפול בקהילה מקרב גברים, נשים וילדים שפנו למשטרה בגין אלימות במשפחה.
- ד. גם בתחנות קטנות/בינוניות בהן אין מחלקי משפחה, יהיה חוקר ייעודי המוכשר לטפל בעברות אלמ"ב/משפחה.
- ה. חדרים חמים-בשנה האחרונה הוקמו בחלק מהתחנות "חדרים חמים" שהינם חדרי המתנה באווירה נעימה המנותקת (לרוב מפעילות השוטפת של התחנה עצורים, מתלוננים וכו'). מדובר בחדר/חלל, שמטרתו לאפשר אווירה נעימה ותנאים ראויים לטובת קורבנות אלמ"ב ומין. חדרים אלו משמשים קורבנות עד למציאת פיתרון חלופי עבורן (מקלט חירום במידת הצורך או פיתרון אחר, אשר ימנע את המסוכנות הנשקפת להן).

כיצד ניתן להגיש תלונה במשטרה?

- הגעה פיזית לתחנת המשטרה.
- הגשת תלונה מקוונת דרך האתר.
- חיוג למוקד 100 במקרי חירום.

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

פניה למשטרה באחת משלוש הדרכים הבאות:

1. הגעה למרכז שירות לאזרח והגשת תלונה.
2. באירוע חירום – חיוג למוקד מאה – לאחר מכן הגעת שוטרי סיור למקום האירוע לבירור ראשוני כאשר הם מבררים את האירוע עם הצדדים הנוכחים תוך הפרדה ושמירה על פרטיות המעורבים. במידת הצורך עיכוב/מעצר חשוד וזימון הקורבן לתחנת המשטרה למסירת עדות מסודרת (תלוי בנסיבות האירוע).
3. הגשת תלונה מקוונת באתר המשטרה- אשר בהמשך ייתכן ותידרש הגעה לתחנת המשטרה להשלמת פרטים.

הטיפול בתיק אלימות במשפחה -

ככלל הטיפול בתיק יעשה ע"י חוקרי מחלקי משפחה/חוקר אלימות במשפחה אשר הוסמכו לטיפול בעבירות אלו:

1. קבלת תלונה/דיווח – איסוף ראיות מהקורבן כמו מסמכים/תמונות/התכתבויות ושיחות רלוונטיות וכו'.
2. חקירת הצד הפוגע בהתאם לאיסוף ראיות, במידה ועולה טענות כנגד הצד השני (קורבן) לביצוע עבירות ייחקר גם הצד השני בחקירה נגדית (מדובר בחקירה באזהרה בחשד לביצוע עבירה על כל המשתמש מכך הקראת זכויות של החשוד, אפשרות היועצות עם עו"ד לפני החקירה וכד').

3. גביית עדויות נוספות/ חקירות ילדים (בתנאים מסוימים ע"י חוקר ילדים כפי שמופיע בחוק).
4. עימות בין בני הזוג במידה ויש נקודות שנויות במחלוקת בין בני הזוג אשר דורשים בירור מעמיק יתבצע עימות מבוקר בנוכחות חוקר/תהצורך.
5. המשך טיפול בתיק בהתאם לראיות שנאספו / התייעצות עם גורמי תביעה.
6. במידת הצורך יזמנו הצדדים לחקירות נוספות אם לצורך השלמת פרטים, בירר רסאות או חידוד שעולה כצורך חקירתי.
7. יש חשיבות רבה לשיתוף פעולה מלא לאורך התהליך כולו
 - בטיפול בתיקים אלו מציעה המשטרה מגוון אפשרויות לטיפול מיטבי:
 - הורדת אפליקציה 100- לחצן חירום מהיר המעביר למשטרה את מיקום הפונה.
 - הפניה לטיפול במרכז לאלימות, הפניה למקלט.
 - הפניה למענה טיפולי בהסכמת המעורבים, ובמקרים חריגים/פגיעה בקטינים גם ללא קבלת הסכמה.
 - המלצה להוצאת צו הגנה במידת הצורך.
 - נוהל טיוב - הנפגעת נכנסת לרשימת א/נשים בסיכון לשלושה חודשים. הרווחה והמשטרה ינהלו דיון אודותיו/ה בתקופה זאת, ומעקב אחר שלומו/ה.
 - ** אפליקציית 100 - שחרור החשוד:
 - במהלך טיפול בתיק יוחלט ע"י ק' חקירות האם לעצור את החשוד (עד 24 שעות) ולבקש הארכת מעצרו ע"י בימ"ש בסמכות קצין חקירות מוסמך להורות על אי יצירת קשר עם הקורבן למשך 30 יום (מקסימום) וכן להרחקה פיזית ממנה למשך 15 יום (מקסימום).
 - בסמכות בימ"ש להאריך את מעצרו של החשוד או לשחרר בתנאים מגבילים.
 - במידת הצורך הפניית הקורבן להוצאת צו הרחקה ע"י בימ"ש - עד 180 ימים.
 - עם שחרור החשוד ממעצר- תקבל הקורבן הודעה על כך ע"י אחד מהגורמים הבאים: תובע/פרקליט, חוקר.
 - עם שחרור החשוד ממאסר- עוס הקהילה תיצור קשר עם הקורבן ותעדכנה בדבר השחרור הצפוי. במקביל לכך, יצור עמה קשר חוקר משטרתי, על מנת להחזירה למעגל הנשים בסיכון של אותה תחנה.

כיצד ההליך מסתיים?

הודעה על סגירת התיק במידה ואין מספיק ראיות להוכחת ביצוע העבירה / הגשת כתב אישום ותחילתו של מענה משפטי.

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות / התאמה תרבותית

- ככלל, בתחנות המשטרה ישנם חוקרים דוברי שפות, אולם במקומות בהם קיימים פערים בתחום המענה השפתי והתרבותי, יש מענה של תרגום ע"י גורם חוץ. חשוב לציין כי הרחבת תקנים לטובת מענה ביותר שפות.
- ישנם חוקרים אשר עוברהכשרה ייעודית לטיפול בבאוכלוסיות מיוחדות / בעלי מוגבלויות.
- נחקר בעל מוגבלות שכלית נחקר על ידי חוקר מיוחד; מתמודדי נפש בחקירה רגילה.

למידע נוסף

- מוקד 110 מוקד מידע משטרתי.
- לאתר משטרת ישראל.
- להגשת תלונה דרך האתר.

הליך פלילי

הליך הפלילי בתחום האלימות הזוגית (ובכלל) מתחיל בשלב הגשת תלונה במשטרה ועשוי להסתיים בבית המשפט. במידה ולאחר הגשת התלונה במשטרה, המשטרה מוצאת כי קיימות הוכחות לאלימות - מוגש כתב אישום. עם הגשת כתב האישום, התביעה (המדינה) מקבלת את התיק מהמשטרה ומחליטה האם קיימות ראיות מספיקות להוכחת מעשה העבירה והאם קיים אינטרס ציבורי להעמדה לדין. במידה והתביעה מחליטה שהתשובות לשאלות ההללו חיוביות (יש ראיות, יש אינטרס) - התביעה מגישה את כתב האישום ותנהל את המשך ההליך הפלילי בבית המשפט. בסקירה זו מוצג ההליך הפלילי השלם החל מהגשת התלונה במשטרה ועד לתרחיש של שחרור מעונש מאסר במידה והוחלט על כזה. התהליך המלא כולל ממשקי עבודה רבים עם מענים אחרים שנסקרו כאן.

כיצד ניתן להגיע לשירות?

הגשת תלונה למשטרה.

קריטריונים לקבלת השירות

במידה וקיים חשד סביר לקיום עבירה, תיק החקירה עובר לתביעה המשטרתית או לפרקליטות, שם תתקבל החלטת התביעה אם להעמיד לדין. במידה וכן, יוגש כתב אישום, ובחלק מן המקרים גם בקשת מעצר.

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

- [במשטרה] הגשת תלונה; חקירת משטרה.
- פגישה עם קצין. ת מבחן מעצרים לצורך עריכת תסקיר ראשון ובחינת חלופות מעצר.
- * שופט עשוי להתנות הליכה לטיפול כחלופה למעצר, אך עשויים לחלוף מספר שבועות עד שקצין המבחן יציע את הטיפול
- העברת תיק החקירה לתביעה המשטרתית או לפרקליטות.
- החלטת התביעה אם להעמיד לדין.
- הגשת כתב אישום ודיונים בביה"מ - השופט. ת מחליטה על התנאים עד גזר הדין - עצורה עד תום ההליכים או משוחררת תחת תנאים. לרוב השופט. ת מפנה לשירות מבחן לעריכת תסקיר ובחינת חלופות מעצר.
- המתנה למפגש עם קצין מבחן: משוחררת בתנאים מגבילים או מעצר עד תום ההליכים. * לרוב בתיקי אלימות במשפחה, הפוגעת. ת ישוחרר בתנאים מגבילים ולא יישאר במאסר.
- דיון בביה"מ - לאחר הגשת תסקיר שופט. ת מחליטה על התנאים עד גזר הדין: מאסר או שחרור בתנאים מגבילים
- המשך דיונים בביה"מ - לעיתים נעשה תהליך גישור פלילי מול שופט/ת נייטרלית/ת - הכרעת דין והמתנה לתסקיר שני - במהלכם הנאשם/ת משוחרר/ת בתנאים מגבילים או עצורה עד תום ההליכים
- הכרעת דין
- טיעונים לעונש.
- גזר דין: עונש מאסר או עונש שאינו מאסר
- [לא תמיד] ערעור
- עונש שאינו מאסר: לרוב ישנה המשכיות של הליך טיפולי שהחל תחת שירות מבחן בשלב שלפני הכרעת הדין
- במידה ועונש מאסר: החלטה על שחרור מוקדם ממאסר לתוכנית שיקום של הרשות לשיקום האסיר (רש"מ"א) או שחרור בסיום תקופת העונש - בחינת אפשרות לשחרור מוקדם על ידי יועץ רש"מ"א, דיון של ועדת אלמ"ב וועדת שחרורים

* יועץ רש"מ"א - כל אסיר הנמצא. ת חצי שנה לפני תאריך השני שלישים לריצוי העונש נפגשת עם יועץ. ת רש"מ"א לצורך בדיקה והתאמה לתכנית שיקום. יועץ. ת של רש"מ"א שפגשה את האסיר. ת וכתבה המלצה על תכנית שיקום לא יושבת. ת בועדת אלמ"ב או בועדת שחרורים המחליטות על שחרור.

** ועדת אלמ"ב - תפקיד ועדת אלמ"ב לכתוב חוות דעת, להעריך את מסוכנות האסיר. ת ולהמליץ על יציאה לחופשה, שחרור מוקדם, התייחדות ומפגשים עם ילדים. הועדה כוללת: עו"ם בכירה בשב"ס, מפקחת רווחה בקהילה, לעיתים-עו"ם המטפלת באסיר. ת בכלא, קצין. ת מבחן, פקיד. ת סעד בקהילה וקצין. ת משטרה. לעיתים ועדת אלמ"ב נותנת המלצה לגבי טיפול של הנפגע. ת (לא מחייב)

*** ועדת שחרורים - מחליטה על שחרור מוקדם של האסיר לשיקום בקהילה. הועדה כוללת: שופט, שני אנשי טיפול שלא מכירים. ת את האסיר. ת וקצין. ת שב"ס (ללא זכות הצבעה)

- במידה ועונש מאסר: [לא תמיד] שיקום בתקופת השליש - הוסטל מפתחות.

* במקרה שאדם מחליט לעזוב את ההוסטל, או לא מגיע אחת לשבוע לחתום בפנקס האסיר בתחנת המשטרה, מופעלת מערכת הגנה על הנפגע. ת עד שהאסיר. ת שבה לכלא

- במידה ועונש מאסר: יידוע הנפגע. ת על שחרור

* לעיתים הנפגע. ת לא מודעת. ת על שחרור הפוגע. ת.

- ** נוהל טיוב - כשאסירה משתחררת, הנפגעת נכנסת לרשימת אנשים בסיכון לשלושה חודשים. הרווחה והמשטרה ינהלו דיון אודותיו.ה בתקופה זאת, ומעקב אחר שלומה.
- [לא תמיד] במידה ועונש מאסר: שחרור מנהלי (מהיום להיום) - נוהל הנובע מעומס בבתי הכלא ומיועד לפינוי מקומות. הוא מתאפשר בתקופת השליש, במספר תאריכים אפשריים שהוחלטו מראש. שחרור האסיר/ה מתבצע ביום קבלת ההחלטה על השחרור.
 - חזרה לקהילה לאחר השחרור(עבור אסיר.ה)/סיום מילוי העונש (עבור מי שעונשו/ה לא היה מאסר)

כיצד ההליך מסתיים?

סיום תקופת ריצוי העונש ובמקרים מסוימים המשך טיפול

למידע נוסף

- [מידע כללי על ההליך הפלילי באתר הממשלתי](#)
- [מידע כללי על זכויות אנשים בהליך הפלילי באתר כל זכות](#)

עו"ס משטרה

עו"ס משטרה הינו/ה עובד/ת סוציאלי/ת הפועל/ת במרכז למניעת אלימות במשפחה ובתחנת המשטרה, המלווה את המשפחה לאורך הליך הגשת התלונה, יוצר/ת קשר ראשוני עם המעורבים באלימות ומציע/ה אפשרויות המשך טיפול בקהילה. תפקיד העובד הסוציאלי בתחנת המשטרה הוא לגייס את בני המשפחה (נשים וגברים) לטיפול במרכזים למניעת אלימות, לבצע הערכת מסוכנות ראשונית, ולתת כל מידע רלוונטי לגבי אפשרויות הטיפול בשירותי הרווחה.

מטרת התפקיד הינן: הנגשת השירות למעורבים באירועי אלימות במשפחה ויצירת קשר ראשוני מכיל שיאפשר שיתוף פעולה מיטבי; גיוס המעורבים באירועי אלימות במשפחה המגיעים לתחנת משטרה, לתהליכי טיפול בקהילה; תפקוד כאיש קשר של תחנת המשטרה עם המרכז לטיפול באלימות במשפחה ועם בעלי התפקידים האחראים על מתן מענה לתופעת האלימות במשפחה ברשות המקומית הרלוונטית.

כיצד ניתן להגיע לשירות?

אדם הפונה לתחנת המשטרה להגשת תלונה בעניין אלימות במשפחה - מוצע לו להיפגש/לשוחח עם עובד/ת סוציאלי/ת מלווה. ניתן לבקש מעורבות של עו"ס משטרה בכל פנייה לתחנת משטרה בנושא אלימות במשפחה או במקרה של פנייה למרכז טיפול באלמ"ב. עו"ס המשטרה יכול גם ליזום בעצמו שיחת טלפון עם בני המשפחה המעורבים בתיק.

קריטריונים לקבלת השירות

בשלב ראשון, הגעה לתחנת משטרה בשל מקרה של אלימות במשפחה. כל מי שנדרש לסיוע או ליווי על רקע פנייה לתחנת משטרה בנושא אלמ"ב מקבל מענה מעו"ס משטרה.

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

מפגש אחד או מספר מפגשים בודדים שתכליתם התערבות במצב חירום, ליווי בני המשפחה וגיוס להמשך טיפול.

כיצד ההליך מסתיים?

התהליך מסתיים עם העברת הטיפול לגורם במרכז לטיפול באלימות במשפחה או עם החלטת בני המשפחה שלא להמשיך בטיפול.

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות / התאמה תרבותית

קיימת התאמה תרבותית ושפתית, במידת הצורך העו"ס נעזר באנשי מקצוע רלוונטיים.

למידע נוסף

- [מידע על עובד סוציאלי משטרה באתר הרשות לביטחון קהילתי](#)
- [מידע על עובד סוציאלי משטרה באתר קליק לרווחה כולל אפשרות לאיתור השירות הקרוב אליך](#)

הגשת בקשה לצו הגנה

הבקשה לצו הגנה לפי חוק למניעת אלימות במשפחה, הינה הליך שמטרתו הגנה על הפונה (לרוב מבקש/ת ההגנה) מפני פגיעה של בן משפחה, בעבר או בהווה, כמוגדר בחוק. בית המשפט יכול להוציא צו הגנה במקרה של אלימות או חשש לאלימות במשפחה, ובמקרים מסוימים יכול לתת צו הגנה במעמד צד אחד. במידה והבקשה לצו ההגנה מתקבלת, בן/ת הזוג הפוגע/ת מורחקים ממגיש/ת הבקשה להגנה בהתאם לתנאים שנקבעו בצו.

ניתן להגיש בקשה לצו הגנה בכל בבתי המשפט לענייני משפחה, בתי משפט שלום ובתי דין דתיים רלוונטיים (במקרים המתאימים). ניתן להגיש את הבקשה באופן עצמאי או על ידי עו"ד, בקשות דחופות מגיעות כבר באותו יום בפני שופט. צו הגנה מוגבל לעד כשלושה חודשים, אולם בסיום התקופה ניתן לבקש הארכה. הארכה לצו הגנה דורשת להראות כי ההגנה עודנה נדרשת וניתן להאריכו לכל היותר עד לשנתיים, בנימוקים מיוחדים.

כיצד ניתן להגיע לשירות?

הגשת בקשה לצו הגנה בבית משפט לענייני משפחה / בית משפט שלום / בתי דין דתיים (במקרים המתאימים).

קריטריונים לקבלת השירות

- יש למלא את מספר תפסים, אשר נמצאים במזכירות הערכאות השיפוטיות ואף מפורסמים באתר הנהלת בתי המשפט: טופס הבקשה לצו הגנה, תצהיר לבקשה לצו ההגנה וכתב ערובה. את הבקשה ויתר המסמכים, יש להגיש למזכירות בית משפט לענייני משפחה / בית משפט שלום. ניתן לצרף מסמכים נוספים התומכים בבקשה במידת הצורך.
- במקרים שבהם קיימת סכנה מיידית, בית המשפט יכול לתת צו הגנה במעמד צד אחד. במקרים כאלה יתקיים דיון במעמד שני הצדדים בתוך 7 ימים. אם המורחק/ת לא מגיע/ה לדיון הנוסף - בית המשפט רשאי להאריך את תוקפו של הצו גם במעמד צד אחד. אם המבקש/ת להגנה לא מתייצב/ת לדיון, בית המשפט רשאי למחוק את הבקשה או לדחות אותה, אלא אם המבקש/ת לא הופיע מנסיבות שאינן תלויות בו/ה.
- * חשוב לציין, שבמקרים של אלימות שאינה פיזית, בית המשפט יכול לתת את צו הגנה רק לאחר דיון במעמד שני הצדדים. במידה והצד השני לא מופיע לדיון, ניתן להוציא את הצו במעמד צד אחד.

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

- הגעה פיזית של הפונה או מי מטעמו, לבית המשפט לצורך הגשת בקשה צו הגנה. הגשת הבקשה יכולה להיות מבחירה עצמית או בהמשך להמלצת המשטרה או גורם טיפול.
- הגעה למזכירות בית המשפט ומילוי תפסים לבקשת הצו - טופס בקשה לצו הגנה או טופס בקשת צו הגנה במעמד צד אחד, תצהיר וכתב ערובה.
- *אפשרות לסיוע - פנייה לעמדת נגישות לצדק של הסיוע המשפטי או שיחת טלפון לקו החם של הסיוע המשפטי (אם אין עמדה בבית"מ).
- בבקשה לצו ההגנה, המבקש/ת נדרש/ת לסמן את האיסורים המבוקשים מבית המשפט - כמו למשל, לאסור להיכנס לדירה, להימצא באזור מסוים, להטריד את בן המשפחה ועוד.
- [במקרה של הגשת בקשה לצו הגנה במעמד צד אחד] - המתנה לכניסת שופט/ת תורן/ית. [במקרים אחרים] - ייקבע מועד לדיון במעמד שני הצדדים.
- דיון בבית המשפט על מתן צו הגנה או דחיית הבקשה. במקרים של הוצאת הצו במעמד צד אחד, יקבע דיון נוסף בתוך 7 ימים במעמד שני הצדדים.
- * בית המשפט רשאי בכל שלב לבקש תסקיר של עו"ס לצורך מתן ההחלטה, ברוב המקרים יתבצע תסקיר לקראת דיון במעמד שני הצדדים.
- טופס הבקשה שהוגש לבית המשפט מועבר לצד השני לצורך זימונו לדיון וכדי לאפשר לו להביע עמדתו בתצהיר נגדי. הבקשה מועברת לצד השני על ידי בית המשפט או המשטרה לצד השני.
- [בהנחה שהוצא צו הגנה במעמד אחד] הצו מועבר למורחק.ת באמצעות משטרת ישראל. *הצו אמור לעבור בהקדם למורחק/ת ועשוי לקחת עד 24 שעות. המשטרה מוסרת את הצו, מספקת הסבר על המשמעות של קיומו והפרתו, מפנה לאתר בית המשפט למידע נוסף, מאפשרת למורחק.ת כניסה לביתו.ה בליווי שוטרת. על מנת לאסוף חפצים (לפי זמינות ניידת), אוספת נשק אישי במידה ויש.
- במידה ובית המשפט נתן צו הגנה, ברירת המחדל היא שבית המשפט אף אוסר על המורחק/ת להחזיק או לשאת נשק. הוראה זו ממשיכה לחול גם לאחר פקיעת צו ההגנה, ועד למתן הוראה אחרת של בית המשפט.
- יידוע המשטרה ופקיד הרישוי לכלי ירייה במשרד לביטחון פנים צו איסור נשיאת נשק + [לא תמיד] יידוע צה"ל ומקום עבודה ביטחוני של הנאשם על קיומו של הצו (רשות הכנסת, רשות שדות התעופה, משמר בתי המשפט ועוד).

- [בהנחה שהצו הראשוני הוצא במעמד צד אחד או שלצורך הוצאתו נדרש דיון במעמד שני הצדדים] דיון בנוכחות שני בני הזוג – ומתן החלטה על המשך צו הגנה או ביטולו. לעיתים יש הפניה ו/או בקשת תסקיר מהרווחה.
- במעמד קבלת הצו, בית המשפט יכול לכלול דרישה לערובה להבטחת קיומו של הצו, להתנהגות טובה, וכל הוראה אחרת להבטחת שלום המבקש. ת. כמו כן, בית המשפט יכול להורות על קבלת טיפול לבן הזוג המורחק/ת.
- במידה וניתן צו הגנה ובן/בת הזוג הורחקו מדירת המגורים, ולשניים ילדים משותפים, בית המשפט רשאי לתת הוראות גם בעניין שמירת הקשר בין המורחק/ת לבין הילדים, וזאת לאחר שניתן תסקיר של עובד סוציאלי והוכח שהוראות בעניין זה לא יפגעו בילדים.
- ככל שיש גם סכנה לילדים, ניתן כמובן לבקש צו הגנה להגנת קטין.

כיצד ההליך מסתיים?

ההליך מסתיים עם פקיעת תוקפו של הצו. במידה ויש רצון להאריך את תוקף הצו, יש לפנות לבית המשפט לקראת פקיעתו ולהגיש טופס בקשה להארכתו. על מנת להאריך את תוקף הצו ישנו צורך חוזר להראות שקיימת אלימות או חשש לאלימות. צו הגנה מוגבל לעד כשלושה חודשים, בקשות הארכה לתוקף הצו יכולות להיות לכל היותר עד לשנתיים בנימוקים מיוחדים.

מה עושים אם ניתן צו הגנה והמורחק/ת לא נשמעים להוראות הצו?

אי ציות לצו הגנה מהווה עבירה פלילית ויש לפנות למשטרה ולהגיש תלונה על הפרת הצו. לאחר מכן, מומלץ גם לעדכן את בית המשפט שנתן את הצו, כי צו הגנה הופר. יש להגיש טופס בקשה בשל הפרת צו הגנה בתוך 7 ימים מיום הפרת הצו. בית המשפט רשאי לחלוט ערובה, להורות על איסורים נוספים בצו הגנה ואף להשתמש באמצעים נוספים בשל אי ציות להחלטה/ביזיון בית המשפט.

במידה ויש הליך משפטי אחר שמתנהל בין בני הזוג

יש חשיבות לעדכן את בית המשפט בהליך האחר שמתנהל בין בני הזוג, על קיומו של צו הגנה, שכן לרוב זה עשוי להיות רלוונטי גם להליך האחר (למשל – הליך גירושין/התרת נישואין, מזונות, הסדרי שהות ועוד).

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות / התאמה תרבותית

- הטפסים נגישים בשפות עברית וערבית.
- הליך רגיל גם לאוכלוסיות מיוחדות.
- התאמה במקרה של פוגעים או נפגעים קטינים.

למידע נוסף

- [להגשת בקשה לצו הגנה באתר הממשלתי](#)

יחידות הסיוע של משרד הרווחה

יחידות הסיוע של משרד הרווחה הינן יחידות שהוקמו בצמוד לבתי המשפט לענייני משפחה ובתי הדין הדתיים במטרה לקדם יישוב סכסוכים בדרכי הידברות והסכמה. יחידות הסיוע עושות שימוש במגוון כלים טיפוליים, ביניהם: טיפול זוגי ומשפחתי, הנחיית קבוצות וגישור. יחידות הסיוע פועלות למען כל המשפחה ומתוך מחויבות לצרכיהם, זכויותיהם וטובתם של ילדים. אין ליחידת הסיוע סמכות לקבלת החלטות. בידי הצדדים האפשרות להכריע האם לקבל את המלצת עו"ס יחידת הסיוע.

כיצד ניתן להגיע לשירות?

- במקרה של פנייה לבית המשפט / בית הדין הדתי בנושא סכסוך משפחתי, קיימת הפניה מחייבת ליחידות הסיוע, על פי החוק להסדר התדיינות בסכסוכי משפחה (הליך מהו"ת – מידע, הערכה ותיאום).
- החלטה שיפוטית - תוך ניהול הליך משפטי עשוי/ה שופט/ת להפנות את הצדדים ליחידות הסיוע, כולל בהליך צו הגנה.

קריטריונים לקבלת השירות

הגשת בקשה ליישוב סכסוך, במסגרת הצדדים חייבים להתייצב להליך מהו"ת ביחידת הסיוע, או הגשת תביעה משפטית במסגרת הצדדים מופנים ליחידת הסיוע בהחלטה שיפוטית.

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

- אדם שמעוניין להגיש תביעה לבית המשפט / בית הדין הדתי בנושאים של סכסוך משפחתי מחויב להגיש קודם לכן בקשה ליישוב סכסוך.
- במהלך הגשת הבקשה, שני הצדדים יזומנו לפגישה עם עובדת סוציאלית ביחידת הסיוע.
- מפגש ראשון של שני הצדדים עם עובד סוציאלית להיכרות, הערכת הסכסוך, והצעת חלופות לניהול הליך המשפטי.
- במידה ועולים נושאים משפטיים נקבעת פגישה עם עו"ד של יחידת הסיוע. לפגישה ניתן להגיע בליווי באי כוח מייצגים של הצדדים (עורכי הדין של הצדדים).
- עו"ד של יחידת הסיוע נותן מידע על המאפיינים והשלכות התהליך ומסייע לצדדים להגיע להסכמות זמניות או קבועות.
- תהליך יישוב הסכסוך על ידי עו"ס ועו"ד של יחידות הסיוע כאשר המטרה היא הגעה לפתרונות מוסכמים בדבר אופי ניהול הסכסוך ובמידת הצורך גיבוש הסכמות זמניות או קבועות. במקרים של החלטה שיפוטית בה שופט מפנה את הצדדים תוך כדי הליך משפטי, ייתכן שהשופט יגדיר מראש את מטרות המפגש.
- החוק מגדיר כי במהלך תקופה של 60-75 יום מאז הגשת הבקשה ליישוב סכסוך, יחול עיכוב הליכים כאשר מוגדרות בחוק אפשרויות מסוימות להגשת בקשות דחופות.

כיצד ההליך מסתיים?

- הפניה במסגרת הליך יישוב סכסוך: בסיום ההליך הצדדים אמורים לקבל החלטה באשר להמשך התנהלותם ליישוב הסכסוך. בפני הצדדים עומדות שלושה נתיבים מרכזיים - סיום ההליך בהסכמה, במסגרת יחידת הסיוע; המשך התערבות בקהילה או בסיוע באי כוח הצדדי; הגשת תביעות.
- בהפנייה באמצעות החלטה שיפוטית:
 - (1) אם הצדדים מגיעים להסכמות - הם יכולים להגיש אותן לאישור בית המשפט/ בית הדין הדתי לקבלת תוקף שיפוטית.
 - (2) אם הצדדים לא מגיעים להסכמות - הם חוזרים להליך השיפוטית.

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות / התאמה תרבותית

- קיימת התאמה תרבותית.
- השירות בעברית וכולל שירותי תרגום במידת הצורך.

למידע נוסף

- [מידע כללי על יחידות הסיוע באתר הממשלתי](#) – כולל פרטי קשר וטופס להגשת בקשה
- [מידע כללי על יחידות הסיוע באתר קליק לרווחה](#) – כולל אפשרות לחיפוש השירות הקרוב
- [מידע אודות זכויות בתחום יחידות הסיוע באתר כל זכות](#)
- פרטי קשר:

- כתובת: ירמיהו 39, ירושלים
- טלפון: 02-5085680
- דוא"ל: NatiB@molsa.gov.il

סיוע משפטי של משרד המשפטים

הסיוע המשפטי מעניק ייצוג משפטי וייעוץ משפטי למי שעומדים במבחן זכאות כלכלית ו/או למי שנמצאת תחת אלימות כלכלית ו/או זקוקה לסיוע דחוף לזכאים לכך מכח חוק. השירות מאפשר קבלת סיוע משפטי לייצוג בפני בית משפט שלום, בית משפט מחוזי, בתי הדין לעבודה, בתי דין דתיים (רבניים, שרעיים, דרוזים ונוצריים) וועדות מסוימות. השירות ניתן בתחומי מעמד אישי כגון נושאי אלימות במשפחה, צו הגנה, גירושין ועוד; בתחומים אזרחיים כגון תביעות כספיות, חובות דיני עבודה וסיוע לקורבנות סחר; בתחום הביטוח הלאומי ובתחומים נוספים.

בתחום האלימות במשפחה הסיוע מתאפשר לכל צד הזכאי לסיוע, בגירים או קטינים. כמו כן, עמדות הסיוע משפטי (עמדות נגישות לצדק) הנמצאות בחמישה בתי משפט (פירוט מטה) מציעות עו"ד שיסייע בהסבר על התהליך ושיביכולתו ללוות לדיון. בבתי משפט בהם אין עמדות נגישות לצדק, ניתן לפנות למוקד הטלפוני של הסיוע המשפטי ולקבל מענה. במקרים רלוונטיים יכול להישלח עו"ד לדיון בתוך שעה.

כיצד ניתן להגיע לשירות?

חיג למוקד / פנייה באתר האינטרנט / הגעה פיזית לעמדות נגישות לצדק:

1. פתח תקווה - היכל המשפט, קומת כניסה.
2. ירושלים - בית משפט לענייני משפחה.
3. באר שבע - היכל בית המשפט, קומה ג'2.
4. טבריה - היכל המשפט, קומת כניסה.
5. נצרת - היכל המשפט.

קריטריונים לקבלת השירות

- עמידה במבחן זכאות כלכלית המודד הכנסה ורכוש (רף מחמיר), בנושאים דחופים אין צורך בהנפקת מסמכים.
- נפגעת ששוהה במקלט או מנותקת מהרכוש שלה, מקבלת סעד מידי. גם מי שמגישה תצהיר שאין לה נגישות לרכוש כי סובלת מאלימות כלכלית יכולה לקבל מענה.
- במקרה של פגיעה של ממש בטובת קטין, או חשש לפגישה פיזית ונפשית בו, ניתן להפעיל שיקול דעת נוסף.

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

תלוי בהליך: פתיחת תיק בסיוע המשפטי וקבלת ייצוג משפטי להליך האזרחי.

כיצד ההליך מסתיים?

בסיום המענה המשפטי. יכול להיות המשך ייצוג משפטי למשל בתביעות גירושין וכו בהתאם לעמידה בתנאי הזכאות הכלכלית.

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות / התאמה תרבותית

- מענה לכלל האוכלוסיות.
- שירות בכל השפות ושירותי תרגום במידת הצורך.

למידע נוסף

- [מידע כללי על הסיוע המשפטי באתר הממשלתי](#) – כולל פרטי קשר וטופס להגשת בקשה
- [מידע כללי על הסיוע המשפטי באתר כל זכות](#)
- [קבלת קהל ופגישות טלפונית בזימון תור מראש בלבד](#)
- [מידע כללי על עמדות נגישות לצדק באתר הממשלתי](#)

מערכת הבריאות

מערכת הבריאות מספקת מענה רפואי וטיפול כלכלי האוכלוסיה ובתוכה גם נפגעי/ות אלימות. בנוסף, במערכת הבריאות מודעים לעובדה כי לאלימות במשפחה ולפגיעה מינית יש השלכות רבות על הבריאות הפיזית והנפשית וקיימת חשיבות שניתן יהיה לתת סיוע מותאם למי שבא לקבל טיפול במערכת. במערכת הבריאות משולבים יותר מ-3,000 עובדים סוציאליים הפרושים במסגרות השונות, באשפוז ובקהילה, הפועלים בתחומי הרפואה הכללית, בריאות הנפש, הגריאטריה ובמערך לשכות הבריאות המחוזיות. בנוסף, בכל בתי החולים וקופות החולים בישראל, מועסקים עובדים סוציאליים, וצוותי בריאות נוספים אשר הוכשרו לתת מענה לנפגעי/ות אלימות במשפחה ופגיעה מינית. לפיכך, כחלק מהאגמנזה הרפואית, יכללו גם שאלות בנושא.

כיצד ניתן להגיע לשירות?

- בבית חולים - במידה ואדם מעוניין להיפגש עם עו"ס בבית החולים ניתן לבקש זאת מהרופא, אחות או איש צוות אחר בכל שלב בקבלת הטיפול, החל מביקור במלר"ד (חדר המיון), אך גם במהלך האשפוז ואף בביקור במרפאות ובמכונים.
- בקופות החולים - במידה ואדם מעוניין לפגוש עו"ס בקופת החולים, ניתן לקבוע פגישה עם אחד העובדים הסוציאליים במרפאה, באופן עצמאי או דרך רופא המשפחה (על פי ההסדר הנהוג בכל קופה). באתרי הקופות או בשרות המידע הטלפונים - ניתן לקבל מידע על אופן הפניה לעובדים הסוציאליים.
- בטיפות חלב - ניתן להתייעץ עם האחיות אשר תוכל לסייע במענה ראשוני ובהפניה לעזרה המתאימה.
- במוסדות גריאטריים - ניתן לבקש שיחה עם עו"ס המסגרת.
- חשוב לציין כי בכל מקרה של פניה למלר"ד (מיון) עקב אלימות במשפחה או פגיעה מינית אין צורך בהפניה או בטופס 17 - הפניה היא חנינם לחדר המיון.
- במקרים של פגיעה מינית אקוטית, קיימים מרכזים ייעודיים (מרכזים אקוטיים) ב-10 בתי חולים אליהם ניתן לפנות בשבעה ימים הראשונים לאחר הפגיעה. במידה ופונים לבית חולים בו לא קיים השרות, הם ידאגו להעברת הנפגע/ת למרכז היעודי.

קריטריונים לקבלת השירות

כל אדם שנפגע אלימות במשפחה ו/או פגיעה מינית, זכאי לקבל שרות חרום **ללא עלות** בכל המלר"דים (חדרי מיון). אין צורך בטופס 17. גם אנשים ללא ביטוח רפואי זכאים לקבל שרות זה ללא עלות. המענה הניתן כולל מענה רפואי ושיחה עם עו"ס.

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

- בבי"ח: מי שהגיע/ה עקב אלימות או פגיעה מינית - במקרה זה קיימת חובת דיווח למשטרה על פי חוק - עם זאת, **אין חובה** להתלונן במשטרה.
- בבית החולים יתקבל טיפול רפואי, תרופתי, בדיקות לפי צורך ושיחה עם עו"ס. לאחר מיפוי הצרכים ניתן לקבל סיוע במיצוי זכויות, פניה להמשך טיפול בקהילה, קשר עם בריאות הנפש, קופת חולים, טיפת חלב ועוד.
- בקופת חולים: במידה והנושא עלה אצל רופא/ אחות או איש מקצוע אחר - יציעו ברוב המקרים הפניה לעו"ס של קופת החולים - במידה ולא מדובר בקטין או חסר ישע ההפניה תעשה לאחר הסכמה.
- בקופת החולים קיימת אפשרות לקבל מענה טיפולי דרך מערך בריאות הנפש בקופה (דורש הפניה של רופא/עוס) או באמצעות מטפלים עצמאיים **בתעריף מוזל ללא צורך בהפניה.**

כיצד ההליך מסתיים?

בבתי חולים הטיפול מסתיים עם השחרור והפניה להמשך טיפול. בקופות החולים בהתאם לארוע או למקרה ולתוכנית הטיפול שנקבעה.

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות / התאמה תרבותית

- מענה לכלל האוכלוסיות.
- הנגשת שפתית: בבתי חולים - הנגשה לכל השפות; בקופות - תלוי מיקום.

למידע נוסף

- [מידע כללי על עבודה סוציאלית רפואית באתר הממשלתי](#)
- פרטי קשר לשירות הארצי לעבודה סוציאלית במשרד הבריאות המחלקה לטיפול באלימות במשפחה ותקיפה מינית:
 - כתובת: רח' ירמיהו 39, ירושלים
 - טלפון: 02-5080710 / 09/08

○ דוא"ל: hana.nir@moh.gov.il

- מידע על עובדים סוציאליים בלשכות בריאות מחוזיות.
- מידע על טיפול אקוטי לאחר פגיעה מינית במרכזים אקוטיים באתר משרד הבריאות וחוברת "כל מה שחשוב לדעת על הטיפול במרכז האקוטי והתמיכה שאחרי".
- [מידע על עובדים סוציאליים בקופת חולים מאוחדת](#) – **כולל פרטי קשר במחוזות השונים**
- [מידע על עובדים סוציאליים בקופת חולים לאומית](#) – **כולל אפשרות לאתר עו"ס לפי יישוב**
- [מידע על עובדים סוציאליים בקופת חולים כללית](#) – **כולל פרטי קשר במחוזות השונים**
- [מידע על עובדים סוציאליים בקופת חולים מכבי](#) – לאיתור עו"ס יש לפנות למוקד מכבי* 3555

שב"ס – תוכניות טיפול, תמיכה ושיקום

שירות בתי הסוהר הינו ארגון ביטחוני בעל ייעוד חברתי, המשתייך למערכת אכיפת החוק. תמצית תפקידו: החזקת אסירים במשמורת בטוחה ונאותה, תוך שמירה על כבודם, מילוי צרכיהם הבסיסיים והקניית כלים מתקנים לכל האסירים המתאימים לכך, על מנת לשפר את יכולתם להיקלט בחברה עם שחרורם. כחלק מהשירותים המוצעים לאסירי אלמ"ב מציע שב"ס:

עצורים -

השתלבות בקבוצות התמודדות/הכנה לטיפול, בנוסף קיימת מסגרת הכנה אינטנסיבית לטיפול ייעודי, לעצורים בגין אלמ"ב.

שפטים-

השתלבות בקבוצות, לאחר טיפול ראשוני, השתלבות במחלקות ייעודיות לטיפול באלימות במשפחה הנותנות מענה ייעודי על ידי אנשי טיפול שהוכשרו לכך. מדובר במסגרת אינטנסיבית במהלכה משולבים האסירים בטיפול קבוצתי ובמידת הצורך גם בטיפול פרטני, ההשתלבות במחלקות הינה בהתאם לאורך המאסר, בכפוף לאבחון צרכים אישי, תוכנית טיפולית וכחלק מרצף טיפולי.

למי מיועד השירות?

כל אסיר/עצור עד תום ההליכים או עד החלטה אחרת.

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

- פנייה לעו"ס האגף והסכמה ראשונית להתחלת תהליך טיפולי.
- בניית תוכנית טיפולית רב שלבית בהתאם להמלצות וועדת אלמ"ב.

כיצד התהליך מסתיים?

סיום התהליך בהתאם לתוכנית האישית. טרם עלייתו לוועדת שיחרורים מפגש עם רש"א ועו"ס מטפל במטרה לבחון התאמה לתוכנית המשך.

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות / התאמה תרבותית

- קיימת התייחסות לאוכלוסיות מיוחדות והתוכנית מותאמת תרבותית על פי הצורך.
- התוכניות מועברות בשפה העברית בלבד.

מענים שיקומיים בתחום אלימות במשפחה - הרשות לשיקום האסיר

לאור הגידול במספר האסירים השפוטים בגין עבירות אלימות במשפחה, הקימה הרשות לשיקום האסיר שירות ייעודי שתכליתו בניית גשר לתיווך בין שחרורו של הגבר מהכלא לבין חזרתו הביתה, זאת על מנת להקטין את הסיכון כי ינהג באלימות בחזרתו לחיק משפחתו. השירות ניתן על פני רצף טיפולי:

מרכזים רב תחומיים לטיפול בגברים אלימים:

במרכזים פועלים הוסטלים ומרכזי יום לטיפול בגברים שריצו מאסר בגין אלימות במשפחה.

ההוסטל הוא 'בית בחצי הדרך' הכולל לינה. התוכנית הטיפולית בהוסטל היא תכנית התערבות שיקומית שנועדה לסייע לגברים אלימים ולמשפחתם לצאת ממעגל האלימות, לרכוש כלים חלופיים להתמודדות ולחזק את השתלבותם בקהילה. מטרת העל היא לשנות את התנהגות המטופלים, באמצעות למידה של טכניקות חדשות להידברות, לשוויוניות, לזוגיות, ולמשפחתיות. התכנית כוללת טיפול פרטני, קבוצתי, זוגי ומשפחתי, הפניה להכשרה מקצועית, עזרה במיצוי זכויות וסיוע משפטי ומענה לדיוור. השירות מיועד לכל האסירים המשוחררים: אסירים בשחרור מוקדם- מיום השחרור ועד לסיום תקופת השליש למאסר; אסירים בשחרור מלא - ניתן לפנות עד שנתיים מיום השחרור. התוכנית מותאמת לאוכלוסייה רב-תרבותית.

מרכז היום לאליומות במשפחה (ללא לינה) מיועד לאסירים אשר מחד, אינם זקוקים לטיפול אינטנסיבי במסגרת סגורה, ומאידך, בעלי צרכים המצביעים על צורך בטיפול רחב ומעמיק. הטיפול ניתן לאסירים משוחררים אשר משולבים בתכנית שיקום בקהילה באזור מגוריהם. במסגרת הטיפול במרכז היום, ישתלבו המטופלים בקבוצות בנושאים שונים הנוגעים למצבי הסיכון שלהם, כגון: קבוצת אלימות; מיניות בריאה; מודל אפר"ת; פסיכו-דרמה; שליטה בכעסים ועוד, וכן בשיחות פרטניות, טיפול זוגי ומשפחתי (במידת הרלוונטיות) וקבוצה ייעודית לבנות הזוג של המטופלים.

פריסת המרכזים הרב תחומיים:

מחוז מרכז - המרכז הרב תחומי "מפתחות" - מרכז הינו יחודי בשל היותו מיועד לאסירים לבנות הזוג ולבני המשפחה. הטיפול הינו הוליסטי, במטרה למנוע העברה בין דורית ושימוש באלימות אינטימית בתוך התא המשפחתי, כך שלמעשה המשפחה כולה נמצאת בטיפול.

מחוז צפון - מרכז רב תחומי "קמה" - מרכז ייעודי לטיפול באסירים המרצים עבירות אלימות במשפחה.

מחוז דרום - הוסטל בארי- משמש גם כהוסטל לאליומות כללית.

טיפול קבוצתי ייעודי בקהילה:

רש"א מפעילה באופן נקודתי קבוצות טיפוליות חד-שבועיות בתחום אלימות במשפחה לאסירים הזקוקים לכך, במסגרת השתלבותם בתכנית שיקום בפיקוח בקהילה, הכוללת גם טיפול פרטני, תעסוקה/הכשרה מקצועית ומיצוי זכויות. הקבוצה פועלת במחוז צפון.

בנוסף, רש"א פועלת בתיאום עם המרכזים למניעת אלמ"ב של משרד הרווחה, במקרים ייחודיים בהם יש צורך במענה טיפולי מטעם הרשות המקומית.

כיצד ניתן להגיע לשירות?

לאסיר בשחרור מוקדם: שיבוץ המענה בתוך תוכנית שיקום האסיר - מתחיל בהערכת התאמה חיובית של יועץ הרשות לשיקום האסיר בכלא, ולאחריה- ראיון התאמה במסגרת הקולטת ולבסוף - החלטת ועדת השחרורים על שחרור מוקדם לתוכנית של רש"א; אסיר בשחרור מלא: הפניה על ידי רכז שיקום האסיר בעיר מגוריו של האסיר המשוחרר.

קריטריונים לקבלת השירות

שחרור מוקדם ממאסר- קבלת תוכנית השיקום של רש"א על ידי ועדת השחרורים, עמידה ברצף טיפולי - אסיר שכבר החל טיפול בכלא ואסיר שמתאים לשחרור מוקדם בתנאים מגבילים. שחרור מלא ממאסר- נכונות להשתלב בהליכי שיקום.

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

- ביצוע הערכת התאמה לתכנית שיקום בכלא, טרם מועד וועדת השחרורים.
- גיבוש תכנית השיקום ע"י המסגרת השיקומית, בידיעת והסכמת האסיר.

- קבלת התכנית ע"י ועדת השחרורים כאחד מתנאי השחרור המוקדם.
- השתלבות האסיר המשוחרר בתכנית השיקום שגובשה עבורו.
- בנוסף על הרכיבים של טיפול ותעסוקה, מפעילה הרשות לשיקום האסיר תוכניות שיקום בפיקוח אלקטרוני, המאפשרת מעקב וליווי הדוקים יותר ומסייעת לשמור על גבולות ועל סדר יום תקין (תקף לתכניות שיקום בקהילה בלבד).

כיצד ההליך מסתיים?

- אסיר בשחרור מוקדם – טיפול עד סוף תקופת השליש ושנת מעקב נוספת (הוסטל).
- אסיר בשחרור מלא - בהתאם לתוכנית הפרטנית שגובשה בקהילה.

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות / התאמה תרבותית

- שפות: עברית, יש מדריכים דוברי ערבית בהוסטלים.
- יכולים להשתתף במסגרות גם אסירים עם רקע התמכרותי.

למידע נוסף

- [מידע כללי על השירותים של הרשות לשיקום האסיר באתר הממשלתי](#)
- [מידע כללי על זכויות שיקום בהוסטלים ומרכזי טיפול לאסיר המשוחרר באתר כל זכות](#)

שירות המבחן למבוגרים

שירות המבחן למבוגרים הנו שירות ממלכתי סוציאלי במשרד הרווחה והביטחון החברתי, המעוגן בחוק הפלילי והנו חלק ממערכת אכיפת החוק. השירות אחראי על מתן שירותי אבחון, פקוח, טיפול ושיקום למעורבים באירוע פלילי (חשודים, נאשמים ונפגעי עבירה), שגילם 18 ומעלה. ייעוד השירות הינו להפחית סיכון לחברה על ידי התאמה והמלצה על חלופות ענישה ומעצר, בשירות מערכת המשפט, לשקם ולפקח על עוברי חוק בקהילה, לצורך שילובם בחברה, תוך כדי צמצום עקבי של שיעורי הרצדיביזם (חזרתיות על ביצוע עבירות). שירות המבחן מציע שירותי אבחון וטיפול בבעיה, בניית תוכנית טיפולית וליווי בתהליך למופנים ממערכת אכיפת החוק, גם בתחום אלמ"ב.

כיצד ניתן להגיע לשירות המבחן?

הפניה על ידי מערכת אכיפת החוק.

קריטריונים לקבלת השירות

בגירים מעל 18 במסגרת הפניה על ידי מערכת אכיפת החוק.

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

- אבחון והערכת סיכון.
- בחינת אפשרויות שיקומיות בהתאם להערכת הסיכון והפוטנציאל השיקומי וגיבוש תוכנית טיפול וחלופות ענישה / מעצר מותאמות שמוגשת לבית המשפט, באמצעות תסקיר.
- במידה ובית המשפט מאמץ את ההמלצות: יישום וביצוע תוכנית הטיפול והשיקום, במסגרת צווים והחלטות שיפוטיות.

כיצד להליך מסתיים?

קצין המבחן מטפל ומלווה את המטופל בהליך הטיפולי, ובסיומו מדווח לגורם המפנה על סיום הטיפול.

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות / התאמה תרבותית

- קיימת התאמה לאוכלוסיות מיוחדות.
- ישנו שירות תרגום במידת הצורך.

למידע נוסף

- [מידע כללי שירות המבחן באתר הממשלתי](#) – כולל פרטי קשר
- [מידע כללי על שירות המבחן באתר קליק לרווחה](#) – כולל איתור השירות הקרוב

דירות של"ב לגברים מורחקי בית

דירות של"ב (שהיה למורחקי בית) - היא דירה שנועדה לגברים שהורחקו מביתם על ידי הערכאות המשפטיות השונות בהליך הפלילי או האזרחי או על ידי המשטרה או לגברים המבקשים לקחת פסק זמן למניעת הסלמה בקשר הזוגי.

דירת של"ב אינה משמשת רק פתרון מגורים, אלא שהיא משמשת גם מסגרת טיפולית לטווח זמן קצר עד בינוני, הכוללת הכלה והחזקה במשבר הראשוני, השתלבות בטיפול משמעותי וחזרה לקהילה בצורה מובנית עם תכנית שיקום. השהות בדירה תהיה עד חצי שנה עם אפשרות הארכה למקרה הצורך - הדירה אינה מהווה פתרון דיור ארוך טווח. קיימות כיום 2 דירות - ברמת גן ובאר שבע ו-2 נוספות ייפתחו בהמשך.

כיצד ניתן להגיע לשירות?

פנייה עצמאית או בהפניה של גורם מפנה - רווחה, משטרה, סיוע משפטי, משרד הבריאות, ארגוני סיוע. ההליך כרוך בפתיחת תיק ברווחה לצורך השתלבות בטיפול במרכז אלמ"ב.

קריטריונים לקבלת השירות

- א. גברים מעל גיל 18, אשר הורחקו מביתם על רקע אלימות במשפחה ומחוסרי קורת גג חלופית וכן גברים אשר מבקשים להתרחק מהקשר הזוגי לצורך מניעת הסלמה והדרדרות לאלימות.
- ב. גברים ברי טיפול הנכונים להשתלב בטיפול ייעודי בתחום האלימות במשפחה.
- ג. הדירה מיועדת לגברים מתפקדים אשר נדרשים גם לעבוד ולהתפרנס במהלך שהותם בדירה.

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

- אינטייק
- שילוב בדירה והתאמת תכנית טיפול ולינוי

כיצד ההליך מסתיים?

בהתאם לתכנית פרטנית של מקבל השירות. במקרי קיצון הצוות יכול להחליט על סיום מתן שירות.

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות / התאמה תרבותית

- שפות השירות: עברית, ערבית ורוסית.
- לא יתקבלו גברים שיש להם מחלת נפש פעילה, התמכרות פעילה, עבריינות פעילה - שהאלימות היא חלק ממנה, ו/או בעיית אלימות שאינה במשפחה.

בתים טיפוליים לגברים הנוהגים באלימות זוגית – "בתי נועם" (שירות המבחן למבוגרים)

בית נועם הינו בית טיפולי – שיקומי לגברים הנוהגים באלימות זוגית, המספק רצף מענים המותאמים לרמות סיכון ומאפיינים שונים. הגישה טיפולית בבית נועם חותרת לראיית אחריותם של הגברים בתוך הדינמיקה כאמצעי לעצירת האלימות ולמניעת העברתה הלאה לדורות הבאים. בשל הדינמיקה המורכבת של האלימות הבין-זוגית, התפיסה הטיפולית היא אקלקטית ומגוונת ובכך מותאמת לרמת הסיכון, לדינמיקה ולמבנה האישיות והצרכים של כל אחד מן הגברים. מודל הטיפול הינו ייחודי בכך שהוא מדמה בית ומשפחה, ומאפשר התערבות טיפוליות מיידיות וממוקדות ביחסים ובדפוסים המתרחשים בחיי הגברים במסגרת. מרחבי הטיפול הייעודי בבית כוללים טיפול במרחב הביתי – המתוחזק על ידי הגברים, טיפול קבוצתי, פרטני, טיפול משלים במגוון שיטות וכלים נוספים.

בבית נועם פועלים חמישה מסלולי טיפול:

- (1) **מסלול ההוסטל** – מיועד לגברים שהוערכו ברמת סיכון המצריכה מענה טיפולי אינטנסיבי, תחת פיקוח, בתנאי שמידת הסיכון מאפשרת טיפול במסגרת הקהילה. מדובר במסלול הלנתי במסגרתו הגברים גרים בבית, יוצאים לעבודה וחוזרים אחר הצהריים עד לשעות הערב. אורך המסלול 4 חודשים.
- (2) **מסלול מרכז יום** – מיועד לגברים ברמת סיכון המצריכה מענה טיפולי אינטנסיבי, תחת פיקוח, המתגוררים במסגרת הקהילה ואינם משולבים במסגרות תעסוקה בשעות היום ו/או גברים השוהים בתנאי מעצר בית. מדובר במסלול אמבולטורי במסגרתו הגברים מגיעים לטיפול בבית חמישה ימים בשבוע. אורך המסלול 6 חודשים.
- (3) **מסלול משולב** – המסלול משלב את הטיפול במרכז היום ומסלול ההוסטל ומיועד לגברים הזקוקים לטיפול אינטנסיבי ברמת פיקוח מירבית. אורך המסלול הוא 3 חודשים ובסיומו הגברים ישתלבו בטיפול המשכי במסלול ההוסטל או במסלול מרכז היום בהתאם לצרכיהם.
- (4) **מסלול מרכז ערב** – מיועד לגברים ברמת סיכון המצריכה מענה טיפולי אינטנסיבי, המצויים בשעות היום במסגרת תעסוקתית או אחרת, וזקוקים למענה טיפולי מוגבר יותר ממפגש קבוצתי חד שבועי. הטיפול מתקיים שלוש פעמים בשבוע.
- (5) **מסלול בוגרים** – מיועד לבוגרי מסלולי הטיפול השונים, במטרה לסייע בשמירת ההישגים הטיפוליים עד לשילוב הגברים בטיפול המשך בקהילה.

ההתערבות הטיפולית מושתתת על הצורך בהבנה וחשיפה של הדפוסים, התהליכים והדינמיקה האישיים העומדים בבסיס ההתנהגות האלימה. מרכיבי הטיפול מתקיימים בכלל המסלולים במידת אינטנסיביות שונה, המותאמת לצרכי ומאפייני הגברים במסלול. במסגרת ניתנת גם הכוונה למיצוי זכויות.

כיצד ניתן להגיע לשירות?

על ידי קציני מבחן, עובדים סוציאליים מהמחלקות לשירותים חברתיים, מרכזים למניעת אלימות, עובדים סוציאליים מיחידות הסיוע ורשות שיקום האסיר. קבלתם למסגרת מותנית באישור הפיקוח הארצי של שירות המבחן למבוגרים.

קריטריונים לקבלת השירות

גברים המכירים בקיומה של בעיה/קושי בתחום האלימות הזוגית, בעלי מוטיבציה בסיסית לטיפול, קיומה של חלופה מגבה לגברים המצויים בתנאים מגבילים במסלול ההוסטל, מרכז היום והמשולב, קיומו של גורם טיפולי מלווה לאורך כל תקופת הטיפול.

מה צפוי למופנה? אילו שלבים?

- אבחון והתאמה למסלול המתאים.
- בניית תכנית טיפול.
- הכוונה וליווי להשתלבות בטיפול המשך.

כיצד ההליך מסתיים?

בסיום תקופת הטיפול במסלול הרלוונטי ובהפניה לטיפול המשכי, בהתאם לצרכי המטופל. טיפול המשך יכול להתקיים במסגרת אחד ממסלולי הטיפול הנוספים הקיימים בבית נועם, במסגרת שירות המבחן למבוגרים או במסגרות טיפול מותאמות לצרכים בקהילה.

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות / התאמה תרבותית

- שפות: עברית, יש עזרה בסיסית למתקשים.
- לא יתקבלו לבית נועם: בעלי התמכרות פעילה; מתמודדים עם מחלת נפש פעילה או לא מאוזנת; בעלי קשיים קוגניטיביים המגבילים את תפקודם; בעלי רקע עברייני ו/או דפוסים עבריינים מושרשים ופעילים בעבריינות שאינה בתחום האלימות הזוגית.

למידע נוסף

- [מידע כללי שירות המבחן באתר הממשלתי](#) – כולל פרטי קשר
- [מידע כללי על שירות המבחן באתר קליק לרווחה](#) – כולל איתור השירות הקרוב

מענים חברתיים

(מסודר לפי א-ב)

אגודת היועצים והמטפלים במשפחה בישראל - מטיבת"א

מרכז טיפול 'מטיבתא' הוקם בעקבות צורך הולך וגובר מן השטח למתן מענה מקצועי ותורני גם יחד הנותן מענה לבעיות אישיות ומשפחתיות, מתוך מחשבה ורצון לעזור לאנשים להתחבר אל עצמם ולהתמודד עם אתגרי החיים. מטרתנו היא שכל אדם הזקוק לעזרה מקצועית, יקבל אותה. לעיתים קרובות אנשים נמנעים מפניה לטיפול מפאת הקושי הכלכלי. אכן העלויות הכספיות של טיפול מקצועי גבוהות למדי, ועלויות להכביד על התקציב המשפחתי. מסיבה זו אנו מתאמצים להוזיל עלויות, ואף להתאים את אנשי המקצוע הנכונים לציבור שלנו. המרכז מונה כיום עשרות מטפלים ומטפלות מקצועיים, המעניקים מענה וסיוע טיפולי רב תחומי, למגוון רחב של אוכלוסיות, מתוך גישה מקצועית ויהודית מוכחת, לשינוי אמיתי וצמיחה. אנו פועלים בפריסה ארצית, ונותנים שירות לפונים בקליניקות הממוקמות ברחבי הארץ במקומות דיסקרטיים וראויים. השירות כולל התאמה אופטימלית לכל מטופל מטפל מתאים בהתאם לסוג הפניה, גיל, מגדר, גוון דתי, מיקום גיאוגרפי וכל מה שרלוונטי להתאמה אישית.

קו חם -

קו המאויש על ידי אנשי מקצוע ומתמחים בעו"ס המעניקים מענה, ליווי ותמיכה רגשית ראשונית בהתנדבות 24 שעות ביממה. במידת הצורך ניתן לקבל המשך טיפול מקצועי ע"י אנשי מקצוע מומחים.

כיצד להגיע לשירות

פנייה באמצעות הקו החם, ווצאפ, מייל או באתר

'המרכז לפגיעות חמורות ואלימות במשפחה'

מעניק תמיכה, ייעוץ וטיפול על ידי מומחים בתחום הנותנים מענה החל מסיוע בשעת חירום ועד לליווי הפרט/המשפחה במטרה לעצור את ההתנהלות האלימה.

כיצד להגיע לשירות

פנייה באמצעות הקו החם, ווצאפ, מייל או באתר

כיצד ההליך מסתיים

בשעת חירום ובזיהוי מילות הקוד האפליקציה תיצור קשר עם הגורם שהוגדר ותסייע כמשט

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות

המענה מיועד לכלל האוכלוסייה בדגש על אנשים הנמצאים במצוקה רגשית סביב מערכות יחסים בתוך המשפחה המענה ניתן בשפות: עברית, אנגלית, צרפתית, ספרדית, יידיש ורוסית

למידע נוסף

טלפון - 2837*

ווצאפ 0733300610

מייל - metivta@acft.org.il

צ'אט - /https://metivta.org.il/chat

אתר - /https://metivta.org.il

איתך מעכי – מרכז זכויות לנשים הבדואיות

מרכז הזכויות לנשים הבדואיות נותן מענה כולל לבעיות משפטיות וסוגיות חברתיות שזוהו בשטח בקרב הנשים הבדואיות. במסגרת המרכז מוענק ייעוץ וייצוג משפטי לנשים. עיקר העיסוק במסגרת מרכז הזכויות הוא בסוגיות התעסוקה, ביטוח לאומי (למשל, נושא הבטחת הכנסה וזכאותן של נשים חד הוריות לגמלה בזכות עצמן). בנוסף מלווה הארגון באופן פרטני נשים נפגעות אלימות בתהליך הגשת תלונה במשטרה ובהליכים משפטיים.

כיצד להגיע לשירות

פנייה עצמאית דרך אתר האינטרנט, טלפון או דואר אלקטרוני.

קריטריונים לקבלת השירות

אישה בדואית הזקוקה לסיוע, ייעוץ או ייצוג משפטי

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

1. פניה בטלפון/מייל
2. שיחה עם עורכת דין
3. מימון טיפול רגשי בעת הצורך כדי לעזור לה להתקדם בתהליך במשפטי
4. הפונה בוחרת האם לפנות למשטרה

כיצד ההליך מסתיים

כאשר הפונה מצליחה להתגבר על הבעיה ובמיצוי הטיפול המשפטי

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות

מיועד לנשים בדואיות. מענה בעברית, ערבית, רוסית.

למידע נוסף

לארגון ישנם סניפים פיזיים בתל אביב, באר שבע וחיפה

טלפון – 1700505065

אתר אינטרנט - <http://www.itach.org.il/>

פייסבוק - <https://www.facebook.com/itachmaaki>

דואר אלקטרוני - mail@itach.org.il

אישה לאישה

"אישה לאישה" הוקמה לפני 40 שנה כדי לסייע לנשים קורבנות לאלימות של בן זוגן ולילדיהן, אשר גדלו בצל האלימות ונפגעו ממנה במישרין או בעקיפין. לב פעילות העמותה הוא מקלט המעניק הגנה וטיפול למשפחות המגיעות אליו. במקלט מקבלת האישה וילדיה מעטפת כוללת לכל צרכיה, טיפול מקצועי, ליווי משפטי, רפואי, מסגרת טיפולית וחינוכית לילדי הנשים ועוד. לצד המקלט, פועל מערך ייחודי של 18 דירות מעבר המהווה תוכנית המשך כוללת לנשים אחרי שהות במקלט. העמותה מפעילה גם לשכה משפטית ותוכנית שיקום קהילתי לבוגרות המקלט והדירות.

כיצד להגיע לשירות

ההפניה למקלטים נעשית ע"י הלשכות לשירותים חברתיים לאחר החלטה שאכן האישה זקוקה לכך

קריטריונים לקבלת השירות

- פתיחת תיק בלשכה לשירותים חברתיים.
- לא מתאים לנשים מכורות.

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

- פתיחת תיק בלשכה לשירותים חברתיים והפניה למקלט שלא במקום מגוריה, במקביל שליחת רקע לעו"ס במקלט.
- איסוף האישה במונית, קליטת האישה והילדים במקלט ותחילת תהליך טיפול ושיקום תוך סיוע בהליכים ביורוקרטיים ומשפטיים.

כיצד ההליך מסתיים

- משך השהות במקלט הינו שנה אך ישנם מקרים בהם ניתן להאריך או לקצר את השהות בהתאם לצורך.
- השהות במקלט יכולה להסתיים גם בהחלטה של האישה או בהחלטה של צוות המקלט במקרים בהם אישה הפרה את כללי הבית.
- נשים שמראות צורך ורצון לליווי בתהליך היציאה מהמקלט והקליטה בקהילה יכולות לגור תקופה מסוימת בדירות מעבר של הארגון שם יקבלו תכנית טיפולי אינטנסיבית- טיפול פרטני אחת לשבוע, טיפול קבוצתי אחת לשבוע וטיפול לילד/ים ע"י עו"ס ילדים. שכ"ד משולם ע"י העמותה אבל הנשים משתתפות בתשלומי החשבונות. מעבר לטיפול יש לאישה קשר עם רכזת העוזרת בלוגיסטיקה, ליווי למענים משפטיים.

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות

לא מותאם לבעלי מוגבלויות, כן מותאם לבריאות הנפש.

למידע נוסף

הקו החם לנשים - 02-6717581

אתר אינטרנט - <https://www.jerusalemshelter.org.il/>

פייסבוק - <http://bitly.ws/xs5k>

דואר אלקטרוני - jshelter@netvision.net.il

אל הלב

סדנאות וקורסים בגישת הגנה עצמית מעצימה לנשים ולנערות כמענה מניעתית או כשילוב במהלך טיפולי באלומות על רקע מגדרי. התכניות מועברות ע"י סגל הדרכה נשי ומקנות כלים להעלאת הביטחון, לגילוי החוסן האישי, לניהול עימותים ולהתמודדות עם מגוון מצבי סיכון באופן מודע טראומה ורגיש מגדר.

כיצד להגיע לשירות

פנייה עצמאית דרך אחד מערוצי התקשורת של הארגון.
הפנייה ע"י אשת/איש מקצוע טיפולי שסבורים שהשתתפות תחזק ותשפר את יכולת ההתמודדות ותחושת הביטחון והמסוגלות.

קריטריונים לקבלת השירות

אין קריטריונים, השירות ניתן לכל פונה בהתאמה גילאית.

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

- רישום לאחד הקורסים המוצעים באתר לקהל הרחב או לחילופין התאמת פעילות לקבוצה שמתארגנת באופן פרטי (סבסוד במידת הצורך).
- רישום לקורס מסובסד המיועד לנשים נפגעות אלימות "מגלה את הכוח שבי" קורס תהליכי המעניק לנשים כלים יקרי ערך להתמודדות עם אתגרים שונים בחיים, בדגש על אלימות לסוגיה.

כיצד ההליך מסתיים

- בעת סיום הקורס.
- במקרים מסויימים ולאחר בחינת התאמה ניתן להמשיך למסלול הכשרה של הנחייה, להמשיך ללמוד ולהתפתח בתחום ולהפוך לשגרירה למניעת אלימות.

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות

התאמה לכל גונוי הקשת החברתית בישראל וכן לנשים ונערות עם מוגבלויות שונות.

למידע נוסף

טלפון - 02-678176

אתר אינטרנט - <https://www.elhalev.org>

פייסבוק - <https://www.facebook.com/elhalev/>

דואר אלקטרוני - info@elhalev.org

אל-סואר

ארגון פמנסטי אשר מפעיל מערך סיוע שכולל קו חירום וצ'אט. הקו פועל 24 שעות לקבלת פניות של נשים מהחברה הערבית אשר חוות אלימות מגדרית על כל סוגייה. קו החירום מספק תמיכה, ייעוץ רגשי וייעוץ משפטי. שירות הצ'אט פועל בשעות הלילה, בין השעות 00:00-20:00, עבור נערות ונשים אשר מעדיפות לפנות בהתכתבות.

בנוסף, הארגון עובד בתוך הקהילה למען קידום שוויון מגדרי וחינוך לפימיניזם, כמו פרויקט חינוך שעובד בבתי ספר - לתלמידים ולצוותי חינוך בחט"ב ותיכון, פרויקט נערות ופרויקט העצמה לנשים.

כיצד להגיע לשירות

פנייה עצמאית בטלפון או הפנייה מגורם מקצוע או כל גורם אחר.

קריטריונים לקבלת השירות

אין קריטריונים, השירות ניתן לכל פונה מהחברה הערבית.

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

- שיחה טלפונית בה יינתן מענה לבקשת הפונה בתחום הרגשי ו/או המשפטי
- המשך תהליך בשיחות טלפון ו/או פגישות פנים אל פנים, לפי הצורך של הפונה.
- בעת הצורך יהיו פגישות לייעוץ משפטי עם עורכת דין.
- בעת הצורך ייתכן הפנייה לגורמים רלוונטיים מסייעים

כיצד ההליך מסתיים

מתן מענה לבקשת הפונה ומיצוי השיחה עבורה

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות

מיועד לנשים ערביות, התאמה שפתית ותרבותית לחברה הערבית, מענה בערבית ובאנגלית

למידע נוסף

הקו החם לנשים - 04-8533044

מענה בצ'אט - assiwar.org

פייסבוק - <https://www.facebook.com/AssiwarTheFeministArabMovement>

אינסטגרם - assiwar_

דואר אלקטרוני - assiwar@gmail.com

באשר תלכי

"באשר תלכי" היא עמותה, פרי יוזמה חדשנית במגזר הדתי/חרדי, שמטרתה לתת מענה לצרכים הפרטניים והייחודיים של נשים חרדיות/דתיות המצויות בהליך גירושין ולאחריו. זאת מתוך הניסיון הרב והמומחיות שהצטברו במשך שנות פעילות הארגון, ואלפי הנשים שאותן הוא ליווה. נשים המתגרשות במגזר החרדי כבר לא לבד. יש להן כתובת לתמיכה וסיוע לצרכיהן, מידע על זכויותיהן, תמיכה נפשית, ומענים מקצועיים להתפתחות אישית ומשפחתית בכל שלב בו הן נמצאות בתהליך.

במסגרת פעילותה, מציעה "באשר תלכי":

- קהילות תומכות** - מעטפת מחבקת של קהילתיות וקשר. בפעילויות החברתיות הרבות, בקהילות הוירטואליות, במפגשים ובארוכים נוצרים קשרים, תמיכה, ייעוץ הדדי וחברות חמה.
- תיווך אנשי מקצוע ועמותות** - בניסיון רב שנים העמותה הקימה מערך של אנשי מקצוע ושיתופי פעולה עם עמותות שעוסקות באופן מקצועי ואמין בכל הקשור לתהליך פרידה וגירושין: עורכי דין, מטפלות רגשיות, עזרה בתעסוקה ובפרנסה ועוד.
- פעילות חברתית** - בין הפעילויות החברתיות אפשר למצוא שבתות חברות, אירועים שנתיים, ערבי שירה, טיולים וסדנאות כיפיות.
- כלים מקצועיים לצמיחה והתפתחות אישית** - כ-30 הרצאות וסדנאות מסובסדות עבור חברות העמותה. סדנאות אשר פותחו באופן מדויק ומותאם לאשה בתהליכי פרידה וגירושין מהמגזר החרדי בכל תחום שקשור לחייה. בין הסדנאות: סדנאות לקראת פרק ב', סדנא להתמודדות עם אלימות, הנחיית הורים לילדים להורים גרושים, הדרכה כלכלית, סדנא להגנה עצמית, ועוד.
- פיתוח תוכניות** - שמטרתן לסייע לנשים להתפתח בכל התחומים בחייהן. בין התוכניות: צמיחה חופשית, הכשרה מקצועית בתחום ניהול תיק ביטוח ותוכנית פרסום עסקים.

כיצד להגיע לשירות

פנייה עצמאית דרך אתר האינטרנט, טלפון או דואר אלקטרוני

קריטריונים לקבלת השירות

אישה דתייה או חרדית בתהליכי גירושין או גרושה

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

- לאחר הפנייה לארגון מתקיימת שיחת היכרות להכרת הצרכים של הפונה ובהתאם הפונה מקבלת הפניה לגורם מקצועי או עמותה בתחום בו היא זקוקה לסיוע.
- במקרה הצורך תתקיים הפניה לייעוץ משפטי או רבני.
- במקביל תצורף הפונה לקבוצות ווצאפ של הארגון דרכן תוכל לקבל מידע על פעילות הארגון - פעילויות חברתיות, קהילות וירטואליות, מפגשים ואירועים, תמיכה, ייעוץ הדדי וחברות חמה עם נשים במצב דומה לשלה.

כיצד ההליך מסתיים

כשהאישה נישאת מחדש או מחליטה בעצמה לעזוב.

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות

מיועד לנשים חרדיות או דתיות. מענה בעברית.

למידע נוסף

טלפון – 02-5422669

אתר אינטרנט - <https://baasher.co.il/>

פייסבוק - <https://www.facebook.com/baasher.telchi/>

דואר אלקטרוני - info@baasher.co.il

בעצמי

במסגרת פעולתו של 'בעצמי' לקידום תעסוקה בקרב אוכלוסיות מודרות ומעוטות הזדמנויות. מפעיל הארגון מגוון פעילויות והתוכניות לנשים נפגעות אלימות:

דף חדש לנשים יוצאות מקלט

תכנית ארצית של משרד הרווחה והבטחון החברתי הפועלת מתוקף חוק לליווי ושיקום נשים יוצאות מקלטים וילדיהן ומופעלת על ידי בעצמי. התכנית נועדה לסייע לנשים היוצאות מהמקלטים ודירות המעבר, לפתוח דף חדש של חיים עצמאיים בקהילה, באמצעות ליווי של עובדת סוציאלית ומלוות משפחות. תהליך השיקום כולל: תהליך ליווי תעסוקתי, מיצוי זכויות, חיבור למקורות תמיכה קהילתיים, העצמה, ליווי ויעוץ כלכלי וסיוע בהצטיידות והתארגנות במקום יישובם החדש.

כיצד להגיע לשירות

הפנייה באמצעות מקלטים ודירות המעבר.

קריטריונים לקבלת השירות

- כמפורט בחוק: אשה ששהתה לפחות 60 יום במקלט, לא חזרה לגורם הפוגע, יצאה מהמקלט בליווי תכנית טיפולית.

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

מודל ההתערבות בתכנית כולל פגישות בביתה של המשתתפת עם עו"ס התכנית ומלוות המשפחות, וכן ליווי לשירותים ולמענים בקהילה על ידי מלוות המשפחות. בתחילת הליווי, תהליך היכרות הכולל מיפוי צרכים ובניית תכנית התערבות שיקומית שמיושמת בעזרת סל שירותים כספי. לאורך התכנית, בנוסף לתכנית הליווי עם העו"ס, משתלבת המשתתפת בסדנאות תעסוקתיות, בימי קהילה וימי שיא למשתתפת וילדיה.

כיצד תהליך מסתיים

הליווי נמשך כשנה, באמצעות תכנית התערבות ומטרות מוגדרות. כחודשיים לפני מועד סיום התכנית, מתקיימת וועדה בנוכחות צוות הליווי והמשתתפת, בה מוערך תהליך הליווי והעמידה במטרות. במקרים חריגים מאושרת הארכה עד חצי שנה נוספת.

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות

צוות התכנית הוא מגוון וכולל עו"סיות ומלוות דוברות שפות שונות ומהחברה הערבית. במידת הצורך עומדות לרשות התכנית מתורגמות.

דף חדש בקהילה

תכנית שיקומית תעסוקתית ארצית, שאומצה על ידי משרד הרווחה והבטחון החברתי ומופעלת על ידי ארגון בעצמי, המיועדת לסייע לנשים נפגעות אלימות לפתוח דף חדש של חיים עצמאיים בקהילה. התכנית מיועדת לנשים שעזבו מערכת יחסים פוגענית, ומטופלות במרכזים למניעה וטיפול באלימות במשפחה. התוכנית מעניקה ליווי אישי תומך של עובדת סוציאלית ומלוות משפחות, הכולל שילוב וקידום בתעסוקה בתהליך ליווי פרטני ובאמצעות סדנאות תעסוקתיות, סיוע במיצוי זכויותיהן, חיבור למקורות תמיכה קהילתיים, הורות ורווחת הילדים, התארגנות והצטיידות והתנהלות כלכלית.

כיצד להגיע לשירות

באמצעות הפניית עובדת סוציאלית של המרכזים למניעת אלימות.

קריטריונים לקבלת השירות - קבלה לתכנית

- האשה עזבה את הגורם הפוגע ונמצאת בשנה הראשונה לפרידה.
- מטופלת במרכז למניעת אלימות במשפחה
- הערכת המסוכנות ותכנית ההגנה אינן מצריכות הגנה פיזית.

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

מודל ההתערבות בתכנית כולל פגישות בביתה של המשתתפת עם עו"ס התכנית ומלוות המשפחות, וכן ליווי לשירותים ולמענים בקהילה על ידי מלוות המשפחות. בתחילת הליווי, תהליך היכרות הכולל מיפוי צרכים ובניית תכנית התערבות שיקומית שמיושמת בעזרת סל שירותים כספיים. לאורך התכנית, בנוסף לתכנית הליווי עם העו"ס, משתלבת המשתתפת בסדנאות תעסוקתיות, בימי קהילה וימי שיא למשתתפת וילדיה.

כיצד תהליך מסתיים

הליווי נמשך כשנה, באמצעות תכנית התערבות ומטרות מוגדרות. כחודשיים לפני מועד סיום התכנית, מתקיימת וועדה בנוכחות צוות הליווי והמשתתפת, בה מוערך תהליך הליווי והעמידה במטרות. במקרים חריגים מאושרת הארכה עד חצי שנה נוספת.

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות

צוות התכנית הוא מגוון וכולל עו"סיות ומלוות דוברות שפות שונות ומהחברה הערבית. במידת הצורך עומדות לרשות התכנית מתורגמניות.

לימדע נוסף

אתר אינטרנט - <https://www.be-atzmi.org.il>
פייסבוק - <https://www.facebook.com/beatzmi?ref=hl>
דואר אלקטרוני - daf-hadash@be-atzmi.org.il

בת מלך

עמותת 'בת מלך' הוקמה בשנת 1995 על ידי ע"י גורמים אשר ראו את הצורך הדחוף במתן מחסה פיזי, הגנה, סיוע נפשי ומשפטי לנשים דתיות וחרדיות הסובלות מאלימות ע"י בעליהן ונמצאות בסכנת חיים. הארגון מעניק מגוון שירותים לנשים נפגעות אלימות במשפחה ממגזרים אלו, המפורטים מטה:

מקלטים לנשים נפגעות אלימות (בשיתוף משרד הרווחה)

מקלטים ודירות מעבר לנשים נפגעות אלימות במשפחה מהציבור הדתי והחרדי. הנשים וילדיהן מופנות למקלטים ע"י המשרד לשירותים חברתיים. במסגרת המקלט ניתן טיפול ומענה מלא לאישה ולילדיה. השירות כולל מענה טיפולי-שיקומי מקיף לנשים, מסגרת חינוכית וטיפולית עבור הילדים בבית הילדים, ליווי של עו"ד לענייני משפחה, עבודה על היחידה המשפחתית ודגש על הילדים והיערכות לחיים שאחרי המקלט הן מבחינה תעסוקתית והן מבחינת השתלבות חזרה בקהילה.

כיצד להגיע לשירות

ההפניה למקלטים נעשית ע"י מרכזים לטיפול ומניעת אלימות במשפחה, בתי חולים, טיפות חלב, משטרה או פניות לקו הסיוע של העמותה. כל הפניה תועבר להערכת מסוכנת לעו"ס בתחום האלימות במחלקות לשירותים חברתיים.

קריטריונים לקבלת השירות

פתיחת תיק בלשכה לשירותים חברתיים או הפניה של גורם טיפולי.

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

פתיחת תיק בלשכה לשירותים חברתיים או הפניה של גורם טיפולי לאחר הערכת מסוכנות.

קליטת האישה והילדים במקלט ותחילת תהליך טיפול ושיקום תוך סיוע בהליכים ביורוקרטיים ומשפטיים.

כיצד ההליך מסתיים

מכיוון שהארגון מפעיל את המקלט עבור שירות של משרד הרווחה משך השהות במקלט הינו שנה אך ישנם מקרים בהם ניתן להאריך או לקצר את השהות בהתאם לצורך.

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות

התאמה לציבור הדתי/חרדי

קו חירום

עמותת בת מלך מפעילה קו סיוע שנותן מענה משפטי ורגשי, 24 שעות ביממה במשך 7 ימים בשבוע על ידי עו"ד ועו"ס מומחיות לתחום האלימות. הקו מיועד לנשים דתיות וחרדיות שחוות אלימות, לחברים ובני משפחה ולמטפלים שרוצים הכוונה כיצד לפעול במקרים כאלו.

כיצד להגיע לשירות

פנייה עצמאית בטלפון או הפנייה מגורם מקצוע

קריטריונים לקבלת השירות

הקו מיועד לנשים שחוות את האלימות עצמה, למטפלים שרוצים הכוונה כיצד לפעול במקרים כאלו, ולבני משפחה או חברות שמעוניינות לדעת כיצד לסייע.

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

שיחה טלפונית בה יינתן מענה לבקשת הפונה, בעת הצורך ייתכן ותתקיים שיחת המשך ו/או הפנייה לגורמים רלוונטיים מסייעים

כיצד ההליך מסתיים

מתן מענה לבקשת הפונה ומיצוי השיחה עבורה.

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות

מענה בעברית ובאנגלית, התאמה לציבור הדתי/חרדי.

בקו הסיוע ישנו מענה גם לדוברות צרפתית.

ליווי בהליכים משפטיים ורפואיים

בת מלך מעניקה ליווי מלא בנושאי משפחה לנשים השוהות במקלטי העמותה. עורכות הדין בעמותה מייצגות את הנשים ומסייעות להן להשיג את זכויותיהן.

בנוסף עו"ד של העמותה נותנת ייעוץ משפטי ראשוני ללא עלות לנשים הזקוקות לכך סביב סוגיות של אלימות במשפחה.

כיצד להגיע לשירות

פנייה עצמאית באחד מערוצי התקשורת של הארגון או הפנייה דרך גורם מקצוע

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות

התאמה לציבור הדתי/חרדי

למידע נוסף

טלפון - ישראל - 1-800-292-333 | חו"ל 972-2-633-8929

אתר אינטרנט - <https://www.batmelech.org/>

פייסבוק - <https://he-il.facebook.com/batmelechShelter/>

אינסטגרם - [/https://www.instagram.com/bat_melech_shelter](https://www.instagram.com/bat_melech_shelter)

דואר אלקטרוני - batmelech.office@gmail.com

דלת פתוחה

בית פיזי ווירטואלי, פתוח, נגיש, חיובי וקשוב בתחומי המיניות הבריאה, בדגש על הצרכים היחודיים של בני נוער וצעירים. במסגרת פעילות הארגון, ישנם **מרכזי ייעוץ ותמיכה לנוער**.

מרכזי הייעוץ והתמיכה של "דלת פתוחה" הינם רשת ארצית של מרכזי ייעוץ לנוער וצעירים, המעניקה שירותי ייעוץ, תמיכה וסיוע ראשוני על רקע מצוקה רגשית בגיל ההתבגרות, ובנושאים של זוגיות ומיניות. במידה ויש צורך נעשית הפניה לגורם טיפולי בקהילה. כל המענים של הארגון ניתנים בחינם ובדיסקרטיות אך עם זאת הארגון פועל עפ"י חוק במקרים בהם נדרש דיווח.

כיצד להגיע לשירות

פנייה עצמאית באחד מערוצי ההתקשרות של הארגון.

קריטריונים לקבלת השירות

אין קריטריונים, המענה ניתן לכל פונה.

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

שיחה לייעוץ ראשוני והבנת הצורך של הפונה והצעת מענה בהתאם.

כיצד ההליך מסתיים

בעת שהפונה חש כי קיבל מענה לצורך שלו.

למידע נוסף

הקו החם - +972-3-51001511

אתר אינטרנט - <https://www.opendoor.org.il/counseling-support>

פייסבוק - <https://www.facebook.com/opendoorIFPA/>

דואר אלקטרוני - ippf@opendoor.org.il

המרכז הישראלי למוגנות – קו חם, סיוע משפטי וליווי מקצועי

המרכז הישראלי למוגנות, הינו עמותה ארצית המהווה בית להתמודדות של נפגעי תקיפה מינית ובני משפחותיהם. המרכז חרט על דגלו לרכז תחת קורת גג אחת את מגוון השירותים הנדרשים לנפגע/ת ולמשפחתו/ה, לטובת צמצום היקף התופעה. הוא ארגון ארצי הפועל למניעת פגיעות מיניות וצמצום היקף תופעת הפגיעות. הארגון מציע מגוון שירותים ומענים בהתאם לצורך ולרצון של הפונה וכן בהתאם לפגישת אינטייק בה מתכננים תוכנית התערבות בהתאם לכל פונה.

המענים השונים של המרכז כוללים:

- **קו חם לנפגעים ונפגעות** - קו חם הזמין 24/7 לכל פניה. במסגרת הקו ניתן לקבל סיוע ראשוני, מידע והפנייה להמשך טיפול ומענה.
- **ליווי מקצועי רגשי-פסיכולוגי** - טיפול וליווי מקצועי לנפגעים ונפגעות מינית ובני משפחתן/ם ע"י צוות מקצועי המוכשר לטיפול בתחום.
- **ליווי מקצועי רגשי-פסיכולוגי למשפחות נפגעים/ות** - המרכז מפעיל מענה ייחודי לתא המשפחתי הכולל סל טיפולי ללא עלות עד 12 מפגשים. מתנדבים של המרכז, יעניקו ליווי למשפחה בהתאם לתוכנית ההתערבות עד לסיום ההליך.
- **טיפול בפוגעים** - טיפול במעגל הפוגעים מהווה נדבך חשוב במניעת פגיעות חוזרות. המרכז נותן שירות של הליך אבחון ותוכנית טיפול לפוגעים, כולל הצעת תהליך 'צדק מאחה'. מענה של 'צדק מאחה', יכול להשתלב בין אם יש הליך פלילי ובין אם אין הליך פלילי.
- **סיוע משפטי** - מתנדבים/ות ואנשי מקצוע מציעים יעוץ וליווי בהליך הפלילי והמשפטי בחינם.

כיצד להגיע לשירות

פנייה טלפונית לקו הסיוע, פנייה במייל או באמצעות אתר המרכז.

קריטריונים לקבלת השירות

אין קריטריונים, השירות ניתן לכל פונה.

על מנת לקבל טיפול מקצועי רגשי וסיוע משפטי לנפגע/ת, עליהם/ן לפנות באופן ישיר למרכז ולא ניתן סיוע לבני משפחה/מכרים (למעט כאשר מדובר בקטינים/ות).

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

- שיחה טלפונית בה יתברר הצורך של הפונה, ניתן לו המידע המלא על השירותים והאפשרויות הקיימות לטיפול ומענה.
 - במידה ואין יכולת לסייע באופן ישיר תהיה הפנייה לגורם רלוונטי וסיוע ביצירת קשר או חיבורים.
 - בהתאם יוצע לו מענה של הארגון ותיקבע פגישה עם איש צוות מתאים.
 - בהתאם לרצון הנפגע/ת יוחלט על מענה רלוונטי - טיפול מקצועי רגשי / סיוע וליווי בהליך פלילי.
 - טיפול סוציאלי פסיכולוגי ניתן במרכזים בירושלים או ברעננה על ידי אנשי מקצוע, שמותאם לחברה הכללית ולחברה הדתית והחרדית.
 - במידת הצורך מוצע ליווי רגשי-פסיכולוגי למשפחות הנפגעים/ות.

כיצד ההליך מסתיים

- בליווי מקצועי רגשי ההחלטה על סיום ההליך היא פרסונלית.
- במידה ומדובר בהליך פלילי כאשר מגיעים למיצוי הדין.

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות

מענה בעברית ובאנגלית. המענה מיועד לכלל האוכלוסייה בישראל, ישנה היכרות עמוקה עם המגזר הדתי/חרדי.

למידע נוסף

קו חם טלפוני - 1700-700-848

אתר אינטרנט - <https://www.muganut.org.il/>

דואר אלקטרוני - merkaz@muganut.co.il

היא תתהלל

קהילות תומכות לנשים, נוער וילדים נפגעי אלימות. במסגרת פעילות הקהילות מתקיימות פעילויות גיבוש ותמיכה, חיבור לארגוני סיוע ולתמיכות קיימות.

הקהילה פועלת בצפון. בעיקר באזורי חיפה, רכסים וקריות.

כיצד להגיע לשירות

פנייה באמצעות האתר או טלפונים.

קריטריונים לקבלת השירות

מיועד לאוכלוסייה חרדית בלבד.

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

1. הורדת האפליקציה.
2. הקלטת מילות קוד, בחירת אנשי קשר לשעת חירום.
3. שימוש בעת הצורך.

כיצד ההליך מסתיים

בשעת חירום ובזיהוי מילות הקוד האפליקציה תיצור קשר עם הגורם שהוגדר ותסייע.

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות (שפות, מתואמת לאוכלוסיות ייחודיות?)

הקהילה פועלת בעברית בלבד ומיועדת לחברה החרדית.

למידע נוסף

אתר הארגון: [/https://hee-tithalal.ussl.co.il](https://hee-tithalal.ussl.co.il)

טלפונים:

הודיה - 055-9208848

עדי - 054-8452980

ויצו

האגף לקידום מעמד האישה בויצ"ו מציע שירותים ומענים רבים לסיוע ומאבק בתופעת האלימות בזוגיות ובמשפחה: טיפול פרטני בנשים נפגעות אלימות, מקלטים לנשים מוכות ומרכזים למניעת אלימות, קו סיוע לנשים, קו סיוע ייחודי מסוגו לגברים במעגל האלימות לרבות גברים אלימים, תכניות מניעה והעלאת מודעות לנושא, קידום מדיניות וחקיקה ועוד. להלן פירוט על השירותים השונים לטיפול בתופעה:

מקלטים לנשים נפגעות אלימות (מופעל בשיתוף עם משרד הרווחה)

ויצו מפעילה בשיתוף עם משרד הרווחה שני מקלטים לנשים מוכות וילדיהן. המקלטים מספקים מסגרת מגינה לאישה המוכה וילדיה והכנתם לקראת חיים עצמאיים ללא אלימות. במקלטים עוברת האישה תהליך שיקומי בעזרת הצוות המקצועי הכולל עובדות סוציאליות ועובדים פארא-מקצועיים. כמו כן מקבלות הנשים סיוע משפטי בזמן שהותן במקלט.

כיצד להגיע לשירות

ההפניה למקלטים נעשית ע"י מרכזים לטיפול ומניעת אלימות במשפחה או עו"ס מומחה בתחום במחלקות לשירותים חברתיים.

קריטריונים לקבלת השירות

פתיחת תיק בלשכה לשירותים חברתיים או הפניה של גורם טיפולי. עו"ס המיועדת לתחום זה מבצעת הערכת מסוכנות- או מהמשטרה או מבית החולים. במידה ויש עו"ס אשר ממליצה ועושה הערכת מסוכנות, אין צורך בפתיחת תיק בלשכה.

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

פתיחת תיק בלשכה לשירותים חברתיים או הפניה של גורם טיפולי לאחר הערכת מסוכנות. קליטת האישה והילדים במקלט ותחילת תהליך טיפול ושיקום תוך סיוע בהליכים ביורוקרטיים ומשפטיים.

כיצד ההליך מסתיים

מכיוון שהארגון מפעיל את המקלט עבור שירות של משרד הרווחה משך השהות במקלט הינו שנה אך ישנם מקרים בהם ניתן להאריך או לקצר את השהות בהתאם לצורך.

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות

התאמה לכלל המגזרים כולל חסרות מעמד בארץ. מענה בעיקר בשפה העברית.

קו ייעוץ 3980*

קו ייעוץ בנושא אלימות בזוגיות - מיועד לנשים, גם נפגעות אלימות וגם מהסביבה הקרובה - אימהות, אחיות וחברות. בקו אפשר לקבל מידע ולהתייעץ בתחום האלימות במשפחה ולקבל הפניה לגורמים רלוונטיים מסייעים.

כיצד להגיע לשירות

פנייה עצמאית בטלפון או הפנייה מגורם מקצוע.

קריטריונים לקבלת השירות

אין קריטריונים, השירות ניתן לכל פונה.

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

שיחה טלפונית בה יינתן מענה לבקשת הפונה. בעת הצורך ייתכן ותתקיים שיחת המשך ו/או הפניה לגורמים רלוונטיים מסייעים.

כיצד ההליך מסתיים

מתן מענה לבקשת הפונה וקביעת 4 מפגשי המשך מקצועיים.

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות

מענה בעברית ובאנגלית, ייעשה מאמץ להפנות אדם שלא דובר את השפה למקום אחר שיוכל לעזור לו.

קו סיוע לגברים 1800393904

הקו לגברים במעגל האלימות במשפחה נותן ייעוץ לגברים שחשים מצוקה ומאפשר להם לקיים דיאלוג ראשוני, זמין ונח אודות התחושות הקשות שמציפות אותם. בכך מהווה הקו כתובת מתווכת להמשך טיפול מקצועי. המענה בקו ניתן על ידי מתנדבים גברים שהוכשרו לסיוע טלפוני והם מלווים באופן שוטף על ידי אנשי מקצוע. השיחה הינה אנונימית ולא נדרשת חשיפה או התחייבות לתהליכים ארוכי טווח. הקו נותן מענה גם לבני משפחה וחברים המבקשים ייעוץ סביב מצבי משבר זוגי אלים הידועים להם.

כיצד להגיע לשירות

פנייה טלפונית

קריטריונים לקבלת השירות

- אין קריטריונים, השירות ניתן לכל פונה באופן אנונימי ובמגוון שפות
- הקו אינו מעניק טיפול אלא מענה ראשוני והפנייה לטיפול בעת הצורך

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

- שיחה טלפונית בה יינתן מענה לבקשת הפונה
- הקו אינו פועל 24 שעות ביממה אך ניתן תמיד להשאיר הודעה ולקבל מענה טלפוני חוזר

כיצד ההליך מסתיים

מתן מענה לבקשת הפונה ומיצוי השיחה עבורו או הפנייה להמשך טיפול אצל גורם מקצוע

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות

מענה במגוון שפות שונות

מרכזים לטיפול ומניעת אלימות במשפחה (בשיתוף משרד הרווחה והרשות המקומית)

ויצו מפעיל שלושה מרכזים לטיפול ולמניעת אלימות במשפחה הפועלים בשיתוף עם משרד הרווחה והרשות המקומית. המרכזים פועלים ברמת גן (המרכז ע"ש הלנה גלזר) בירושלים ובמבשרת ציון. מטרת המרכזים לעסוק במניעה ובטיפול בתופעות של אלימות במשפחה במסגרת הקהילה, מבלי לנתק את בני המשפחה מסביבתם הטבעית. ייחודם של המרכזים הוא טיפול במשפחה כולה. המרכזים נותנים לנשים סיוע מידי בשעות משבר, סדנאות טיפול בגברים אלימים, בילדים עדים לאלימות, הפעלת קבוצות עזרה עצמית ופיתוח מודעות הקהילה לבעיות האלימות. במרכזים מופעלים פרויקטים ייחודיים: בירושלים פועל קו סיוע טלפוני לגברים אלימים, עו"ס בתחנת משטרה, ברמת גן פועל פרויקט לזווית נשים במשטרה. כמו כן קיימים פרויקטים נוספים.

כיצד להגיע לשירות

פנייה עצמאית למרכז או הפנייה דרך גורם מקצוע או הפנייה דרך הרשות המקומית

קריטריונים לקבלת השירות

מגורים באזור אחד המרכזים (ירושלים, רמת גן או אשקלון)

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

- שיחה טלפונית לבירור פרטים ראשוניים וקביעת פגישה מעמיקה יותר במרכז
- פגישת אינטייק עם עובד המרכז והתאמת הטיפול עבור הפונה

כיצד ההליך מסתיים

מיצוי התהליך או החלטה של המטפל והמטופל

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות

מענה בעיקר בשפה העברית, מענה בשפות נוספות תלוי באם ישנה עו"ס דוברת השפה במרכז

קהילות צומחות יחד:

קהילות ליווי ותמיכה בנשים נפגעות אלימות וילדיהן אחרי פרידה מזוגיות אלימה ו/או יציאה ממקלט. התוכנית נותנת מעטפת תמיכה, ליווי ובונה קהילה. מטרתה של הקהילה לייצר תחושת שייכות ונראות המאפשרת לנשים ולילדים לחזק את הביטחון, הערך העצמי, תחושת השייכות ולמצות את הפוטנציאל שיש בהן שדוכא לאורך השנים. התוכנית מבוססת על מפגשים שבועיים, פעילות בעזרת מתנדבים וסיוע בתיווך, מיצוי זכויות, תעסוקה, חיזוק ההורות וחיזוק היבטים נפשיים שהושפעו קשות מטרואומות עבר וביצירת חוסן לתפקוד בחיים בטוחים ועצמאיים. התוכנית מעודדת בניית קהילות משולבות ממשתתפות התוכנית – נפגעות האלימות ומתמיכת הקהילה בתוכן הן חיות. שיתוף הפעולה הזה מגביר את הסולידריות החברתית, האחריות של הקהילה ואת המודעות לנושא האלימות במשפחה והשינוי הנדרש.

התוכנית החלה לפעול בשנת 2017. כיום יש 8 קהילות בארץ – כרמיאל, קרית ים, חיפה, חדרה, הרצליה, ירושלים, באר שבע ונהריה. וכוללת יחד 130 משפחות ברחבי הארץ המלוות על ידי מפגשים קהילתיים, ליווי פרטני ושיקום תעסוקתי.

כיצד להגיע לשירות

פנייה עצמאית למרכז או הפנייה דרך גורם מקצוע או הפנייה דרך הרשות המקומית

- בפנייה אישית וישירה לויצ"ו – באמצעות האתר, טלפון או מייל
- דרך המרכזים למניעת אלימות, תוכנית דף חדש והיעוץ של ויצ"ו

קריטריונים לקבלת השירות

מגורים באזור אחד המרכזים (ירושלים, רמת גן או אשקלון)

עד 5 שנים לאחר פרידה מזוגיות אלימה או יציאה ממקלט עם מוטיבציה לתהליך של בניית חיים עצמאיים

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

- שיחה טלפונית לבירור פרטים ראשוניים וקביעת פגישה מעמיקה יותר במרכז
- פגישת אינטייק עם עובד המרכז והתאמת הטיפול עבור הפונה

ההתפתחות האישית של כל אישה וילד תלויה במוטיבציה האישית של כל אחת. הקהילה נותנת את התמיכה ומרחב בטוח ומעשיר להשתייך אליו.

כיצד ההליך מסתיים

מיצוי התהליך או החלטה של המטפל והמטופל

התהליך מסתיים כאשר האישה מרגישה שאינה זקוקה יותר לתמיכה בצורת הקהילות.

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות

מענה בעיקר בשפה העברית, מענה בשפות נוספות תלוי באם ישנה עו"ס דוברת השפה במרכז

התוכנית פועלת כקהילה והפתרונות הייחודיים ניתנים מתוך המשאבים המקומיים בקהילה. בדר"כ תמצא דרך לשלב כל אישה בעזרת תרגום – של אישה לאישה או מתנדבת. יהיה ניסיון לסייע לכל אישה למציאת פתרון להשתלב בהיבטי שפה והתאמה תרבותית.

למידע נוסף (האם יש פרטים נוספים להגעה למענים ספציפיים?)

הקו החם לנשים - 3980*

קו סיוע לגברים - 1800-39-39-04

אתר אינטרנט - <http://bitly.ws/xfl9>

פייסבוק - <http://bitly.ws/xflf>

דואר אלקטרוני - shirazp@wizo.org

יד לאישה

מספקות יעוץ משפטי לכל אישה בהליך גירושין וייצוג משפטי בבית דין למסורבות גט ועגונות. הצוות המשפטי של העמותה כולל עו"ד וטוענות רבניות המומחיות לסוגיות ההלכתיות והמשפטיות שכרוכות בייצוג בבתי הדין הרבניים. יד אישה תכנס לייצוג משפטי, גם במקרים שבית הדין הרבני לא מסווג את האישה כמסורבת גט, אם בפועל ניכר שהבעל מעכב את הגירושין או מתנה תנאים למתן הגט וכן במקרים של אלימות קשה כאשר יש חשש לסרבנות גט. (תופעת סרבנות גט קשורה במופעי אלימות ושליטה). אישה שתקבל סיוע משפטי תקבל גם סיוע סוציאלי וסל מענים נוסף, בתנאי שצורכת את הייצוג המשפטי.

מעני הארגון

יעוץ משפטי, ייצוג וליווי בהליכים המשפטיים בבתי הדין הרבני.
יעוץ והחתמה על הסכמי טרום נישואין למניעת סרבנות גט.

כיצד להגיע לשירות

פנייה עצמאית דרך אתר האינטרנט, טלפון או דואר אלקטרוני.

קריטריונים לקבלת השירות

- נשים בהליכי גירושין אשר זקוקות ליעוץ טרום קבלת הגט.
- נשים שהבעל מעכב את הגט או מתנה תנאים למתן גט, מסורבות גט וכן עגונות אשר זקוקות ליעוץ ו/או ייצוג משפטי - גם במקרה שבית הדין לא מכיר במצבן.

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

על פי בקשתה של הפונה -
פגישת ייעוץ חד פעמית ללא עלות / ייצוג משפטי בעלות סמלית / החתמה על הסכמי קדם נישואין ללא עלות.
נשים אשר מקבלות ליווי משפטי יכולות לקבל גם ליווי רגשי בצורת טיפול אישי, קאוצ'ינג או קבוצות תמיכה.

כיצד ההליך מסתיים

כשמתקבל גט או כשהאישה מחליטה להפסיק את התהליך.

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות

מענה בעברית ובאנגלית בידיש.

למידע נוסף

טלפון – 1800200380

אתר אינטרנט - <https://yadlaisha.org.il>

פייסבוק - <https://www.facebook.com/YadLaishaOrg>

דואר אלקטרוני - yadlaisha@yadlaisha.org.il

יד שרה

מרכז לטיפול ומניעת אלימות במשפחה, הנותן מענה טיפולי מקצועי לכל אחד מבני המשפחה, בעקבות מצוקה הקשורה לאלימות, או התעללות המתרחשת בתוך המסגרת המשפחתית. במסגרת המרכז ניתן טיפול פרטני; לנשים, גברים, וילדים. טיפול זוגי. עבודה קבוצתית, באמצעות טיפול העצמה ותמיכה; הדרכה וייעוץ לאנשי מקצוע. עבודה קהילתית; סדנאות והרצאות בקהילה להעלאת המודעות לתחום, "נורות אדומות", כלים ועוד.

כיצד להגיע לשירות

פנייה עצמאית או הפנייה מגורם מקצוע.

קריטריונים לקבלת השירות

אנשים החווים אלימות במשפחה או חוששים לכך.

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

- פנייה טלפונית ואינטייק טלפוני.
- ועדה אינטייק (לא בנוכחות הפונה) שבודקת אם הפניה מתאימה לטיפול במרכז או יש להפנותה לגורם אחר.
- הזמנה של המטופל לפגישת אינטייק ובהמשך לתהליך טיפולי.

כיצד ההליך מסתיים

השגת מטרות הטיפול, החלטה משותפת של המטפל והמטופל.

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות

המרכז מתמחה בטיפול בציבור הדתי והחרדי. בדר"כ יש מענה טיפולי בשפה האנגלית והצרפתית.

למידע נוסף

טלפון - 02-6444566

אתר אינטרנט - <http://bitly.ws/xxhd>

פייסבוק - <https://he-il.facebook.com/yadsarahpage>

דואר אלקטרוני - info@yadsarah.org

'יוצאות' ~ מאילמות לחירות -

רשת קהילתית לתמיכה ביציאה ממערכות יחסים פוגעניות ומניעתן

'יוצאות' היא רשת קהילתית, של נשים שיצאו מקשרים פוגעניים. היא מעניקה לחברות בה תחושת שייכות ויוצרת רשת ביטחון, והעצמה בתוך החוויה הקשה ממנה הן יוצאות. הקהילה מהווה מקום בטוח לנשים 'יוצאות', להיחשף, לשתף, ולהיות מובנות ומוכלות. כל אחת ברשת נותנת תוקף לחוויה האישית של האחרת, מעצם זה שהיא כבר 'הייתה' שם, ויודעת מה האחרת עוברת. מעבר לקבוצת תמיכה והעצמה, קהילת 'יוצאות', מהווה ארגון לשינוי חברתי בתחום של יציאה ממעגל האלימות. 'יוצאות' רואה בכל אישה 'יוצאת', מנהיגה פעילה שיכולה לתרום כמומחית מנסיון, בנושא של יציאה ממערכות יחסים פוגעניות, כל אישה 'יוצאת' היא אלומת אור עבור נשים אחרות שנמצאות בקשרים כאלה או נמצאות בתחילת דרכן לעבר חירות אישית ביציאה מהקשר, וכשהן חוברות יחד, הן מגדלות לחברה כולה במיגור ומיזעור התופעה של אלימות בינזוגית.

כיצד להגיע לשירות

פנייה עצמאית דרך אתר האינטרנט, טלפון או דואר אלקטרוני, הפניה מגורמים.

קריטריונים לקבלת השירות

- הנפגעת יצאה ממערכת יחסים אלימה - יצאה מהבית, נמצאת בהליך או לקראת הליך גירושין (מענה לאישה שטרם יצאה מהבית ייתן ע"י מנהלת הפרויקט באופן פרטני).
- קריטריון נוסף - הייתה או עודנה בטיפול או נכונה להתחיל טיפול.
- מיועד לנשים שרוצות גם לקבל- וגם לתת, ולהיות בשירות חברתי עבור הנושא החשוב של יציאה ממעגל האלימות בעבור הקהילה והחברה בכלל.

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

- פנייה לארגון וקיום שיחה אישית עם מנהלת הפרויקט.
- התאמה של המענים הקיימים בהתאם לצורך.
- ל'יוצאות' מגוון מענים: קבוצת ליווי, מפגשי קהילה, מפגשי מומחים, בתים מארחים, פרויקטים ייחודיים בשיתופי פעולה, 'יוצאות יוצרות' - דרך ביטוי אמנותית לסיפורי היציאה, ועוד.

כיצד ההליך מסתיים?

הקהילה היא קהילה קיימת ומתקיימת, ובכל שלב יש מענה אחר, או פעילות, שיכולה להתאים. מכיוון שמדובר על קהילה לא רק של 'מקבלות שירות', אלא גם של נשים מועצמות שרואות עצמן כשליחות חברתיות, כשמישהי מסיימת את השלב של 'לקבל' מהקהילה תמיד יש מקום להיות שותפה ביצירת מענים ובשותפות בקהילה.

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות

מענה בעברית.

למידע נוסף

טלפון - 054-452-5286

אתר אינטרנט - <https://www.yotzot.com/>

מייל: yioztot@gmail.com

דואר אלקטרוני - yioztot@gmail.com

כייאן פמניסטי

קו סיוע המעניק הן סיוע משפטי בענייני משפחה והטרדות מיניות והן ייעוץ או תמיכה עבור נשים ערביות במקרי אלימות. (במקרים חריגים אף יינתן ייצוג משפטי).

כיצד להגיע לשירות

פנייה עצמאית דרך מספר הטלפון *2511.

קריטריונים לקבלת השירות

השירות מיועד לחברה הערבית וניתן בשפה הערבית.

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

- שיחה טלפונית או מפגש פיזי במשרד בחיפה אם הפונה מעדיפה בכך.
- במקרים שנדרש ייעוץ משפטי תתקיים פגישה עם עורכת דין.
- במידה ויש צורך המנהלת תלווה את הנפגעת לתחנת משטרה.

כיצד ההליך מסתיים

מתן מענה טלפוני לפונה ו/או מענה משפטי.

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות

התאמה מרכזית לחברה הערבית.

מענה בשפות ערבית ועברית.

למידע נוסף

טלפון – 04-8661890

אתר אינטרנט - <https://www.kayanfeminist.org/home-page>

פייסבוק - <https://www.facebook.com/KayanFeministOrganization/>

דואר אלקטרוני - INFO@KAYANF.ORG

ל.א. לאלימות נגד נשים

עמותת 'ל.א. לאלימות נגד נשים' הוקמה במטרה להציל נשים וילדיהן הסובלים מאלימות במשפחה ולאפשר להם לצאת לחיים חדשים באמצעות הענקת מקלט, טיפול מקצועי והכשרה מקצועית ולפעול לשינוי חקיקה והגברת המודעות בחברה לנושא האלימות במשפחה.

הפעלת 3 מקלטים לנשים נפגעות אלימות וילדיהן (בשיתוף משרד הרווחה)

שלוש מסגרות חירום הפועלות במחוז מרכז עבור נשים הנמצאות במצב סכנה, המקלט מהווה מקום מבטחים ומסגרת טיפולית לאותן נשים, בין אם מגיעות בגפן ובין עם ילדיהן. בכל מקלט ישנו צוות רב מקצועי המלווה את הנשים והילדים במטרה להעניק כלים ליציאה ממעגל האלימות. הנשים במקלט מקבלות גם סיוע משפטי.

כיצד להגיע לשירות

הפנייה מהרווחה או מהמשטרה.

קריטריונים לקבלת השירות

פתיחת תיק בלשכה לשירותים חברתיים ו/או הגשת תלונה במשטרה.

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

- פניית האישה למשטרה או לשירותים חברתיים ברווחה, שם מוצעת לה האפשרות לעבור למקלט.
- במידה ואכן האישה נמצאת בסיכון ורוצה לעבור למקלט תיבדק התאמתה למקלט בהתאם למקום המגורים שלה
- מילוי טפסים וקבלת הפניה מהרווחה או מהמשטרה.
- איסוף האישה למקלט במונית או בניידת משטרה.
- קליטה במקלט ע"י אשת צוות, עובדת סוציאלית ותחילת תהליך טיפול ושיקום.

כיצד ההליך מסתיים

- שהות של אישה במקלט ממוצעת נמשכת מספר חודשים עד שנה.
- אישה נמצאת במקלט מתוך בחירה והיא רשאית להחליט לסיים את שהותה במקלט בכל זמן נתון.
- לקראת סיום התהליך מלווה האישה ע"י עובדת סוציאלית ונבנית עבורה תכנית יציאה מהמקלט.

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות

התאמה לכלל המגזרים. חדרים מותאמים לאנשים עם מוגבלויות. מענה בשפות שונות ושירות של מתורגמן בעת הצורך.

קו חירום *6724

קו ליעוץ, תמיכה והכוונה המעניק תמיכה ראשונית רגשית והכוונה ליציאה ממעגל האלימות. הקו גם מעניק ייעוץ משפטי ראשוני לנשים הסובלות מאלימות ואינן זכאיות לסיוע משפטי. הקו מופעל ע"י מתנדבות שעברו הכשרה ומעניקות לווי, הכוונה, ייעוץ ותמיכה לכל פונה. הפנייה לקו היא אנונימית והוא פועל 24/7 ב-20 שפות שונות. לאחרונה הוספה אפשרות לקבל מענה בצ'אט 24/7 באמצעות מיזם 'כפתור הפרפר' אשר הוטמע בעשרות ארגונים ורשויות.

כיצד להגיע לשירות

טלפון, מייל, הודעת וואטסאפ, צ'אט.

קריטריונים לקבלת השירות

אין קריטריונים, השירות ניתן לכל פונה.

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

- שיחה טלפונית בה יינתן מענה לבקשת הפונה.
- שיחה באמצעות הצ'אט (כפתור הפרפר).
- בעת הצורך ייתכן ותתקיים שיחת המשך ו/או הפנייה וליוי לתחנת משטרה.

כיצד ההליך מסתיים

מתן מענה לבקשת הפונה ומיצוי השיחה עבורו.

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות

מענה ב-20 שפות שונות.

הפעלת דירות מעבר לנשים יוצאות מקלט

העמותה מפעילה 3 דירות מעבר המהוות מסגרת משקמת המאפשרת לאשה ולילדיה תהליך של הסתגלות ויציאה מתפיסת עולם נזקקת ונתמכת, לתפיסת עולם יצרנית הלוקחת אחריות על חייה. כל דירה מיועדת לשתי נשים וילדיהן, השוהות בה בו זמנית. תקופת השהות בדירה היא בין 6 חודשים לשנה בממוצע, כאשר בזמן זה פטורות הנשים מתשלום שכר דירה ומלוות בצוות המקצועי טיפולי של העמותה. הנשים מנהלות אורח חיים עצמאי אך נתמכות ע"י צוות העמותה בכל הדרוש לקראת השתלבותן המלאה במסגרת התעסוקתית ובקהילה. בתקופת השהות מסייע הצוות ברכישת מיומנויות יום-יומיות הנדרשות לניהול חיים עצמאי, עוזר בהשתלבות בהכשרה מקצועית ובמסגרת תעסוקתית, פועל לחיזוק דפוסי קשר עם מוסדות תומכים, מסייע ביצירת דפוסי קשרים חברתיים, ומעצים את דפוסי ההורות בקשר בין הנשים לילדיהן. כמו כן נהנות הנשים בתקופה זו מסיוע בהליכים משפטיים בנושאי גירושין, חלוקת רכוש, משמורת והסדרי ראייה. הילדים מקבלים העשרה ועזרה מקצועית כדי לסייע להם בהשתלבותם במסגרות החינוכיות והחברתיות השונות במקום מגוריהם.

מערך הסברה והדרכה

העמותה מפעילה מערך הסברה והדרכה במטרה להעלות מודעות לנושא בקרב ארגונים וגופי ציבור. לאחרונה הושקה תכנית להדרכת נערים ונערות במערכת החינוך ובמסגרות נוער. העמותה מעבירה סדנאו במקומות עבודה ובארגונים ציבוריים.

למידע נוסף

קו ליעוץ, הכוונה ותמיכה 24/7 – 6724*

אתר אינטרנט - <https://rb.gy/m4spks>

פייסבוק - <https://rb.gy/8cwpp4>

דואר אלקטרוני - contact@no2violence.co.il

מבוי סתום

ארגון הפועל למען חופש לנשים מסורבות גט ועגונות. במסגרת פעולתו של הארגון ניתן לקבל ייעוץ וייצוג משפטי ותמיכה רגשית למסורבות גט ועגונות (גם גברים). הארגון מסייע גם לזוגות שרוצים להתחתן כדת משה וישראל מחוץ לרבנות.

כיצד להגיע לשירות

פנייה עצמאית דרך אתר האינטרנט, טלפון או דואר אלקטרוני.

[קישור לטופס פנייה](#)

קריטריונים לקבלת השירות

- פונים מכל רחבי הארץ, נשואים/ות או זוגות בתהליכי גירושים,
- עבור קבלת סיוע סוציאלי - אין קריטריונים מקדימים.
- עבור קבלת ייצוג משפטי נדרשת אינדיקציה לכך שהאישה מסורבת גט.

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

1. פניה בטלפון/מייל.
2. שיחת אינטייק.
3. שליחת מסמכים.
4. ניתוב למענה הרלוונטי - ייעוץ וייצוג משפטי ו/או ליווי וטיפול סוציאלי.

כיצד ההליך מסתיים

כשמתקבל גט או כשהאישה מחליטה להפסיק את התהליך.

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות

מענה בשפות עברית ואנגלית. במידה ונדרש ניתן לקבל מענה גם בשפות נוספות.

למידע נוסף

טלפון 02-671-2282

וואטסאפ 058-700-4402

אתר אינטרנט <https://mavoisatum.org/>

פייסבוק <https://www.facebook.com/MavoiSatum/>

דואר אלקטרוני ms@mavoisatum.org

אינסטגרם <https://instagram.com/mavoisatumorg?igshid=YmMyMTA2M2Y>

מסל"ן

מרכז הסיוע לנפגעות ולנפגעי תקיפה מינית ואלימות, נגב – היא אחד מתשעה מרכזי סיוע הפועלים ברחבי הארץ, ותחום פעילותה הוא כל אזור הנגב, מקריית גת ועד אילת. העמותה מסייעת לנפגעות, לנפגעים ולבני משפחותיהם, מלווה אותם ומספקת עבורם תמיכה מעשית ורגשית. לצד פעולות הסיוע, העמותה פועלת למען התמודדות עם שורש הבעיה ויצירת שינוי חברתי: שבירת קשר השתיקה, העלאת המודעות וצמצום משמעותי של תופעות האלימות והאלימות המינית, הנפוצות בכל רובדי החברה, וזאת על ידי פעילויות חינוך, מניעה והסברה.

במסגרת פעילותה מציעה מסל"ן סיוע ראשוני ואף סיוע חירום, תמיכה נפשית ומעשית וליווי וייעוץ המותאמים באופן אישי לצרכים של כל פונה. במסל"ן פועלות מעל שלוש-מאות מתנדבות מסורות, שעברו הכשרה ממושכת בתחומי התוכן של תקיפה מינית ואלימות. שירותים הניתנים במסגרת המרכז:

קו סיוע טלפוני ואונליין

קו ייעוץ טלפוני בנושא אלימות בזוגיות - מיועד לכלל הציבור – המעורבים באלימות והסביבה הקרובה. בקו אפשר לקבל מידע ולהתייעץ בתחום האלימות במשפחה ולקבל הפנייה לגורמים רלוונטיים מסייעים.

כיצד להגיע לשירות

פנייה עצמאית בטלפון 08-6421313 / 1202

קריטריונים לקבלת השירות

אין קריטריונים, השירות ניתן לכל פונה.

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

- שיחה טלפונית בה יינתן מענה לבקשת הפונה.
- בעת הצורך ייתכן ותתקיים שיחת המשך ו/או הפנייה לגורמים רלוונטיים מסייעים.

כיצד ההליך מסתיים

מתן מענה לבקשת הפונה.

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות

מענה במגוון שפות – אנגלית, עברית, ערבית, אמהרית, רוסית, טיגרית, ספרדית ועוד.

סיוע ליווי בהליכים משפטיים ורפואיים

1. סיוע וליווי לבתי חולים, לתחנות משטרה ולבתי משפט.
2. יעוץ וליווי בהליך המשפטי – הפלילי והאזרחי. ליווי לביטוח לאומי, סיוע במיצוי זכויות, טיפולים פרטניים.

כיצד להגיע לשירות

פנייה עצמאית באתר, בטלפון 052-6216022 / 1202 או במייל - yeutz@maslan.org.il
קיים מייל ייעודי עבור עולות חדשות - olim@maslan.org.il

קריטריונים לקבלת השירות

השירות ניתן לכל פונה מעל גיל 18

כיצד ההליך מסתיים

מתן מענה לבקשת הפונה.

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות

סיוע וליווי לעולות חדשות ונשים יוצאות מקלט
בטלפון 052-6216022 ובמייל olim@maslan.org.il

קבוצות תמיכה

מסל"ן מפעילה קבוצות תמיכה וקבוצות טיפוליות לנפגעות, לנפגעים, לבני/בנות הזוג ולמשפחה. הקבוצות משתנות בהתאם לצורך. בין השאר:

- קבוצות לנפגעות תקיפה מינית.
- קבוצה לנשים בזוגיות אלימה או שורדות זוגיות אלימה.
- מרכז לאמהות שילדיהן נפגעו מינית.

כיצד להגיע לשירות

פנייה עצמאית באתר או בטלפון 1202

למידע נוסף

טלפון - 08-6421313 / 1202

אתר אינטרנט - <https://maslan.org.il/>

דואר אלקטרוני - siyua18@maslan.org.il

מעון חירום לנשים

העמותה מפעילה מקלט ודירת מעבר, המספקים הגנה ותמיכה פיזית ורגשית לנשים נפגעות אלימות ולילדיהן כמו גם כלים רגשיים ומעשיים שיאפשרו להם, עם יציאתם מהמקלט, לקיים חיים ללא אלימות.

במסגרת המקלט הנשים זוכות לקבל, בנוסף לקורת גג ותנאי מחיה מכבדים, טיפול רגשי פרטני וקבוצתי לנשים, שירותי ייעוץ וייצוג משפטי, מגוון פעילויות העשרה והעצמה, סיוע והכנה להשתלבות בעולם העבודה והדרכה הורית. הילדים זוכים להשתלב במסגרות חינוכיות לגיל הרך המופעלות במקלט, ובתוכניות חינוך לא פורמליות מעשירות הפועלות מדי יום בשעות אחר הצהריים. כל חופשות משרד החינוך. לקראת יציאתן מהמקלט לחיים עצמאיים, אנו מספקות להן ליווי וסיוע בתהליך שכירת דירה (ליוצאות לדירור עצמאי), בגיוס ריהוט וציוד נדרש לדירה, מיצוי זכויות בקהילה ורישום הילדים למסגרות החינוך. דירת המעבר היא שלב ביניים בין החיים במקלט לבין ניהול חיים עצמאיים לחלוטין. הנשים השוהות בדירת מעבר זוכות להתנסות בחיים בקהילה – כשהן מקבלות ליווי, תמיכה והדרכה בניהול שגרת היום-יום ומשק הבית, תוך שימת דגש על השתלבות הנשים בשוק העבודה והשתלבות הילדים במסגרות החינוך – וכאשר עלות הדיור (שכ"ד) ממומנת ע"י העמותה.

כיצד להגיע לשירות

ההפניה למקלטים נעשית על פי רוב מרכזים לטיפול ומניעת אלימות במשפחה או עו"ס מומחה בתחום האלימות במחלקות לשירותים חברתיים.

קריטריונים לקבלת השירות

קבלת הפנייה מטעם גורמי רווחה ו/או משטרה והסכמת האשה לשהות במקלט ולכבד את כלליו.

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

- פתיחת תיק בלשכה לשירותים חברתיים לאחר הערכת מסוכנות ראשונית.
- קליטת האישה והילדים במקלט ותחילת תהליך טיפול ושיקום תוך סיוע בהליכים משפטיים ומיצוי זכויות.

כיצד ההליך מסתיים

משך השהות במקלט משתנה בהתאם להערכת המסוכנות, התהליך הטיפולי של האשה וילדיה ויעדיו, ורצונה של האשה.

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות

עמותת מעון חירום לנשים הינה עמותה רב תרבותית, המספקת שירותים רגישים מבחינה תרבותית ושפתית לתושבות מדינת ישראל. על מנת לספק שירות מותאם תרבותית לצרכי הנשים והילדים, צוות העובדות וחבר המתנדבים. ות כולל יהודיות, ערביות-ישראליות ומהגרות ותיקות, הדוברות מגוון שפות.

למידע נוסף

אתר אינטרנט: www.hwcs.org.il

דף פייסבוק: www.facebook.com/hwcs.org.il

מרכזי אמונה

אגף המשפחה של אמונה מפעיל מרכזים לטיפול במשפחה. המרכזים נותנים מענה ותמיכה מקצועית ליחידים, לזוגות ולמשפחות. המרכזים מעניקים יד חמה ותומכת לכל הפונים, ומציידים אותם בכלים להתמודדות עם קשיים ולשיפור איכות חייהם. הם מנוהלים על ידי אנשי מקצוע ברי סמכא, תוך הקפדה על דיסקרטיות מלאה.

מטרת המרכזים היא מתן מענה טיפולי רגשי-פסיכולוגי עבור כל חלקי המשפחה- טיפול פרטני, טיפול זוגי ומשפחתי, טיפול בילדים, טראומה, אלימות במשפחה ועוד. המרכזים לא מטפלים באלימות פעילה, במקרים כאלה המרכז יפנה את הטיפול לרווחה.

כיצד להגיע לשירות

- פנייה עצמאית דרך אתר האינטרנט, טלפון או הגעה פיזית לאחד המרכזים.
- הפנייה דרך גורם מקצועי.

קריטריונים לקבלת השירות

- השירות מסובסד וניתן לכלל האוכלוסייה בפריסה ארצית.
- במקרים של אלימות פעילה הטיפול יועבר לרווחה.

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

- פנייה עצמאית למרכז או הפנייה מגורם מקצועי.
- מפגש ראשוני עם מנהל המרכז והתאמת מטפל.
- תהליך טיפולי לטווח ארוך או טווח קצר בהתאם למטרות.

כיצד ההליך מסתיים

הטיפול נגמר בהסכמתם של המטפל והמטופל.

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות

התאמה תרבותית ושפתית לדוברי עברית, אנגלית ורוסית.

למידע נוסף

הקו החם - 03-6179216

אתר אינטרנט - <http://bitly.ws/xfAE>

פייסבוק - <https://www.facebook.com/EmunahIsrael>

דואר אלקטרוני - emunah@emunah.co.il

מרכז סיוע - תהל

מרכז סיוע לנשים, ילדים/ות ונוער מהחברה הדתית והחרדית הנמצאים במצבי מצוקה ומשבר וזקוקים לתמיכה וליעוץ סביב אלימות במשפחה או אלימות מינית. במסגרת המרכז ניתנים שירותים רבים לליווי, תמיכה אישית וסיוע.

קו סיוע

קו חם ארצי הפועל 24 שעות ביממה לתמיכה נפשית, התערבות במשבר, הפניות לטיפול, תמיכה רב לשונית לנפגעות אלימות ולסובבים אותן (ילדים, קרובים, מכרים ועוד)

כיצד להגיע לשירות

פנייה עצמאית דרך מספר הטלפון *2511.

קריטריונים לקבלת השירות

אין קריטריונים, השירות ניתן לכל פונה אך מיועד בעיקר לציבור הדתי/חרדי. מענה גם לפניות מחו"ל באמצעות טלפון ו/או זום.

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

שיחה טלפונית בה יינתן מענה לבקשת הפונה. לעיתים יוצע לפונה שירות נוסף של הארגון בליווי תהליכים משפטיים/רפואיים.

כיצד ההליך מסתיים

מתן מענה לפונה ומיצוי השיחה עבורו.

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות

התאמה מרכזית לחברה הדתית-חרדית. מענה בשפות עברית ואנגלית, מענה בשפות נוספות באם נמצאת דוברת השפה במוקד.

מרכז סיוע

תמיכה וליווי אישי של מתנדבת - פגישות סיוע ותמיכה, ליווי לבתי חולים, משטרה ובתי משפט, ייעוץ משפטי, תמיכה וליווי בכל התהליכים.

כיצד להגיע לשירות

פנייה עצמאית דרך אתר האינטרנט, טלפון או דואר אלקטרוני. הפנייה דרך מתנדבות הקו סיוע.

קריטריונים לקבלת השירות

אין קריטריונים, השירות ניתן לכל פונה אך מיועד בעיקר לציבור הדתי/חרדי. מענה גם לפניות מחו"ל באמצעות טלפון ו/או זום.

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

פנייה עצמאית למרכז או הפנייה ממתנדבות הקו סיוע. שיחה או מפגש עם רכזת המרכז והתאמת מתנדבת לליווי.

כיצד ההליך מסתיים

הטיפול נגמר בהסכמתם של הפונה והמתנדבת כאשר מסתיים התהליך הדורש ליווי.

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות

התאמה מרכזית לחברה הדתית-חרדית.

מענה בשפות עברית ואנגלית.

למידע נוסף

הקו החם - 2511 * / 02-673-0002

אתר אינטרנט - <https://hebrew.crisiscenter.org.il/>

פייסבוק - <https://www.facebook.com/Tahel.Crisis.Center/>

דואר אלקטרוני - office@crisiscenter.org.il

מרכז צדק לנשים

ארגון משפטי-ציבורי אשר מטרתו להגן על זכותן של נשים לשוויון, לכבוד ולצדק במסגרת הממשק בין דת ומדינה במדינת ישראל. המרכז מהווה כתובת עבור נשים ישראליות אשר ההלכה היהודית חלה עליהן במסגרת הדין האישי; במקרים של עגונה (אישה מסורבת גט); במקרים של ממזרות (ילד הנולד מחוץ למסגרת הנישואין בנסיבות מסוימות); במקרים של בעיות הנוגעות לגיור.

מעני הארגון

ייעוץ וייצוג משפטי, הסכמי נישואין והסכמי קדם נישואין, קידום מדיניות, מאגר משפטי, עתירות לבג"ץ.

כיצד להגיע לשירות

פנייה עצמאית דרך אתר האינטרנט, טלפון או דואר אלקטרוני.

קריטריונים לקבלת השירות

- נשים מסורבות גט אשר זקוקות לייעוץ ו/או ייצוג משפטי.
- נשים שבית הדין הרבני קבע כי ילדיהן פסולי חיתון.
- נשים עגונות.
- זוגות שמעוניינים בייעוץ על הסכמי קדם נישואין ופוסט-נישואין למניעת סרבנות גט ועגינות.

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

שיחה עם נציגה מהארגון ובדיקה האם המקרה עומד בקריטריונים של הארגון. במקרה זה תיקבע פגישה עם הפונה.

כיצד ההליך מסתיים

כשמתקבל גט או כשההליך בבית הדין הרבני או בבית המשפט לענייני משפחה מסתיים וכן כשהאישה מחליטה להפסיק את התהליך.

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות

השירות ניתן בשפה העברית והאנגלית.

למידע נוסף

טלפון – 02-5664390

אתר אינטרנט - <https://www.cwj.org.il/public-activities>

פייסבוק - https://www.facebook.com/cwjisrael/about/?ref=page_internal

דואר אלקטרוני - cwj@cwj.org.il

מרכז רקמן

סיוע משפטי פרטני איכותי לנשים בענייני משפחה (סכסוכי גירושין, סרבנות גט, משמורת, מזונות, חלוקת רכוש ובתחומים קשורים בדיני משפחה). המרכז מציע את הסיוע בשני שירותים מרכזיים – ייעוץ ראשוני טלפוני באמצעות קו פניות או ייצוג משפטי מלא. בקו הייעוץ, ניתן לקבל מענה בנושא אלימות בזוגיות (משפטי וכללי) - מיועד לנשים, גם נפגעות אלימות ביחס להליכים בבית המשפט למשפחה.

כיצד להגיע לשירות

פנייה עצמאית בטלפון במייל או באתר.

קריטריונים לקבלת השירות

שירות הייעוץ ניתן לכל פונה, ייצוג ניתן במקרים מעטים בהתאם לשיקול הדעת של המרכז.

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

- פנייה לקו הסיוע באמצעות הודעה קולית או באמצעות הודעה באתר או במייל.
- הפונה מקבלת שיחה חוזרת מעורכת דין, בדרך כלל בתווך של בין שבוע לחודש.
- מתקיימת שיחת ייעוץ טלפונית (לא פגישה) שעורכת בין 10 דקות לשעה לפי הצורך.
- לעיתים תקבל הפונה הפנייה לגורמים חיצוניים שיוכלו לסייע במקרה הספציפי (הסיוע המשפטי של משרד המשפטים, ארגוני מגזר שלישי בתחום סיוע משפטי, עמותות שיכולות לעזור בבעיה אחרת (מספר ילדים, סטטוס משפחתי, צורך משפטי).

כיצד ההליך מסתיים

- מסתיים לאחר שיחת הייעוץ עם עורכת הדין.
- מתוך כלל הפונות ישנן פניות מעטות שיקבלו מהארגון ייצוג משפטי של עו"ד בכל ההליך המשפטי.

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות

מענה בעברית ובאנגלית, אם הפונה זקוקה לתרגום בשפה נוספת היא תידרש לדאוג לכך.

למידע נוסף

טלפון - 03-5318895

אתר אינטרנט - <https://rackmancenter.com/>

פייסבוק - <http://bitly.ws/xjde>

דואר אלקטרוני - rackman.center@biu.ac.il

נעמת - היחידה לאישה ולמשפחה

מזה שנים נעמת – תנועת הנשים של ישראל, פועלת כגוף מקצועי המוביל בתחום הטיפול והמניעה של תופעת האלימות במשפחה ומהווה כתובת לנשים במצוקה. השירותים שמציעה היחידה לאישה ולמשפחה בנעמת כוללים את מקלט נעמת לנשים נפגעות אלימות וילדיהן, מרכז נעמת לאישה הכולל את קו הסיוע 9201* ואת מרכז אבא- מרכז נעמת להנחיית אבות.

מקלטים לנשים נפגעות אלימות (בשיתוף משרד הרווחה)

נעמת מפעילה בשיתוף עם משרד הרווחה מקלט לנשים נפגעות אלימות וילדיהן. המקלט מהווה מסגרת חירום עבור נשים וילדיהן המופנות מהרווחה או מהמשטרה, המצויות בסיכון גבוה, עד כדי סכנת חיים, במצבים בהם המענים הקיימים בקהילה אינם מספיקים לצורך הגנה על הנשים ועל ילדיהן. המטרות המרכזיות של המקלט הינן הטיפול בנשים תוך מתן הגנה במצבי סיכון, עיבוד טראומת האלימות, סיוע ביציאה ממעגל האלימות, העצמה של הנשים חיזוק יכולות ההתמודדות העצמאית לאחר יציאתן מהמקלט. המטרות המרכזיות של הטיפול בילדים במקלט הן מתן הגנה וסיוע בעיבוד החוויות הטראומטיות שלהם כילדים עדים לאלימות.

כיצד להגיע לשירות

הנשים מופנות למקלט ע"י עו"ס משירותי הרווחה ברחבי הארץ. תהליך ההתערבות נעשה בשיתוף פעולה עם גורמים שונים בקהילה, כגון: שירותי הרווחה, משטרה; הלשכה לסיוע משפטי, משרד השיכון; המוסד לביטוח לאומי ועוד.

קריטריונים לקבלת השירות

- פתיחת תיק בלשכה לשירותים חברתיים.
- מגורים במרחק מהמקלט – צפון או דרום, תושבות המרכז ייקלטו במקרים חריגים בלבד.
- ללא התמכרות פעילה (אלכוהול, סמים) או מצב נפשי פסיכטי פעיל.

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

- לאחר קליטת האישה והילדים במקלט ומספר ימי הסתגלות, מצוותת אליה עו"ס נשים לבניית תוכנית טיפול אשר מתואמת עם הגורמים במחלקת הרווחה המפנה. לטיפול בילדים מצוותת עו"ס ילדים.
- במקלט ניתנות לאישה שיחות פרטניות, קבוצת נשים אוריינטציה דינאמית, קבוצת אימהות, קבוצת ילדים, קבוצת מיומנויות כישורי חיים, מיצוי זכויות ויעוץ משפטי.

כיצד ההליך מסתיים

תקופת השהיה הממוצעת של אשה במקלט היא חצי שנה והתקופה המקסימלית היא שנה. עם זאת, ישנם מקרים בהם ניתן להאריך או לקצר את השהות בהתאם לצורך. לקראת עזיבתן של הנשים, צוות המקלט מסייע ומלווה את האישה לקראת היציאה לקהילה: סיוע במציאת דיור, חיבור לרווחה המקבלת, הפנייה לתוכנית דף חדש, רישום הילדים וכלל מיצוי הזכויות.

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות

התאמה לכלל המגזרים כולל חסרות מעמד בארץ. מענה בעברית ובאנגלית.

מרכז נעמת לאישה

המרכז הוקם במטרה להעניק לנשים מעני ייעוץ ותמיכה מקצועיים, בתקופות החיים השונות ולסייע במצבי משבר, לכוון ולייעץ בצמתים של שינוי ולמנוע סיכון אפשרי. מטרתו השנייה של המרכז היא העלאת מודעות והקניית כלים בנושאי אלימות במשפחה- מניעה וטיפול, נשים בצמתים של שינוי ומשבר ושיפור מיומנות וקשר אם-ילד/ה. שירותי מרכז נעמת לאישה כוללים: 9201* קו ייעוץ, הכוון ותמיכה של נעמת לנשים במצבי משבר ובצמתים של שינוי, קבוצות נשים בהנחה, מערך הרצאות וקבוצות לארגונים וחברות בפריסה ארצית בנושאי אלימות במשפחה-מניעה וטיפול, נשים בצמתים של שינוי ומשבר וקשר אם-ילד/ה.

9201* קו ייעוץ, הכוון ותמיכה של נעמת לנשים במצבי משבר ובצמתים של שינוי

ניתן לפנות לקו באופן אנונימי, מכל רחבי הארץ לקבלת ייעוץ מקצועי והכוון לטיפול פרטני, קבוצתי ומשפטי בהתאם לצורך.

כל פנייה לקו מקבלת מענה מנשות מקצוע מתחומי עבודה סוציאלית, קרימינולוגיה קלינית והנחיית הורים. בהמשך לשיחה הראשונית ובהתאם לצורך הפונה, מציע המרכז מענים מגוונים:

- ייעוץ משפטי.
- טיפול פרטני במגוון תחומי התמחות- מבוצע על ידי מטפלות עצמאיות המשתייכות למאגר המטפלות הארצי של המרכז
- הפנייה וליווי למענים חיצוניים.
- קבוצות נשים בהנחיה מקצועית.

כיצד להגיע לשירות

פנייה עצמאית דרך מספר הטלפון 9201*. הקו פתוח בימים א-ה בין השעות 9:00 – 15:00.

קריטריונים לקבלת השירות

אין קריטריונים, השירות ניתן לכל פונה.

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

- שיחת ייעוץ טלפונית ללא עלות עם אשת מקצוע. במהלך השיחה תעשה הערכת מצב וינתנו הפניות ומענים בהתאם.
- על פי הצורך יוצע לפונה שיחה במרכז נעמת לאישה לצורך הערכה התערבות קצרת מועד ופגישת ייעוץ משפטי ו/או הפנייה לגורמי מקצוע ושירותים בקהילה. **ייעוץ טלפוני ראשוני- ללא עלות, שאר המענים בעלות מסובסדת.

כיצד ההליך מסתיים

לאחר קבלת מענים והפניות בשיחת הטלפון או בשירותים האחרים שהמרכז מציע.

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות

מענה בעיקר בעברית ואנגלית בסיסית.

אבא- מרכז נעמת להנחיית אבות ולהנחיית אנשי מקצוע בנושא אבהות

מציע מגוון שירותים שיאפשרו לאבות לחזק את הקשר עם ילדיהם ולחזק מיומנויות של הורות מיטבית. המרכז מאפשר לאבות פרטניים לפנות לצורך ייעוץ והכוון ותמיכה. אבות מוזמנים לפנות מכל רחבי הארץ לקבלת ייעוץ מקצועי והכוון לטיפול פרטני או קבוצתי (הקבוצות יתקיימו בתל אביב, הטיפול הפרטני יופעל בפריסה ארצית). בנוסף, אבא מפעיל מערך הרצאות וקבוצות בנושא אבהות עבור ארגונים וחברות בכל רחבי הארץ.

כיצד להגיע לשירות

פנייה עצמאית באחד מערוצי התקשורת של מרכז אבא.

קריטריונים לקבלת השירות

מוכנות רגשית לטיפול (נבדק בשיחה ראשונית מול איש צוות במרכז).

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

שיחת ייעוץ ראשונית עם צוות אבא לצורך הערכה והבנת הצורך. בהתאם לעולה מהשיחה יוצעו הפניות לגורמים בקהילה, הפנייה לטיפול פרטני או לקבוצה. יעוץ טלפוני ראשוני- ללא עלות, שאר המענים בעלות מסובסדת.

כיצד ההליך מסתיים

סיום הטיפול (בדרך כלל שנה) או סיום מפגשי הקבוצה.

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות

מענה בעברית ובאנגלית.

למידע נוסף

אתר אינטרנט - <http://bitly.ws/xgpZ>

פייסבוק - <https://www.facebook.com/womenatwork/>

פנייה טלפונית- 03-6492469

נשים למען נשים

הפעלת מקלט לנשים נפגעות אלימות במשפחה וילדיהן. הפעלת 4 יחידות דיור לנשים עם מתבגרים. הפעלת דירת מעבר לנשים יוצאות מקלט. העמותה פועלת למען רווחתן של דיירות המקלט וילדיהן, אשר נאלצו לעזוב את בתיהם ולברוח מחיים של אלימות במשפחה. העמותה נותנת מענה לצרכיהם הפיזיים, הכלכליים והנפשיים.

כיצד להגיע לשירות

ההפניה למקלטים נעשית ע"י מרכזים לטיפול ומניעת אלימות במשפחה או עו"ס מומחה בתחום האלימות במחלקות לשירותים חברתיים.

קריטריונים לקבלת השירות

פתיחת תיק בלשכה לשירותים חברתיים או הפניה של גורם טיפולי.

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

פתיחת תיק בלשכה לשירותים חברתיים או הפניה של גורם טיפולי לאחר הערכת מסוכנות. קליטת האישה והילדים במקלט ותחילת תהליך טיפול ושיקום תוך סיוע בהליכים ביורוקרטיים ומשפטיים.

כיצד ההליך מסתיים

מכיוון שהארגון מפעיל את המקלט עבור שירות של משרד הרווחה משך השהות במקלט הינו שנה אך ישנם מקרים בהם ניתן להאריך או לקצר את השהות בהתאם לצורך.

למידע נוסף

טלפון – 048666612 / 048666638

דואר אלקטרוני - secretary2@w4w.org.il

נשים נגד אלימות

עמותת "נשים נגד אלימות" הנה ארגון פמיניסטי לשינוי חברתי אשר פועלת למען קידום מעמדן של הנשים הערביות בישראל; העמותה נוסדה בשנת 1992 על ידי קבות נשים ערביות חלוצות. והקימה את המקלט הראשון לנערות ערביות במצוקה. משנת 1993 מפעילה את מרכז הסיוע לנפגעות אלימות מינית ופיזית, בנוסף לשתי דירות המעבר לנשים ונערות במצוקה ושני מקלטים לנשים נפגעות אלימות וילדיהן.

מקלטים לנשים נפגעות אלימות ודירות מעבר (בשיתוף משרד הרווחה)

מקלטים: מתבססים בעבודתם על הראייה הפמיניסטית, שחותרת למען מתן אחריות מלאה לאישה על חייה. הנשים וילדיהן, שוהות במקלט לתקופה קצרה יחסית, עד חלוף הסכנה על חייהן. במסגרת המקלט ניתן טיפול ומענה מלא לאישה וילדיה. השירות כולל מענה טיפולי, ייעוץ משפטי, מסגרת חינוכית וטיפולית עבור הילדים.

דירות מעבר: מעבר הנשים מהמקלט לחיים עצמאיים עובר דרך דירות המעבר. המעבר לדירה הינו בליווי צוות מקצועי ומיומן המלווה אותן ומסייע להן במעבר לחיים עצמאיים בקהילה, מדרך ומעודד אותן במהלכים השונים שהן אמורות לבצע בתחום התעסוקתי, כלכלי, ניהול חשבונות המשפחה, ליווי הילדים במסגרת החינוך, בהשתלבות בקהילה וביחסים הבינאישיים, בתחום המשפטי וכו'.

כיצד להגיע לשירות

המקלטים מהווים מקום מחסה עבור נשים מוכות ומאוימות ע"י בני זוגן ו/או משפחותיהן, הנשים מגיעות מכל רחבי המדינה, ומופנות בדר"כ ע"י מרכזים לטיפול ומניעת אלימות במשפחה או ע"ס מומחה בתחום האלימות במחלקות לשירותים חברתיים, משטרה, בתי חולים או מרכזי סיוע.

קריטריונים לקבלת השירות

כל אישה בסכנת חיים.

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

- פתיחת תיק בלשכה לשירותים חברתיים או הפניה של גורם טיפולי לאחר הערכת מסוכנות.
- קליטת האישה והילדים במקלט ותחילת תהליך טיפול ושיקום תוך סיוע בהליכים ביורוקרטיים ומשפטיים.
- התערבות מקצועית, ליווי ותמיכה של הצוות המקצועי עם הנשים הן ברמה הפרטנית והן ברמה הקבוצתית.
- ייעוץ וסיוע משפטי לנשים עד למיצוי זכויות והכרעות הדין בתביעות המשפטיות שהנשים יוזמות, כגון: משמורת על קטינים, מזונות, חלוקת רכוש, צווי הגנה, גירושין...ועוד.
- ליווי הנשים בתהליך המעבר מחממת המקלט ומתלות בעזרתם של אחרים, לחיים עצמאיים בקהילה באמצעות פרויקט "דירות מעבר" שהמקלט מפעיל למען אותן נשים שבחרו לא לחזור למעגל האלימות שממנו ברחו, ליווי מקצועי, הכשרה ושיקום מקצועיים, רכישת מקצוע, הבטחת הכנסה, סיוע משפטי, השלמת השכלה, רכישת כישורי חיים, העצמה הורית וכו'.
- סיוע בשכר דירה: לאחר שעברו הנשים את שלב "דירת המעבר" שיכול להימשך כשנה בליווי וסיוע הצוות והן רוכשות בטחון, עצמאות וכישורי חיים, המקלט משיג עבורן מענק סיוע בשכר דירה ממשרד השיכון ע"מ לצמצם את עומס האחריות המוטל עליהן בצאתן ובהשתלבותן בחזרה בחיי החברה.

מה צפוי לילדים ואילו שירותים ניתנים להם במסגרת המקלט?

- טיפול פרטני וקבוצתי ע"י מטפלות מוסמכות. רוב הילדים באים עם השלכות העדות שלהם לאלימות בין ההורים.
- אבחונים פסיכולוגיים, אבחונים דידיקטיים ואבחונים חינוכיים עבור הילדים ע"מ לבנות עבור תוכנית טיפול ושילוב נכון במסגרת הלימוד.
- שיעורי עזר עבור הילדים המתקשרים בלימודים.
- הסדרי ראייה של הילדים עם האבות והמשפחות בקהילה.
- חוגי העשרה, לימוד ופנאי בשעות אחר הצהריים וימי המנוחה, במסגרת "פרויקט הילדים" הכולל את כל הציד והמשחקיה הנחוצים לילדים בשעות הפנאי שלהם.

- התערבויות לא קונבנציונאליות: תרפיה באומנות ותרפיה באמצעות חיות עבור הילדים המתקשים להסתגל לסביבת החדשה של המקלט והמתקשים להביע רגשותיהם וקשייהם, כמו "כ טיפולים כאלה עוזרים מאוד לתהליך הריפוי וההתפתחות של הילדים.

כיצד להליך מסתיים

מכיוון שהארגון מפעיל את המקלט עבור שירות של משרד הרווחה משך השהות במקלט הינו שנה אך ישנם מקרים בהם ניתן להאריך או לקצר את השהות בהתאם לצורך. סיום השהות במקלט הוא לפי החלטת האישה בהתייעצות עם הגורמים המקצועיים תוך אפשרות למעבר לדירות מעבר והמשך ליווי עד להשתלבות חזרה בקהילה.

גורם מכריע בהחלטת האישה להישאר במקלט לזמן ממושך, הוא עניין "המסוכנות". אישה תמשיך לשהות במקלט כל עוד היא חשה שישנה סכנה לחייה ולחיי ילדיה, וכל עוד היא זקוקה להגנה ולסיוע. צוות המקלט דואג לעקוב אחרי ההתרחשויות בקהילה ממנה מגיעה האישה, גם מול המחלקה לשירותים חברתיים וגם מול המשטרה, ע"מ למדוד ולבחון כל פעם מחדש את עניין המסוכנות. האישה שותפה ומודעת לכל מה שמתפתח וכל מה שנעשה עבור בזמן שהותה במקלט, והיא שותפה עיקרית בכל החלטה.

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות

התאמה לכלל המגזרים כולל חסרות מעמד במדינה. השירות ניתן בערבית ועברית.

מרכז סיוע לנפגעות תקיפה מינית ופיזית

המרכז פועל מתוך אמונה בזכותה המלאה של האישה על עצמה וגופה, וזכותה להגן על עצמה מכל סוגי האלימות. המרכז מתמקד בתמיכה נפשית ועידוד לנשים ונערות קורבנות אלימות ותקיפה מינית, דרך קו טלפוני הפועל 24 שעות ביממה. התמיכה כוללת ליווי נשים ונערות מתנדבות לבתי המשפט, למשטרה ולבתי החולים, הפנייה למקלטים ודירות מעבר לנשים ונערות, ייעוץ משפטי, שיתוף פעולה עם ארגונים ושירותים סוציאליים ונפשיים לתמיכת הפונות. בנוסף לכך פועל המרכז להעברת השתלמויות לפרקליטים, תובעים, עורכי דין, חוקרים/ות במשטרה – בנושא השלכותיה החברתיות והנפשיות של התקיפה המינית.

כיצד להגיע לשירות

פנייה עצמאית בפרטים מטה או הפנייה מגורם מקצוע.

קריטריונים לקבלת השירות

אין קריטריונים, השירות ניתן לכל פונה.

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

- שיחה טלפונית בה יינתן מענה לבקשת הפונה.
- בעת הצורך ייתכן ותתקיים שיחת המשך ו/או הפנייה לגורמים רלוונטיים מסייעים.

כיצד להליך מסתיים

מתן מענה לבקשת הפונה ומיצוי השיחה עבורו.

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות

מענה בעברית ובערבית, הקו מיועד בעיקר לחברה הערבית.

למידע נוסף

מרכז סיוע לנשים, עובד 24 שעות ביממה, באמצעות פנייה טלפונית - 04-6566813

פנייה דרך הצאט' chatwavo.org

אתר אינטרנט - <https://www.wavo.org/he>

פייסבוק - <https://www.facebook.com/wavo.org1/>

דואר אלקטרוני - info@wavo.org

עוגן – ארגון סיוע בנושא יחסים נרקסיסטיים/פסיכופתיים (התעללות נפשית)

קבלת מידע מקצועי ונגיש המאפשר הבנה מעמיקה של ההתעללות הנפשית הבלתי נראית, זיהוי שלה ודרכי התמודדות. בנוסף למתנדבות/ים הנותנות/ים מענה ראשוני, ומפנות/ים במידת הצורך למידע ולהמשך טיפול (בימים א-ה, המענה אינו מיידתי ויכול לקחת עד 24 שעות).

כיצד להגיע לשירות

פנייה עצמאית דרך המייל או האתר.

קריטריונים לקבלת השירות

אין קריטריונים, ניתן מענה לכל פונה.

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

קבלת מידע מקצועי ונגיש המאפשר הבנה מעמיקה של ההתעללות הנפשית הבלתי נראית, זיהוי שלה ודרכי התמודדות. בנוסף למתנדבות/ים הנותנות/ים מענה ראשוני, ומפנות/ים במידת הצורך למידע ולהמשך טיפול (בימים א-ה), המענה אינו מיידתי ויכול לקחת עד 24 שעות).

כיצד ההליך מסתיים

מתן מענה לפונה

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות

מענה בעברית.

למידע נוסף

אתר אינטרנט - <https://www.ogenpsych.org/>

פייסבוק - <https://www.facebook.com/ogen.psy.org>

דואר אלקטרוני - ogen7733@gmail.com

עור"ק

קהילות של ערבות הדדית ומסגרת שייכות לאנשים חסרי עורף משפחתי. אנשים שיצאו מהמסגרת המשפחתית וכעת מעוניינים להיות חלק מקהילה הנותנת מענה של מסגרת שייכות. במסגרת פעילותה מקימה עור"ק גם קהילות של נשים נפגעות אלימות לאחר שיקום.

נשים שיוצאות ממעגל האלימות נדרשות לשקם את עצמן ואת ילדיהן מבחינה רגשית וכלכלית, במקום חדש ולא מוכר, ובמקרים רבים ללא תמיכה משפחתית יציבה. השתייכות לקהילת עור"ק המורכבת מנשים שעברו נסיבות חיים דומות, ובונות יחד יכולות קהילתיות משותפות, עונה על הצורך במשענת חלופית, בהבנה ובתמיכה הדדית אחת בשניה. היכולת לתמוך באחרות מחוללת שינוי מתחשת נזקקות וחוסר אונים אל תחושת מסוגלות ושליטה בחיים.

כיצד להגיע לשירות

פנייה של קבוצת נשים דרך אתר האינטרנט, טלפון או דואר אלקטרוני. בשלב זה לא ניתן לפנות כיחידות ולהתקבל לקהילות קיימות.

קריטריונים לקבלת השירות

הפונות צריכות להיות לאחר תהליך שיקום והתאוששות, חסרות עורף משפחתי ומעוניינות לקחת חלק בתהליך. קבוצת פונות המונה פחות מעשר נשים תצטרך להסכים מראש למצטרפות נוספות.

מה צפוי לפונות? אילו שלבים?

- פנייה לארגון – תהליך הסברה, הגדרת הציפיות, תיאום זמנים וכד'.
- בשנה הראשונה מתקיימים מפגשים קבוצתיים להיכרות חברי הקבוצה ובניית יחסי אמון ביניהם.
- בנוסף מתקיימים סיורים והרצאות העשרה להכרת דרכים שונות לחיי קבוצה וקהילה.
- בסיום השנה הראשונה חברות הקבוצה מקבלות החלטה אם ברצונן להמשיך יחד כקבוצה.
- במידה ומוחלט להמשיך כקבוצה, בשנה השנייה ליווי הקבוצה מתמקד בניהול עצמי של הקהילה דרך למידה של מנגנונים ותהליכים קבוצתיים והקניית כלים לניהול עצמי של קהילה.
- לאחר שנתיים הקהילה ממשיכה להתקיים בכוחות עצמה ללא ליווי הארגון, אך כחלק מרשת הקהילות של עור"ק.

כיצד ההליך מסתיים

השירות מטעם הארגון מסתיים אחרי שנתיים אך המטרה היא שהקהילה תמשיך להתקיים באופן עצמאי לאחר מכן, תוך השתייכות לרשת הקהילות של עור"ק.

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות

המענה לבקשות מידע ופרטים ניתן בעברית ובאנגלית. הנחיית הקהילות מתבצעת במגוון שפות – עברית, ערבית, אנגלית וספרדית.

למידע נוסף

טלפון – 054-561-9340

אתר אינטרנט - <https://orek.org.il/>

פייסבוק - <https://www.facebook.com/OrekGroups/>

דואר אלקטרוני - info@orek.org.il

פורום מיכל סלה

פורום מיכל סלה היא עמותת רשומה ללא מטרת רווח הפועלת למניעת אלימות כלפי נשים באמצעות טכנולוגיה וחדשנות. במסגרת הפורום פועלים שירותים מגוונים לסיוע, הגנה והצלה של נשים נפגעות אלימות.

כלבי מיכל סלה

פרויקט כלבי מיכל סלה הוא מיזם משותף, ראשוני מסוגו, של פורום מיכל סלה והמשרד לביטחון לאומי לטובת הצלת חיים של נשים מאוימות על חייהן מפני בן זוג לשעבר. הפרויקט הינו חלופה למקלט לנשים המאוימות ומקנה לאשה המאוימת וילדיה הגנה, ביטחון פיזי, חירות, איכות חיים, בריאות נפשית, ריפוי מטרומה, רכישת מסוגלות ושליטה על חייה ועל חיי ילדיה ובמקרים מסויימים – גם מענה לבדידות. פרויקט כלבי מיכל סלה הוא המענה היחידי בעולם בעבור אשה מאויימת שהוא ארוך טווח.

כלבי ההגנה של מיכל סלה הם כלבים מצילי חיים המיועדים לנשים מאויימות הנמצאות בסיכון הגבוה ביותר. הכלב מוענק לאישה לכל החיים וחי כבן בית וחבר צמוד 24-7. האשה והכלב עוברים הכשרה פרטית מקצועית במשך חצי שנה. האשה מקבלת בעבור הכלב ציוד, צעצועים, מזון וביטוח.

עמותת פורום מיכל סלה היא הגורם הראשון והיחיד בישראל אשר המציא ומפעיל תוכנית זו. העמותה שקדה על פיתוח ובניית הפרוייקט במשך שנה, יחד עם יוצאי יחידת עוקץ של צה"ל, מומחי אילוף כלבים, מומחי אלימות במשפחה, משפטניות ומומחיות מתחום הביטוח. פורום מיכל סלה מלווה את התוכנית במחקר הערכה ומדידה חיצוני, מראשיתה (מרץ 2021), בליווי המדען הראשי של המשרד לביטחון הפנים.

כיצד להגיע לשירות

פנייה עצמאית דרך [אתר האינטרנט](https://www.michalsela.org.il/dogs) של עמותת פורום מיכל סלה - <https://www.michalsela.org.il/dogs>

קריטריונים לקבלת השירות

- מגורים בנפרד מהגורם המאיים.
- האיום מוכר לרווחה או למשטרה.
- הערכת מסוכנות גבוהה על ידי המשטרה או על ידי הרווחה.
- יכולת לגדל כלב.

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

1. הגשת מועמדות לקבלה לפרויקט באתר פורום מיכל סלה. גורם מטעם עמותת פורום מיכל סלה משיב לפנייה בדוא"ל.
2. על המועמדת להגיש מסמכים (אישורים מהמשטרה או מהרווחה) להמשך בדיקת התאמה לפרויקט.
3. שלבי הקבלה הבאים כוללים שיחות וראיונות עומק.
4. תהליך ההכשרה והאילוף אורכים כשישה חודשים.
5. האשה המאויימת מגדלת את הכלב בבית כבן בית, לכל החיים.
6. מתום ההכשרה ואילוף, על האשה והכלב ללכת באופן קבוע למפגשי רענון עם המאלפים.

כיצד ההליך מסתיים

הכלב חי עם האישה וילדיה, בתוך ביתם, לכל תקופת חייו והופך לבן בית וחבר צמוד 24/7. התקופה הרשמית שבה הכלב כשיר להגן על האשה היא כ- 7 שנים.

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות

ההכשרה הניתנת לכל אישה מאויימת, מותאמת אישית אליה ולצרכיה.

סיירת מיכל

פרויקט סיירת מיכל הוא מיזם משותף, ראשוני מסוגו, של פורום מיכל סלה והמשרד לביטחון לאומי לטובת הצלת חיים של נשים מאוימות על חייהן. הפרויקט הינו חלופה למקלט ומקנה לאשה מאוימת ולילדיה הגנה, ביטחון ובמקרים מסויימים גם מהווה כלי לתיעוד. הפרויקט הופך את ביתה של האשה המאויימת - למבצרה, באמצעות מיגון ביתה הפרטי עם חברת אבטחה פרטית.

פרויקט סיירת מיכל מעניק "חליפת ברזל" חינם לנשים מאוימות על חייהן ולילדיהן. השירותים כוללים:

- התקנת מצלמת אבטחה בבית האשה המאויימת.
- התקנת לחצן מצוקה אישי.
- חיבור למערך מוקד חירום עם סייר מאבטח 24/7 באיזור המגורים.
- עשרה שיעורי הגנה עצמית מאת מדריכה מוסמכת.
- שליחת מכתב הרתעה כנגד הגורם המאיים מאת משרד עו"ד.

עמותת פורום מיכל סלה היא הגורם הראשון והיחיד בישראל אשר המציא ומפעיל תוכנית זו. העמותה שקדה על פיתוח ובניית הפרויקט במשך שנה יחד עם יוצאי שב"כ, חברות אבטחה מובילות, מומחי אלימות במשפחה ומשפטניות. פורום מיכל סלה מלווה את התוכנית במחקר הערכה ומדידה חיצוני, מראשיתה (אוקטובר 2021), יחד עם המדען הראשי של המשרד לביטחון הפנים.

כיצד להגיע לשירות

פנייה עצמאית דרך [אתר האינטרנט](https://www.michalsela.org.il/sayeret) של עמותת פורום מיכל סלה - <https://www.michalsela.org.il/sayeret>

קריטריונים לקבלת השירות

- מגורים בנפרד מהגורם המאיים
- האיום מוכר לרווחה או למשטרה.

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

1. הגשת מועמדות לקבלה לפרויקט באתר פורום מיכל סלה.
2. גורם מטעם עמותת פורום מיכל סלה משיב לפנייה בדוא"ל.
3. על המועמדת להגיש מסמכים (אישורים מהמשטרה או מהרווחה) להמשך בדיקת התאמה לפרויקט.
4. השלבים הבאים הינם ישירות מול חברת אבטחה פרטית, לתיאום מועד להתקנה של מצלמת אבטחה, לחצן מצוקה אישי וחיבור למוקד חירום עם סייר מאבטח 24/7. השירותים הינם ללא תשלום לתקופה של שנה.
5. במקביל מועברים לפונה פרטים ליצירת קשר עצמאית להשתתפות בעשרה שיעורי הגנה עצמית וכן לקבלת שירות ממשרד עו"ד השולח מכתב הרתעה לגורם המאיים. השירותים הינם ללא תשלום.

כיצד ההליך מסתיים

פורום מיכל סלה והמשרד לביטחון הפנים מממנים את מצלמת האבטחה, לחצן המצוקה והחיבור למוקד במשך שנה (12 חודשים). בתום 12 חודשים בהם הבית הפרטי ממוגן בתכנית "סיירת מיכל", ניתן לבחור האם להמשיך את שירותי האבטחה בתשלום עצמי חודשי מוזל ישירות לחברת האבטחה או להתנתק.

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות

השירות מותאם לכל האוכלוסיות.

למידע נוסף

אתר האינטרנט של עמותת פורום מיכל סלה - <https://www.michalsela.org.il/>

דואר אלקטרוני של עמותת פורום מיכל סלה - info@michalsela.org.il

דף הפייסבוק של עמותת פורום מיכל סלה - <https://www.facebook.com/MichalSelaForum/>

טלפון של עמותת פורום מיכל סלה - 054-312-2031

רוח נשית

עמותת "רוח נשית" פועלת על מנת לתת לנשים נפגעות אלימות הזדמנות אמיתית לבנות חיים בטוחים ועצמאיים עבורן ועבור ילדיהן. זאת, באמצעות הפעלת תכניות תעסוקה והעצמה כלכלית ברחבי הארץ. בדגש על בניית תכנית אישית המותאמת לצרכיה ואתגריה של כל אישה ואישה.

תכנית המנטורינג ותכנית האימון -

מטרות התכניות הללו היא שילוב נשים נפגעות אלימות בשוק העבודה ובניית חוסן אישי ותעסוקתי. לטווח הרחוק – לסייע לה לחלום ולהגדיר ולמקד את שאיפותיה ותשוקותיה בתחום העבודה. המנטורינג הוא ליווי אישי צמוד על ידי מנטורית מתנדבת על בסיס של פגישה שבועית. בתוכנית האימון – מאמנות אישיות מלוות את המשתתפות בתהליכי אימון אישי. תהליכי הליווי נמשכים עד שנתיים וחצי.

סדנאות תעסוקה וכישורים מקצועיים -

מטרת סדנאות אלו, לסייע למשתתפות לגבש חזון וכיוון תעסוקתי. תכני הסדנא מתמקדים בזיהוי יכולות והעדפות תעסוקתיות; רכישת מיומנויות לשוק העבודה כגון כתיבת קורות חיים, הכנה לראיונות עבודה, ערוצים לחיפוש משרות; ניהול זמן וכלים להתארגנות יומיומיות ומקצועיות.

בנוסף לאלו מעניקה העמותה מלגות לימודים, מחשבים ניידים, מנויים בהולמס פלייס, יעוץ פנסיוני, יעוץ לניהול תקציב, סדנאות קדם תעסוקה ועוד, לפי צרכי המשתתפת. כלל התוכניות והסדנאות מיועדות לנשים שהיו מעורבות במערכות יחסים אלימות.

כיצד להגיע לשירות

פנייה עצמאית דרך הטלפון, המייל או האתר – פרטים מטה.

קריטריונים לקבלת השירות

נשים נפגעות אלימות, לכל סוגיה, מעל גיל 20, המעוניינות בשיקום תעסוקתי כלכלי, לאחר צאתם מהבית האלים.

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

מה צפוי לפונה? אילו שלבים? הנפגעת אמורה ליצור קשר בעצמה (הדבר נובע מרציונל מקצועי. איננו מקבלות הפניות של גורם חיצוני. רק הנפגעת יכולה לפנות אלינו) ואז היא תוזמן לפגישת אינטיק, שבה נשמע את סיפורה ונראה אם אנו יכולות להתאים לה. נוכל להציע לה בהתאם לצרכיה - ליווי קצר טווח של מיצוי זכויות והפניה לגורמים אחרים, או ליווי ארוך טווח שמשמעותו שהיא יכולה לקבל אצלינו את השירות המלא שהוא עד שנתיים וחצי.

כיצד ההליך מסתיים

לכל אשה שפונה, נבנת תוכנית אישית ובהתאם להתקדמותה בתהליך, מחליטת ביחד, מתי הוא יסתיים. בהתאם לבשלותה ומוכנותה האישית. משתנה מאישה לאישה.

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות

- העמותה מסייעת לנשים מכלל האוכלוסייה, גם חרדית דתית וערבית.
- השירות ניתן בכל הארץ, מנהריה ועד אופקים.
- השירות שלנו לא מתאים למישהי שנמצאת כעת בהתמכרות פעילה, או שאינה פנויה רגשית לתהליך, שהוא שיקומי אימוני ודורש כוחות ופניות נפשית ורגשית.

למידע נוסף

אתר אינטרנט - <https://www.ruach-nashit.org.il>

דואר אלקטרוני - ruach-nashit@012.net.il

טלפון – 072-2507770

Relyon (לשעבר) Safe and Sound

Relyon הינה אפליקציה חינוכית, מבוססת אלגוריתמים וטכנולוגיות למידת מכונה אשר מסייעת לאנשים במצבי חירום ככלל ולנשים במערכות יחסים אלימות בפרט לקרוא לעזרה בזמן אמת, באמצעות מילת קוד או לחיצה ידנית, שבעקבותיה מתרחשות רצף פעולות אוטומטיות כמו ביצוע שיחה לאנשי קשר, שליחת אסמס עם מיקום בזמן אמת ואף הקלטה של הסיטואציה.

אופן ההפעלה דומה לעוזרות הקוליות כגון סירי אך מותאם למצבי חירום וביטחון אישי: א/נשים שסובלים ממקרי אלימות מצד בני הזוג שלהם/ יכולים/ות לומר בזמן אמת מילת קוד, המכשיר הנייד מזהה את קולם הייחודי ואת המילה ובעקבות כך שולח SMS עם מיקום בזמן אמת לשלושה אנשי קשר שהמשתמש/ת מגדיר/ה מתוך רשימת אנשי הקשר שלו, לבצע שיחה ממספר חירום ואף להקליט את הסיטואציה באופן מקומי. כאשר מדובר בחטונות ישנה אופציה אשר לא זמינה לקהל הרחב להתקין את האפליקציה כך שתראה כמו אפליקציית מזג אוויר. לחילופין, אפשר להורות לאפליקציה להפעיל אזהרה באמצעות מילת הקוד.

החברה פיתחה צ'אט שניתן להפעיל מתוך האפליקציה וזמין למתן מידע וסיוע בזמן אמת ע"י עו"ס או אדם מוסמך- שירות זה יפתח במידת הצורך. בנוסף ניתן להתחבר למוקד אבטחה או רפואה ולקבל שירותי חירום בתשלום.

כיצד להגיע לשירות

הורדת האפליקציה מחנות האפליקציות.

קריטריונים לקבלת השירות

האפליקציה ניתנת להורדה על ידי כל אדם.

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

1. הורדת האפליקציה.
2. הקלטת מילות קוד, בחירת אנשי קשר לשעת חירום.
3. שימוש בעת הצורך.

כיצד ההליך מסתיים

בשעת חירום ובזיהוי מילות הקוד האפליקציה תיצור קשר עם הגורם שהוגדר ותסייע.

התאמה לאוכלוסיות מיוחדות (שפות, מתואמת לאוכלוסיות ייחודיות?)

נכון להיום האפליקציה זמינה בעברית, אנגלית וספרדית.

החברה עובדת על שדרוג ופיתוח שפות נוספות.

למידע נוסף

אתר האפליקציה: <https://www.relyon.ai/>

סרטוני הדרכה:

אנגלית: <https://www.youtube.com/watch?v=-1azqftXvyU&t=99s>

עברית: <https://www.youtube.com/watch?v=RhJbceGHXlc&t=11s>

ספרדית: <https://www.youtube.com/watch?v=VjYMvB1izAI&t=10s>

Youturn

שילוב מיטבי של אסירים בחברה תוך כדי יצירת פתיחות וסובלנות לקבלה חברתית ולמדיניות מותאמת אשר תאפשר סביבה מאפשרת שילוב. העמותה פועלת בליווי אסירים משוחררים ("משתלבים"), באמצעות ליווי מנטוריאלי אישי, על מנת לסייע להם לנהל אורח חיים עצמאי ומתפקד לאחר השיחרור מהכלא.

במקביל העמותה פועלת ומשפיעה בהכנת הסביבה החברתית-הקהילה לשילוב אסירים משוחררים בקירבה, באמצעות: הסברה, הכשרת אנשי מקצוע רלוונטיים ובפעולות לשינוי מדיניות בתחום זה. המענה ניתן בשני מרחבים במקביל: חברה וקהילה והאסיר המשוחרר.

כיצד להגיע לשירות

1. באמצעי ההתקשרות של העמותה: טלפון (קו חם)/מייל/פייסבוק.
2. ניתן להפנות אסירים משוחררים ע"י גורמי מקצוע רלוונטיים.

קריטריונים לקבלת ליווי מנטוריאלי

אסירים טרום שחרור מהכלא / אסירים משוחררים המבקשים לשעות שינוי בחייהם ולהשתלב בחברה (על-פי הפנייה ממסגרות העוסקות בשיקום אסירים).

מה צפוי לפונה? אילו שלבים?

ליווי מנטוריאלי אישי ומותאם ע"י מתנדב שהוכשר לכך במגוון תחומים: תעסוקה, מיצוי זכויות, קשר זוגי, קשר משפחתי, העצמה אישית וכדו'.

כיצד ההליך מסתיים

התהליך אורך בהתאמה עפ"י צרכיו של האסיר המשוחרר ("משתלב").

למידע נוסף

טלפון: 052-630-1028

אתר אינטרנט - <https://www.youturn.org.il>

פייסבוק - <https://www.facebook.com/people/יוטרן-YOUTURN-נתיב-חדש-לאסיר-בחברה-ער/100066743087467/>

דואר אלקטרוני - YOUTURN.ORG.IL@GMAIL.COM